Assurer la continuité des soins pendant et après une situation d'urgence ou une catastrophe naturelle

La fermeture d'une pharmacie en raison de catastrophe naturelle ou une autre situation d'urgence peut fortement affecter la continuité des soins aux patients. Voici quelques mesures que vous pouvez prendre pour permettre aux patients de continuer à recevoir les médicaments et les soins dont ils ont besoin.

Si vous vous attendez à devoir fermer d'urgence votre pharmacie

Communiquez avec vos patients qui attendent une prescription et **aidez-les à obtenir celle-ci** en faisant ce qui suit :

- Donnez-leur un **créneau horaire** pour venir chercher leur prescription ou organisez une livraison à domicile, si possible.
- Transférez, avec le consentement du patient, sa prescription vers une **pharmacie non affectée** par la situation.
- Veillez à ce que la **base de données provinciale des médicaments des patients** soit à jour, le cas échéant.

Si votre pharmacie fournit un soutien dans une situation d'urgence ou à des patients déplacés

Utilisez votre **jugement professionnel** pour permettre à ces patients d'obtenir leurs médicaments, en respectant les normes et règlements provinciaux. Voici quelques mesures que vous pouvez prendre :

- Essayez de **contacter le prescripteur** et demandez-lui une nouvelle prescription si nécessaire.
- **Évaluez l'état** du patient et délivrez une prescription si l'affection du patient relève du pouvoir de prescription prévu dans le champ d'exercice des pharmaciens de votre province ou territoire.
- Proposez comme solution de rechange provisoire un **médicament en vente libre** si celui ci est approprié, sans danger et efficace.
- Faites une **prescription d'urgence** en cas de nécessité clinique, à condition que la preuve de la prescription initiale soit dûment documentée (étiquettes du flacon de médicaments prescrits ou vérification dans la base de données provinciale des médicaments des patients, etc.). Selon votre province, les pharmaciens peuvent exercer un jugement professionnel seul pour la prescription d'urgence pendant un état d'urgence déclaré.
- **Aiguillez les patients** vers un centre de soins de santé clinique de la région qui procédera à un examen supplémentaire et fera la prescription, si vous avez épuisé toutes les autres solutions possibles.

Pour plus d'outils, d'informations et de ressources sur les catastrophes naturelles et la pratique de la pharmacie, rendez-vous sur notre site Web à l'adresse www.pharmacists.ca/catastrophe.

CAPhE
Canadian Association of Pharmacy for the Environment

Approuvé par Canadian Association of Pharmacy for the Environment

Association des pharmaciens du Canada
Canadian Pharmacists Association

Assurer la continuité des soins pendant et après une situation d'urgence ou une catastrophe naturelle

Ressources

1. Assurer la continuité des soins des patients pendant un état d'urgence (en anglais seulement). College of Pharmacists of British Columbia. Juillet 2017 (consulté le 25 août 2023). https://www.bcpharmacists.org/news/providing-continuity-care-patients-during-state-emergency

2. Accéder aux médicaments dont vous pourriez avoir besoin pendant un état d'urgence (en anglais seulement). College of Pharmacists of British Columbia. 6 juillet 2022 (consulté le 25 août 2023). https://www.bcpharmacists.org/state-of-emergency

3. Normes de pratique : prescrire des médicaments (en anglais seulement). Nova Scotia College of Pharmacists. Décembre 2019 (consulté le 25 août 2023). https://www.nspharmacists.ca/wpcontent/uploads/2016/05/SOP_PrescribingDrugs_Dec2022.pdf

4. Guide de la pratique pharmaceutique au Manitoba (en anglais seulement). College of Pharmacists of Manitoba. Décembre 2013 (consulté le 25 août 2023). https://cphm.ca/wp-content/uploads/Resource-Library/Guidelines/Guide-to-Pharmacy-Practice-Final.pdf

5. État d'urgence : ressources pour les pharmaciens (en anglais seulement). College of Pharmacists of Manitoba. Juillet 2016 (consulté le 25 août 2023). https://cphm.ca/wp-content/uploads/Resource-Library/Guidelines/Emergency-Preparedness.pdf

6. Devoir éthique des pharmaciens et des techniciens en pharmacie en cas de catastrophe, de situation d'urgence ou de pandémie (en anglais seulement). Saskatchewan College of Pharmacy Professionals. Novembre 2016 (consulté le 25 août 2023). https://scp.in1touch.org/document/3605/REF_Emergency_Ethical_Duty_Nov2016.pdf

7. État d'urgence : ressources pour les pharmaciens et techniciens en pharmacie (en anglais seulement). Saskatchewan College of Pharmacy Professionals. 10 octobre 2020 (consulté le 25 août 2023). https://saskpharm.ca/document/3607/REF_Emergency_Preparedness_Kit.pdf

Pour plus d'outils, d'informations et de ressources sur les catastrophes naturelles et la pratique de la pharmacie, rendez-vous sur notre site Web à l'adresse www.pharmacists.ca/catastrophe.

CAPhE
Canadian Association of Pharmacy for the Environment

Approuvé par Canadian Association of Pharmacy for the Environment

Association des pharmaciens du Canada
Canadian Pharmacists Association