



Association des
pharmaciens
du Canada

Canadian
Pharmacists
Association



LES MEILLEURS CONSEILS DE LA PHARMACIE : LA VACCINATION DES ENFANTS

Pour une expérience positive dans votre pharmacie

Symboles de confiance, les pharmacies communautaires sont idéalement situées, près du domicile, pour vacciner les enfants contre la COVID-19 et la grippe. Voici quelques conseils pratiques pour favoriser une expérience positive de la vaccination des enfants dans votre pharmacie.

Préparatifs

- Prévoyez davantage de temps entre les injections en fixant des rendez-vous de plus longue durée (p. ex., 15 minutes)
- Préparez les familles et définissez les attentes à l'avance (p. ex., décrivez les étapes du processus de vaccination, publiez des photos de l'intérieur de votre pharmacie sur votre site Web)
- Intégrez des renseignements et des ressources supplémentaires à la procédure de prise de rendez-vous, p. ex., des conseils pour aider le fournisseur de soins à savoir à quoi s'attendre à l'arrivée
- Discutez des options pour atténuer la douleur à l'endroit où l'aiguille pénètre dans la peau (p. ex., un anesthésique topique en crème ou en timbre à appliquer avant le rendez-vous)



Aménagement de votre pharmacie

- Ajoutez des distractions adaptées aux enfants dans votre pharmacie (p. ex., des affiches, des feuilles d'activités, de la musique)
- Créez des espaces privés qui empêcheront les enfants de voir les autres se faire vacciner, afin de limiter les sources d'angoisse
- Faites en sorte d'avoir suffisamment d'espace/de sièges pour tout le monde
- Assurez la bonne marche de votre travail de manière à réduire le plus possible le temps qui s'écoule entre l'arrivée et le moment de l'injection.



Pendant le rendez-vous

- Conservez votre calme, votre patience et une attitude positive, et encouragez les stratégies qui aideront l'enfant à faire face à la situation
- Faites preuve de souplesse et d'ouverture afin d'adapter votre approche en fonction de chaque enfant
- Dans le cas des familles ayant plus d'un enfant, réfléchissez bien à l'ordre de vaccination – les recherches scientifiques ont montré que vacciner l'enfant le plus craintif en premier atténue l'anxiété causée par l'anticipation et facilite l'expérience
- Adoptez des positions confortables qui permettront au fournisseur de soins d'offrir du réconfort (p. ex., asseoir l'enfant sur ses cuisses, le serrer dans ses bras)
- Rappelez-vous que prendre des pauses ou reporter un rendez-vous, ou les deux, sont des options tout à fait acceptables



Pour en savoir plus et accéder à nos outils et ressources, veuillez consulter le site www.pharmacists.ca/ImmunisationEnfant.