



Tout ce qu'il faut savoir pour votre pharmacie : comment se préparer à une fermeture d'urgence

Il est très important que votre pharmacie soit bien préparée pour faire face à une fermeture d'urgence. Voici quelques éléments à prendre en compte pour élaborer un plan visant à aider votre personnel et vos patients en cas de fermeture d'urgence de votre pharmacie.



- Concevez un **plan complet** décrivant les rôles, les responsabilités et les procédures en cas de catastrophe naturelle qui vous obligerait à réduire les heures d'ouverture ou à fermer complètement votre pharmacie. Intégrez-y des contrôles pour vérifier que votre personnel est en sécurité et vous assurer de son bien-être.



- Tenez à jour une **liste de contacts** contenant les coordonnées de vos employés, des autorités de santé locales et des services d'urgence.



- Ayez à disposition une **trousse d'urgence** contenant le nécessaire de premiers soins approprié, des équipements de protection individuelle, de l'eau et des denrées alimentaires non périssables.



- Examinez et mettez à jour régulièrement le **stock de médicaments**. Vérifiez régulièrement la date de péremption des médicaments. Prenez note des conditions d'entreposage et mettez en place un plan pour la conservation des médicaments thermosensibles.



- Prévoyez un **système de secours** pour l'alimentation électrique (générateur, batteries, etc.). Veillez à ce que toutes les données électroniques des patients et l'ensemble des autres documents liés à la pharmacie soient accessibles depuis une source externe sécurisée (clé USB, disque dur externe, etc.).



- Développez un **plan de communication** pour informer les employés et les patients d'une fermeture et de toutes les solutions de rechange disponibles pour accéder à des services pharmaceutiques.



- Veillez à ce que votre **police d'assurance** couvre les dommages provoqués par des catastrophes susceptibles de toucher votre région et les dépenses commerciales qui accompagnent généralement la reprise de l'activité.



- Restez au courant des **canaux de communication** disponibles des organismes compétents qui envoient les annonces et les mises à jour lors de situations d'urgence et de catastrophes naturelles.

Pour plus d'outils, d'informations et de ressources sur les catastrophes naturelles et la pratique de la pharmacie, rendez-vous sur notre site Web à l'adresse www.pharmacists.ca/catastrophe.



Tout ce qu'il faut savoir pour votre pharmacie : comment se préparer à une fermeture d'urgence

Ressources

1. Gérer les catastrophes naturelles : lignes directrices pour les pharmaciens (en anglais seulement). Fédération internationale pharmaceutique. Publié en 2016 (consulté le 24 août 2023). <https://www.fip.org/files/content/pharmacy-practice/military-emergency-pharmacy/emergency-activities/2016-07-responding-to-disasters-guideline.pdf>
2. Informations pour les pharmacies confrontées à une catastrophe (en anglais seulement). The Pharmacy Guild of Australia. Mise à jour le 4 mars 2022 (consulté le 24 août 2023). <https://www.guild.org.au/guild-branches/nsw/pharmacy-support/information-for-pharmacies-affected-by-disaster>
3. Liste de contrôle en cas de fermeture temporaire ou définitive d'une pharmacie (en anglais seulement). College of Pharmacists of Manitoba (consulté le 24 août 2023). <https://cphm.ca/wp-content/uploads/Resource-Library/Signs-and-Forms/Permanent-Temporary-Pharmacy-Closure-Checklist.pdf>
4. Notification de fermeture temporaire d'une pharmacie (en anglais seulement). Ordre des pharmaciens de l'Ontario. Publié en juin 2018 (consulté le 24 août 2023). <https://www.ocpinform.com/wp-content/uploads/2019/03/Notification-Form-for-Temporary-Closures.pdf>
5. Politique de fermeture temporaire d'une pharmacie (en anglais seulement). Prince Edward Island College of Pharmacy. Publié le 18 mars 2020 (consulté le 24 août 2023). <https://pepharmacists.ca/wp-content/uploads/2020/09/Temporary-Closures.pdf>
6. État d'urgence : ressources pour les pharmaciens (en anglais seulement). College of Pharmacists of Manitoba. Publié en juin 2016 (consulté le 24 août 2023). <https://cphm.ca/wp-content/uploads/Resource-Library/Guidelines/Emergency-Preparedness.pdf>
7. Politique d'inscription : fermeture temporaire d'une pharmacie (en anglais seulement). Nova Scotia College of Pharmacists. Publié en avril 2020 (consulté le 24 août 2023). https://www.nspharmacists.ca/wp-content/uploads/2017/04/Policy_TemporaryPhClosures_20170419.pdf#:~:text=It%20is%20acceptable%20for%20a%20licensed%20pharmacy%20to,submitting%20the%20Notification%20of%20Temporary%20Pharmacy%20Closure%20form
8. Fermeture d'une pharmacie (temporaire) : modèle de politique de réglementation en cas d'absence du pharmacien. Saskatchewan College of Pharmacy Professionals. Publié le 22 février 2022 (consulté le 24 août 2023). https://saskpharm.ca/document/3643/REF_Pharmacy_Closures_Temp_20160715.pdf#:~:text=%E2%80%9CIt%20is%20permissible%20for%20a%20licensed%20pharmacy%20to,by%20the%20Pharmacy%20Regulatory%20Authority%29%20each%20calendar%20year