

# Exercer avec FIERTÉ

10 stratégies à mettre en œuvre pour améliorer les soins pharmaceutiques aux personnes 2ELGBTQI+

## Stratégie #1: Formulaires d'admission

Créer des formulaires d'admission qui donnent aux patientes et patients la possibilité de préciser leur identité de genre. Cette façon de faire peut paraître moins intrusive que de demander à la personne de donner cette information verbalement.

## Stratégie #2: Atténuer la cis/hétéronormativité

Les protocoles des pharmacies ne tiennent pas toujours compte des personnes aux identités de genre différentes ou des personnes qui s'identifient comme étant non binaires. En essayant de contrer cette tendance à la normativité, on aide les personnes aux identités de genre différentes à se sentir reconnues et respectées dans les pharmacies.

## Stratégie #3: Investir dans la formation de TOUT le personnel

Dans votre pharmacie, tous les membres du personnel jouent un rôle essentiel dans les soins aux patientes et patients. Tout le personnel bénéficiera d'une formation sur l'inclusivité.

## Stratégie #4: Représentation/symboles

Afficher de manière significative les symboles et les ressources concernant les personnes 2ELGBTQI+ peut aider ces personnes à se sentir considérées et bienvenues.

## Stratégie #5: Apprendre

Les soins de réassignation sexuelle sont peut-être nouveaux pour nous. Vous pouvez commencer par vous informer sur les thérapies hormonales, les techniques d'administration et les approvisionnements.

## Stratégie #6: Normalisation des pronoms

En affichant vos pronoms, vous contribuez à normaliser l'utilisation des pronoms par les patientes et patients. L'effort que vous ferez de documenter les pronoms des patientes et patients et de les utiliser pourrait faire une grande différence.

## Stratégie #7: Abandonnez les suppositions et les idées préconçues

Ne partez pas de l'idée que vous connaissez d'emblée les objectifs du patient ou de la patiente en ce qui concerne les soins de réassignation sexuelle. Restez à l'affût des idées préconçues que vous pourriez avoir et remettez-les en question.

## Stratégie #8: Valoriser la discrétion

Il est important de respecter la confidentialité et de donner aux patientes et patients la possibilité de parler dans des lieux abrités.

## Stratégie #9: Devenir activiste!

C'est très bien de s'allier à une cause, mais c'est en militant qu'on parvient le plus à changer les choses.

## Stratégie #10: Voir la personne, pas son identité de genre

Notre identité sexuelle et de genre est seulement une partie de ce que nous sommes; elle ne nous définit pas comme elle ne définit pas nos patientes et patients!

