Mentorat et intégration des DPE

Guide de discussion du mentorat

Les questions ci-dessous peuvent servir de point de départ aux discussions entre mentors et mentoré/es. En posant des questions réfléchies, on peut faciliter des discussions fructueuses, promouvoir l'introspection et le développement professionnel.

Exemples de questions des mentoré/es aux mentors

Ces questions visent à stimuler la discussion, à encourager l'introspection et à soutenir la croissance et le développement du/de la mentoré/e au sein de la pharmacie. En tant que mentor, il est important d'écouter activement, de formuler des conseils et d'offrir une rétroaction constructive en fonction des réponses du/de la mentoré/e.

Pratique clinique

- Quels sont les domaines thérapeutiques ou les aspects de la pratique pharmaceutique qui vous passionnent le plus ?
- Pouvez-vous parler d'un cas clinique récent qui vous avez trouvé difficile et de la manière dont vous l'avez abordé ?
- Avez-vous pris/e connaissance dernièrement de nouvelles directives ou de mises à jour relatives à la pratique de la pharmacie ?

Soins des patient/es

- Comment abordez-vous les consultations avec les patient/es et les conseils en matière de médicaments ?
- Pouvez-vous parler d'une expérience au cours de laquelle vous avez dû résoudre pour un/e patient/e un problème concernant des médicaments ?
- Quelles stratégies utilisez-vous pour garantir l'adhérence au traitement et la sécurité des patient/es ?

Activités de la pharmacie

- Comment priorisez-vous les tâches et comment gérez-vous le flux de travail à la pharmacie ?
- Pouvez-vous parler de mesures que vous avez prises pour améliorer l'efficacité de la pharmacie ou les services aux patient/es ?
- Quels défis avez-vous rencontrés dans les activités de la pharmacie et comment les avez-vous relevés ?

Perfectionnement professionnel

- Quelles activités de formation continue suivez-vous ou quelles certifications cherchez-vous à obtenir pour progresser dans votre carrière de pharmacien ?
- Pouvez-vous mentionner des domaines de croissance professionnelle ou de développement des compétences dans le cadre de votre rôle actuel ?
- Comment vous tenez-vous informé au sujet des nouveaux médicaments, des nouveaux traitements et des nouvelles technologies ?

Conformité à la réglementation et éthique

- Comment vous assurez-vous de respecter la réglementation et les normes de pratique des pharmacies ?
- Pouvez-vous parler d'une situation dans laquelle vous avez dû gérer un dilemme éthique dans l'exercice de la pharmacie ?
- Quelles ressources consultez-vous pour vous tenir informé des changements à la réglementation et des lignes directrices en matière d'éthique ?

Collaboration interprofessionnelle

- Comment collaborez-vous avec d'autres professionnel/les de la santé, comme les médecins ou les infirmier/ères, pour optimiser les soins aux patient/es ?
- Pouvez-vous donner un exemple de collaboration interprofessionnelle fructueuse dans votre pratique pharmaceutique ?
- Quelles stratégies utilisez-vous pour favoriser une communication et un travail d'équipe efficaces avec d'autres fournisseurs de soins de santé ?

Leadership et gestion

- Pouvez-vous parler des possibilités de leadership ou des projets auxquels vous avez participé au sein de votre pharmacie ou d'organisations professionnelles ?
- Comment motivez-vous vos collègues pour qu'ils/elles atteignent leurs objectifs et offrent aux patient/es des soins de qualité ou que faites-vous pour leur en donner les moyens ?

Voici des questions plus générales que le mentor et le/la mentoré/e peuvent se poser.

Questions générales pour les mentors et les mentoré/es

Établissement d'objectifs et évolution de carrière

- Quels sont vos objectifs de carrière à court et à long terme ?
- Comment comptez-vous atteindre vos objectifs de carrière ?
- Quelles mesures particulières avez-vous prises pour atteindre vos objectifs ?
- Y a-t-il de nouveaux domaines de compétence ou de connaissance que vous souhaitez développer ?

Introspection et auto-évaluation

- Quels sont vos atouts en tant que pharmacien/ne ?
- Dans quels domaines pensez-vous devoir vous améliorer ?
- Comment gérez-vous les problèmes ou les contretemps dans votre pratique ?
- Quels commentaires des collègues ou des superviseurs vous ont-ils/elles faits ?

Équilibre entre vie professionnelle et vie privée et bien-être

- Quelles stratégies utilisez-vous pour maintenir un bon équilibre entre vie professionnelle et vie privée ?
- Y a-t-il des activités ou des loisirs qui vous aident à vous détendre et à recharger vos batteries en dehors du travail ?

Défis et perspectives de carrière

- Avez-vous rencontré des défis ou des obstacles dans votre carrière ?
- Comment gérez-vous les situations difficiles ou les conflits en milieu de travail ?

Réseautage et relations professionnelles

- Comment nouez-vous et maintenez-vous des relations professionnelles dans le milieu de la pharmacie ?
- Y a-t-il des mentors ou des modèles que vous admirez dans le domaine ?

Leadership et collaboration

- Quelles stratégies utilisez-vous pour favoriser la collaboration et le travail d'équipe avec les collègues ?
- Y a-t-il des possibilités d'acquisition de compétences en leadership dont vous souhaitez profiter ?

Plans et aspirations pour l'avenir

- Où vous voyez-vous professionnellement dans les cinq à dix prochaines années ?
- Y a-t-il des parcours ou des possibilités de carrière que vous envisagez pour la suite ?