



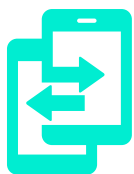
Tout ce qu'il faut savoir pour votre pharmacie : comment gérer une fermeture d'urgence

Il est important que les pharmaciens soient prêts à fermer leur pharmacie d'urgence, pendant et après une catastrophe naturelle. Pour compléter le plan de préparation aux urgences élaboré pour votre pharmacie, vous trouverez ci-après quelques mesures que vous pouvez prendre afin d'aider vos patients et votre équipe lors d'une fermeture d'urgence.



Sécurité

- Veillez à la sécurité et au bien-être physiques et émotionnels de votre personnel et de vous même. Pour ce faire, consultez l'[Initiative de l'APhC](#) sur le bien-être en pharmacie ainsi que nos ressources sur le bien-être.
- Protégez l'intégrité des médicaments et du matériel en utilisant des solutions adaptées à chaque type de catastrophe naturelle (p. ex., surélever les espaces de stockage et/ou utiliser des contenants étanches ou résistants aux flammes).
- Protégez les dossiers au format papier et, si possible, mettez en place un système permettant d'accéder à distance aux dossiers numériques des patients dans les situations d'urgence, en veillant à respecter la législation de votre province sur la protection des renseignements personnels.



Communication

- Informez votre personnel de la fermeture de la pharmacie et réaménagez les horaires de travail, au besoin.
- Informez l'[organisme de réglementation ou l'ordre professionnel](#) de votre province de la fermeture imprévue de votre pharmacie.
- Communiquez avec vos patients au moyen d'affichages, de messages vocaux, de courriels, d'avis aux médias et de messages sur le site Web de votre pharmacie et/ou dans les réseaux sociaux.
- Tenez vos patients et votre personnel au courant de l'évolution de la situation grâce à des messages automatiques, des appels téléphoniques et des publications dans les médias sociaux.



Accès aux médicaments

- Contactez les patients qui attendent leur prescription et organisez, si possible, une récupération anticipée de leurs médicaments. Si une récupération par le patient ou une livraison ne sont pas possibles avant la fermeture de la pharmacie, envisagez de transférer temporairement les prescriptions vers une pharmacie accessible.
- Collaborez avec les pharmaciens et prescripteurs locaux afin de mettre en place des solutions de remplacement pour délivrer les médicaments et assurer la continuité des services professionnels essentiels, surtout si votre pharmacie est la seule dans votre collectivité.
- Prenez des mesures raisonnables pour assurer la continuité des soins, comme un partenariat avec une autre pharmacie, pour les patients dont les médicaments doivent être fournis tous les jours (traitement par agonistes opioïdes, etc.).
- Mettez en place un protocole pour gérer et conserver les médicaments d'importance vitale (p. ex. les inhalateurs de salbutamol et les auto-injecteurs d'épinéphrine), en assurant un triage approprié et en procédant à la distribution de ces médicaments aux patients.

Pour plus d'outils, d'informations et de ressources sur les catastrophes naturelles et la pratique de la pharmacie, rendez-vous sur notre site Web à l'adresse www.pharmacists.ca/catastrophe.



Tout ce qu'il faut savoir pour votre pharmacie : comment gérer une fermeture d'urgence

Ressources

1. Gérer les catastrophes naturelles : lignes directrices pour les pharmaciens (en anglais seulement). Fédération internationale pharmaceutique. Publié en 2016 (consulté le 24 août 2023). <https://www.fip.org/files/content/pharmacy-practice/military-emergency-pharmacy/emergency-activities/2016-07-responding-to-disasters-guideline.pdf>
2. Informations pour les pharmacies confrontées à une catastrophe (en anglais seulement). The Pharmacy Guild of Australia. Mise à jour le 4 mars 2022 (consulté le 24 août 2023). <https://www.guild.org.au/guild-branches/nsw/pharmacy-support/information-for-pharmacies-affected-by-disaster>
3. Liste de contrôle en cas de fermeture temporaire ou définitive d'une pharmacie (en anglais seulement). College of Pharmacists of Manitoba (consulté le 24 août 2023). <https://cphm.ca/wp-content/uploads/Resource-Library/Signs-and-Forms/Permanent-Temporary-Pharmacy-Closure-Checklist.pdf>
4. Notification de fermeture temporaire d'une pharmacie (en anglais seulement). Ordre des pharmaciens de l'Ontario. Publié en juin 2018 (consulté le 24 août 2023). <https://www.ocpinform.com/wp-content/uploads/2019/03/Notification-Form-for-Temporary-Closures.pdf>
5. Politique de fermeture temporaire d'une pharmacie (en anglais seulement). Prince Edward Island College of Pharmacy. Publié le 18 mars 2020 (consulté le 24 août 2023). <https://pepharmacists.ca/wp-content/uploads/2020/09/Temporary-Closures.pdf>
6. État d'urgence : ressources pour les pharmaciens (en anglais seulement). College of Pharmacists of Manitoba. Publié en juin 2016 (consulté le 24 août 2023). <https://cphm.ca/wp-content/uploads/Resource-Library/Guidelines/Emergency-Preparedness.pdf>
7. Politique d'inscription : fermeture temporaire d'une pharmacie (en anglais seulement). Nova Scotia College of Pharmacists. Publié en avril 2020 (consulté le 24 août 2023). https://www.nspharmacists.ca/wp-content/uploads/2017/04/Policy_TemporaryPhClosures_20170419.pdf#:~:text=It%20is%20acceptable%20for%20a%20licensed%20pharmacy%20to,submitting%20the%20Notification%20of%20Temporary%20Pharmacy%20Closure%20form
8. Fermeture d'une pharmacie (temporaire) : modèle de politique de réglementation en cas d'absence du pharmacien. Saskatchewan College of Pharmacy Professionals. Publié le 22 février 2022 (consulté le 24 août 2023). https://saskpharm.ca/document/3643/REF_Pharmacy_Closures_Temp_20160715.pdf#:~:text=%E2%80%9CIt%20is%20permissible%20for%20a%20licensed%20pharmacy%20to,by%20the%20Pharmacy%20Regulatory%20Authority%29%20each%20calendar%20year

Pour plus d'outils, d'informations et de ressources sur les catastrophes naturelles et la pratique de la pharmacie, rendez-vous sur notre site Web à l'adresse www.pharmacists.ca/catastrophe.