

Sondage 2018 de l'APhC sur les pénuries et rappels de médicaments



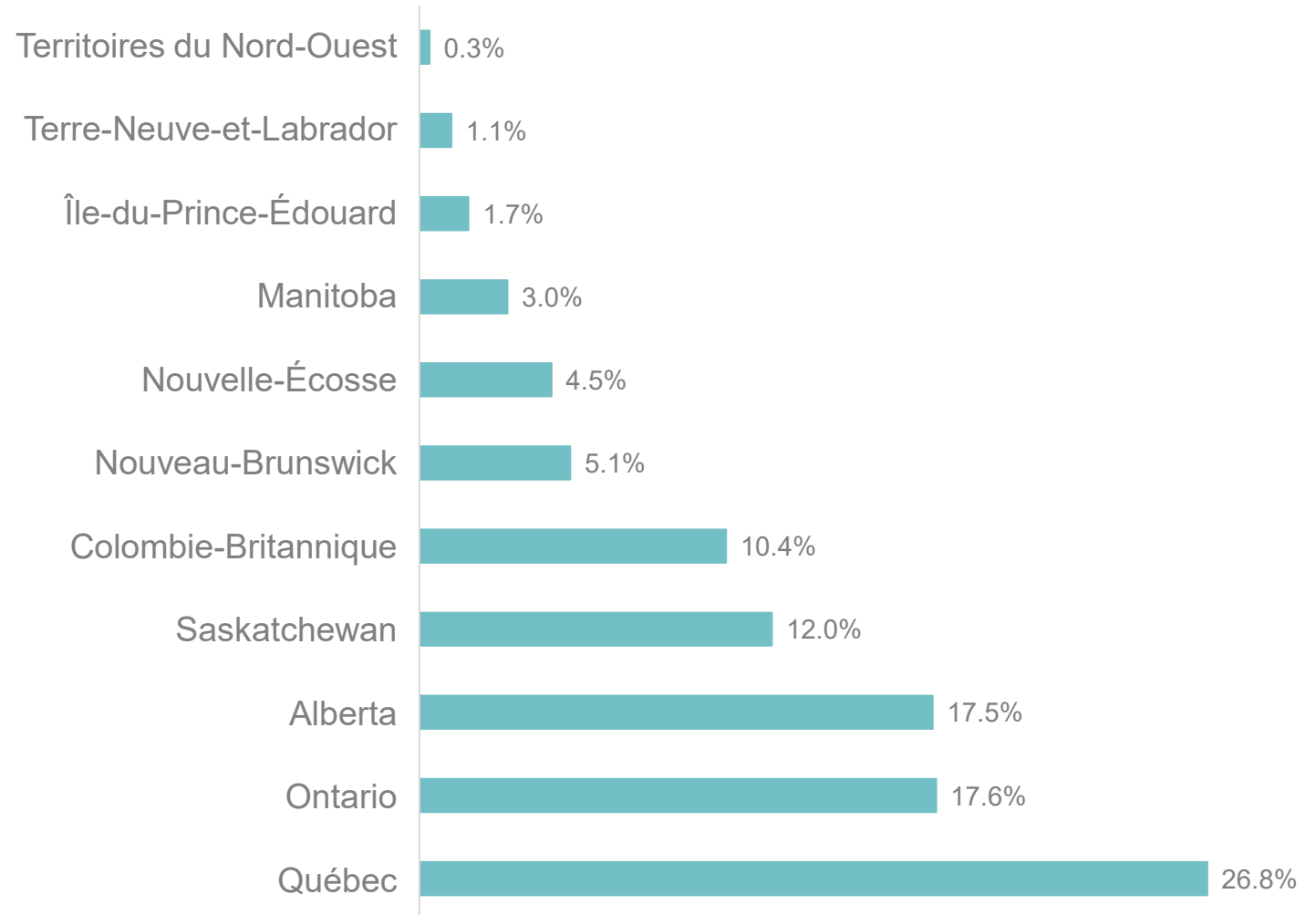
ASSOCIATION DES
PHARMACIENS
DU CANADA

CANADIAN
PHARMACISTS
ASSOCIATION

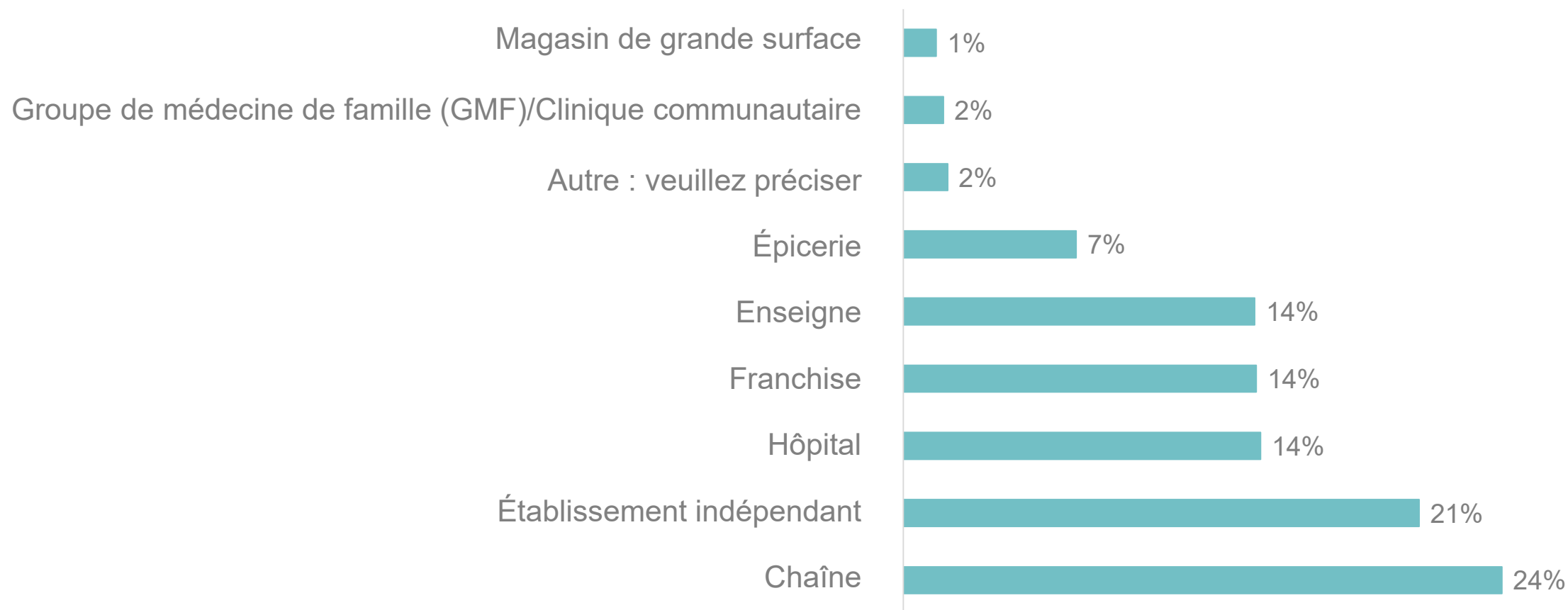
Aperçu :

- Sondages français et anglais distribués aux pharmaciens par les bases de données de l'APhC et des associations provinciales de pharmaciens.
- Sondage réalisé du 14 novembre au 3 décembre 2018 (20 jours)
- Réponses de 1 743 pharmaciens

Réponses par province et territoire

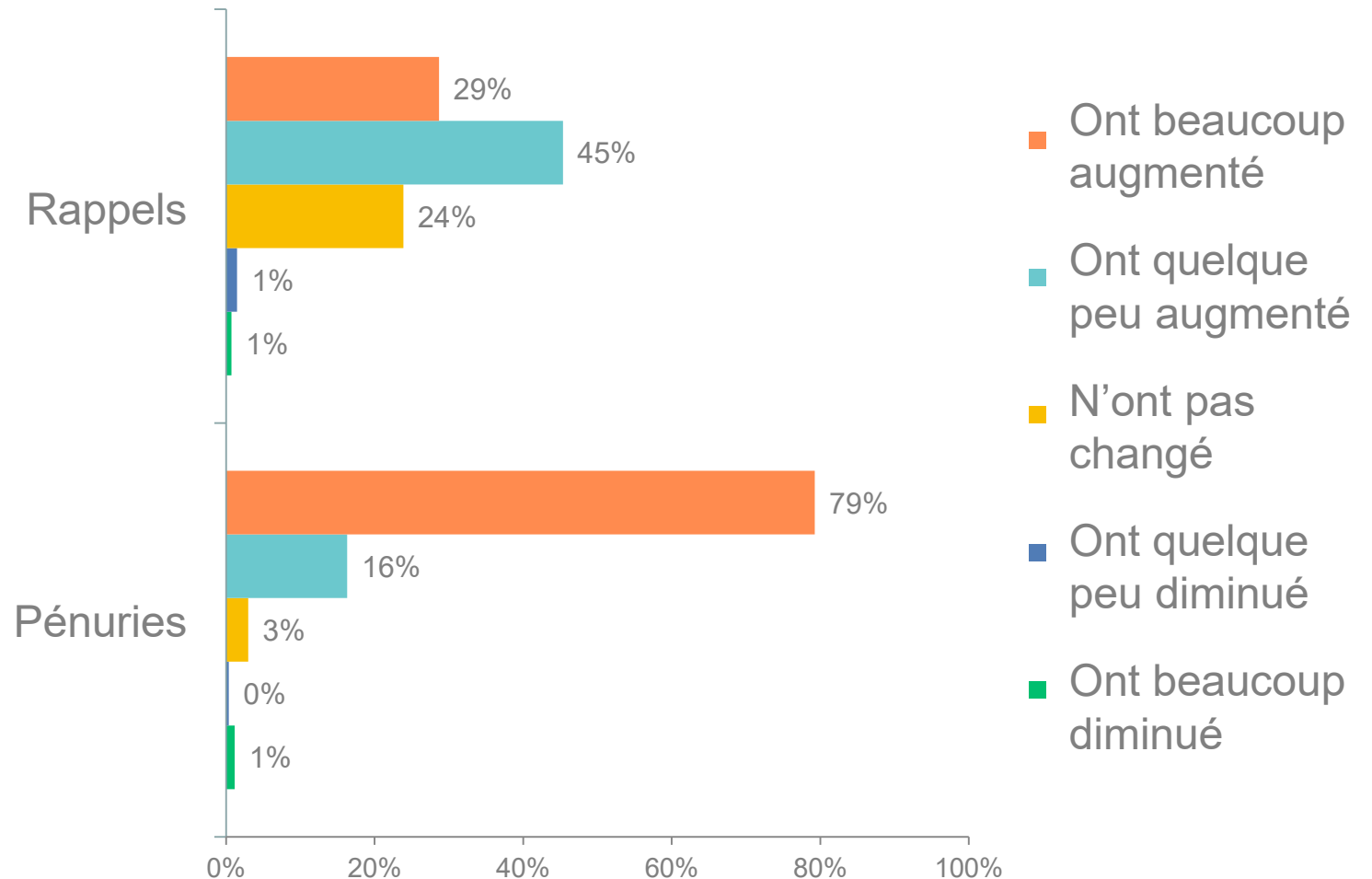


J'exerce la pharmacie dans le contexte suivant :



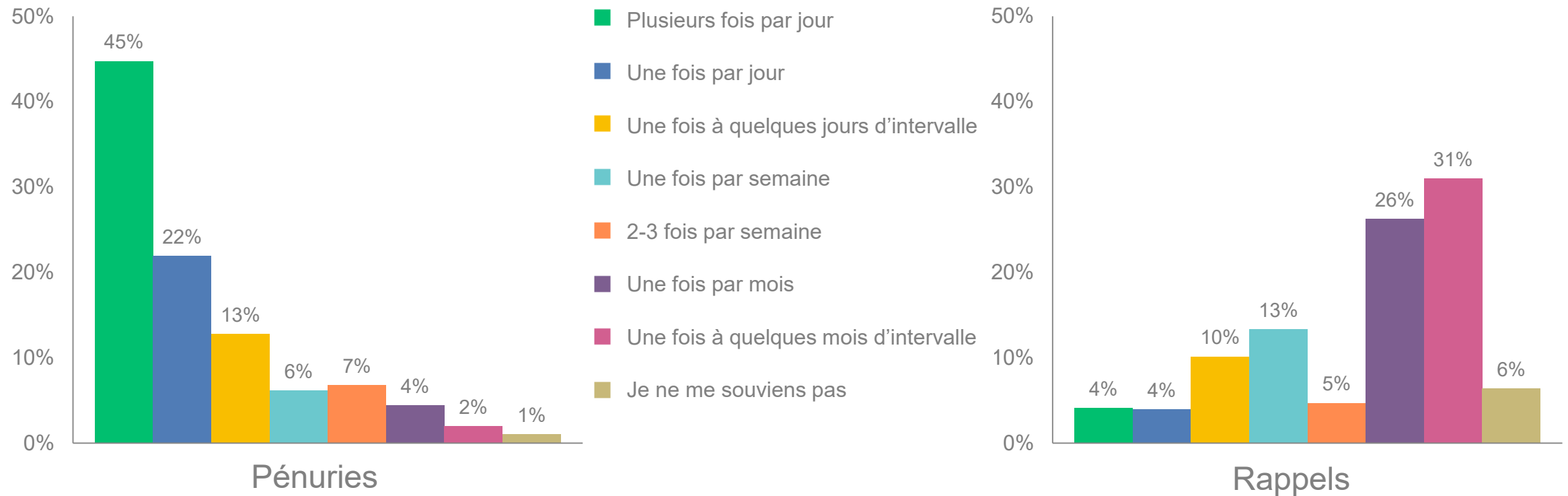
Fréquence des pénuries et des rappels :

Selon votre expérience, au cours des 3 à 5 dernières années, les pénuries/rappels de médicaments :



Quand les pénuries et les rappels obligent à agir :

À quelle fréquence les pénuries/rappels de médicaments nécessitent-ils une intervention au sein de votre pharmacie (p. ex. trouver un autre fournisseur, appeler les prescripteurs, etc.)?



CANADIAN
PHARMACISTS
ASSOCIATION

ASSOCIATION DES
PHARMACIENS
DU CANADA

Temps consacré à gérer les pénuries de médicaments :

- Les pharmaciens estiment consacrer de 1 à 20 % de leur temps par jour à la gestion des pénuries.

% de la journée de travail	% de répondants
1-5%	28%
5-10%	36%
10-20%	19%

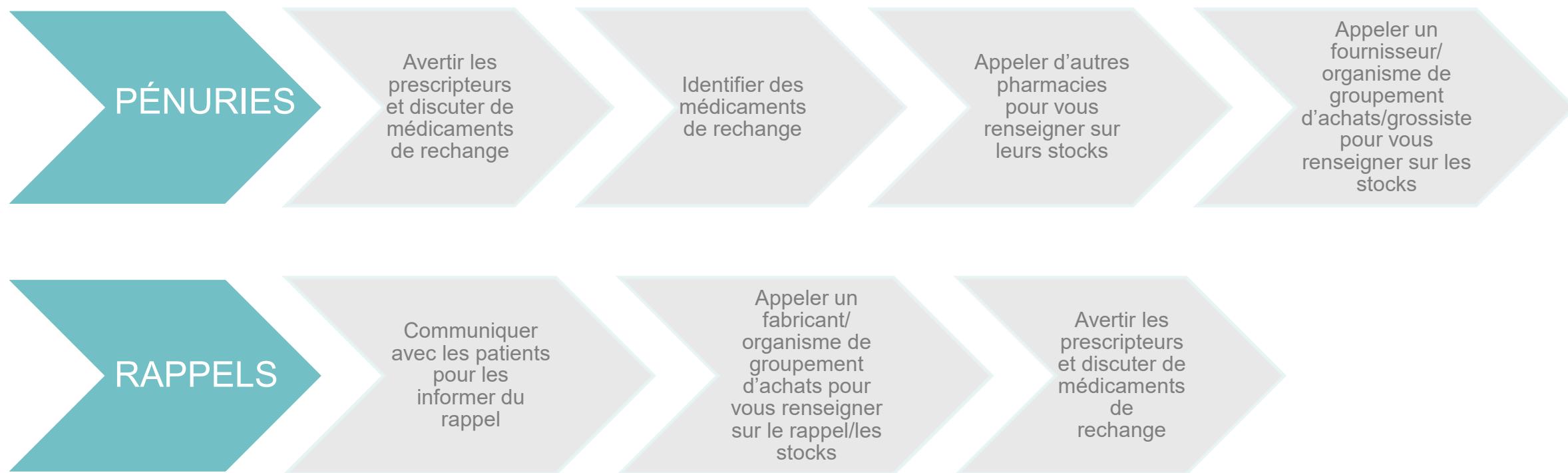
Ce qui est moins que...

l'exécution des ordonnances
les conseils relatifs aux prescriptions
la gestion de la pharmacothérapie

et plus que...

la gestion de l'entreprise
la gestion du personnel
la vaccination, etc.

Activités chronophages liées aux pénuries et aux rappels de médicaments mentionnées par les pharmaciens :

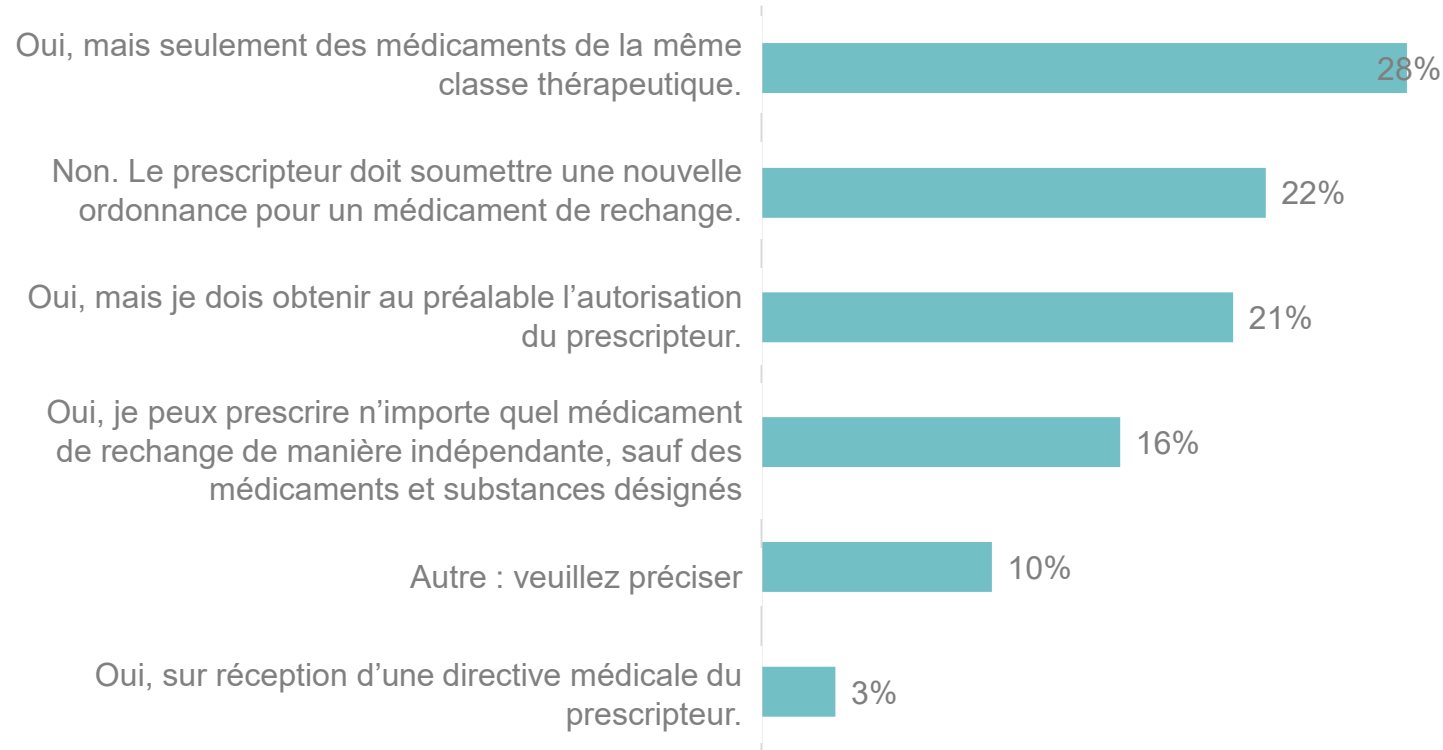


CANADIAN
PHARMACISTS
ASSOCIATION

ASSOCIATION DES
PHARMACIENS
DU CANADA

La substitution thérapeutique :

Êtes-vous capable de fournir des médicaments de rechange en cas de pénurie ou de rappel (c.-à-d. de remplacer un médicament par un autre de la même classe thérapeutique)?

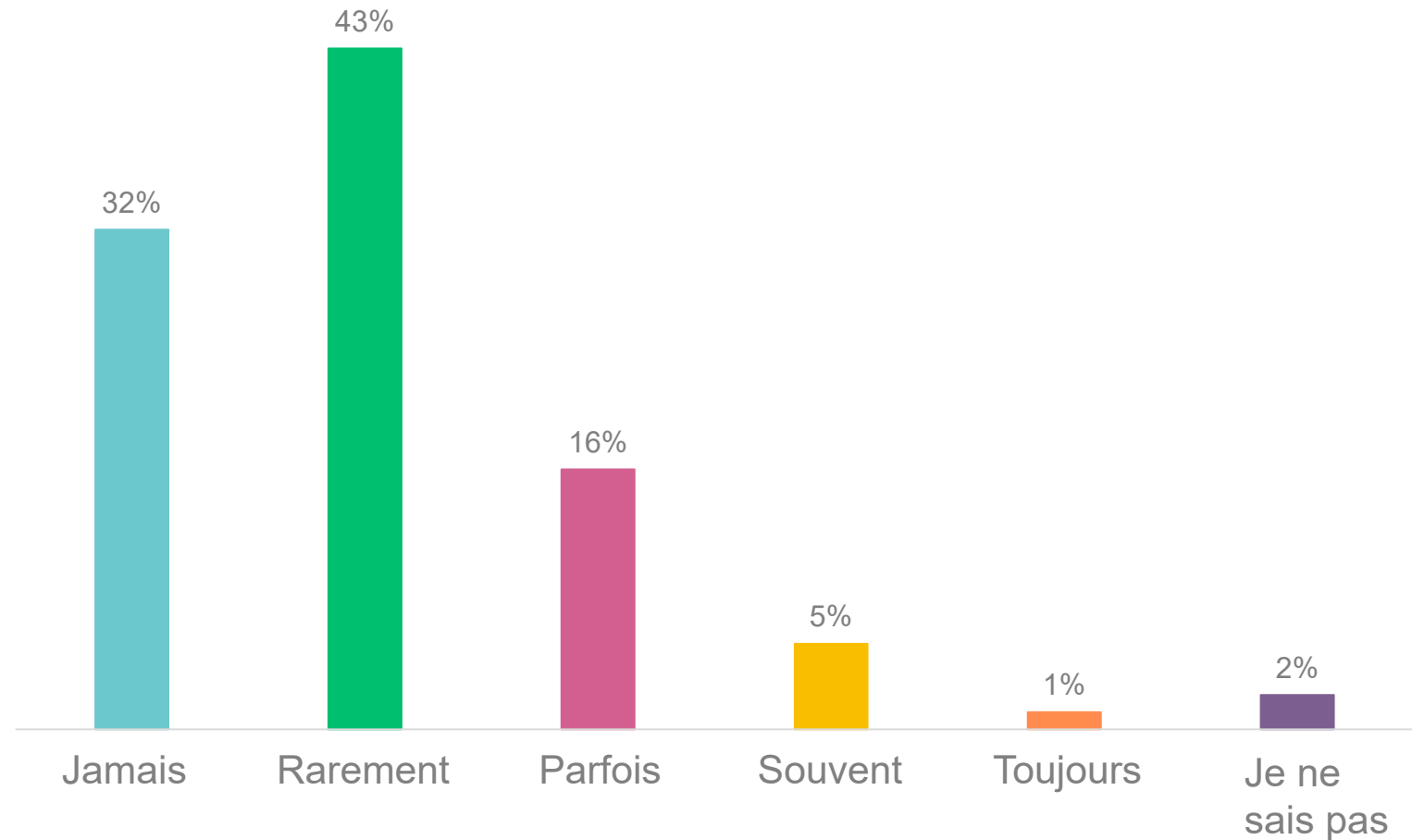


COMMENTAIRES

- Seulement dans certaines classes de médicaments (IECA, ARA, IPP, etc.) en C.-B.
- Seulement pour les nouveaux médicaments de prescription. Impossibles de les remplacer pour les renouvellements.
- Je peux, mais je préfère contacter le médecin pour qu'il prescrive un autre médicament.
- Oui, mais souvent les patients ne veulent pas payer pour ce service.
- Tout ce qui précède. Chaque cas est différent.

Notification préalable des pénuries de médicaments :

À quelle fréquence êtes-vous informé(e) à l'avance d'une pénurie de médicaments?



Information des pénuries/rappels de médicaments :

En général, comment apprenez-vous qu'il y a une pénurie ou un rappel de médicaments? (les répondants pouvaient choisir tout ce qui s'appliquait)

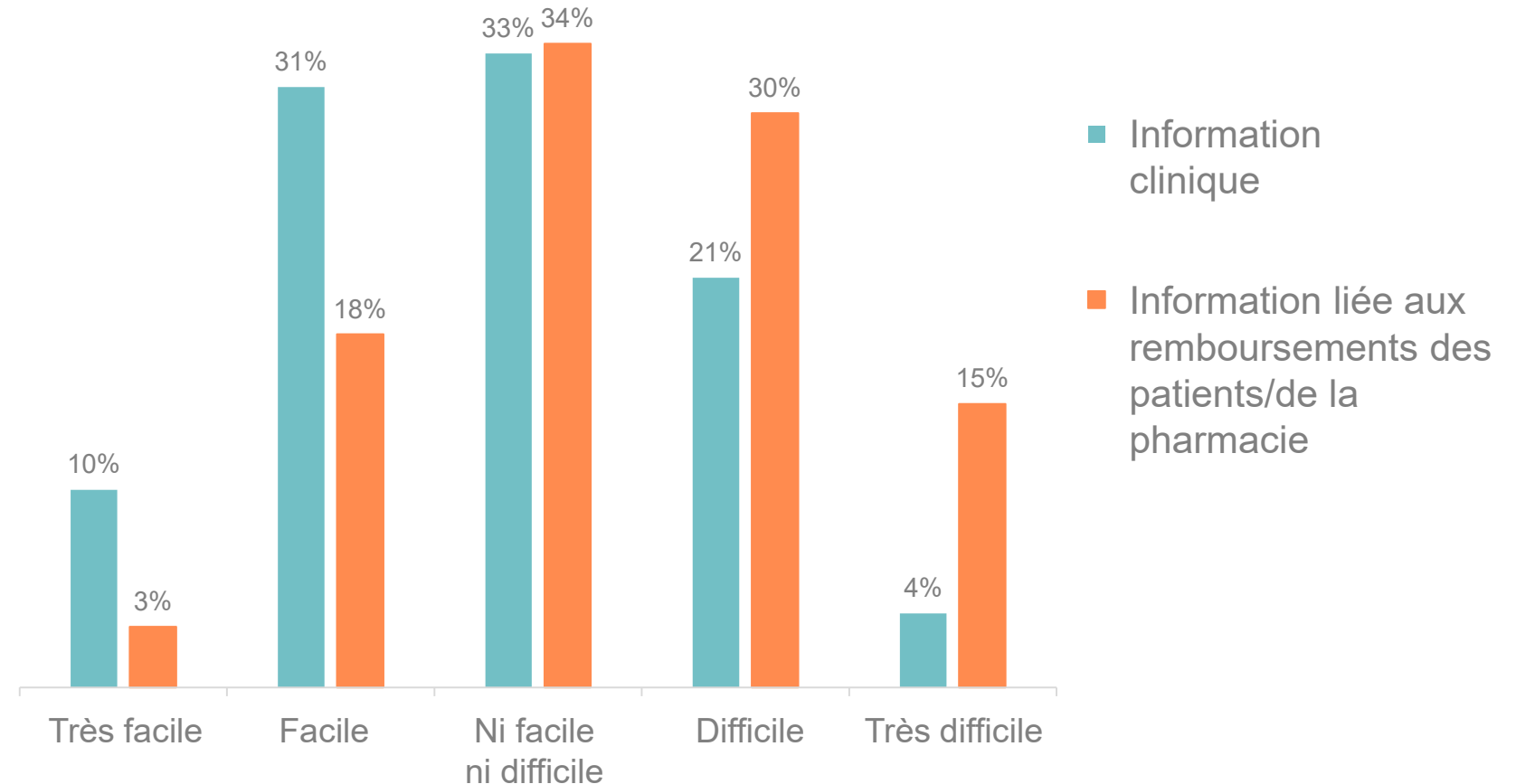
	Pénuries (%)	Rappels (%)
Autres pharmacies	97	33
Mes propres moyens	94	47
Grossiste/distributeur	87	66
Organisme de groupement d'achats	83	65
Base de données interne/intranet	75	82
Association provinciale/nationale de pharmaciens	68	85
Médias/médiaux sociaux	66	83
Siège social	62	91
Fabricant	42	94

- “Mes propres moyens” pourrait inclure Santé Canada, penuriesdemedicamentscanada.ca, MedEffet
- “Fabricant” pourrait inclure penuriesdemedicamentscanada.ca
- Commentaires supplémentaires ont identifié Santé Canada, penuriesdemedicamentscanada.ca, MedEffet, l'ordre des pharmaciens, groupes Facebook de pharmacie, etc.

- Commentaires supplémentaires ont identifié alertes de Santé Canada, les patients, nouvelles.

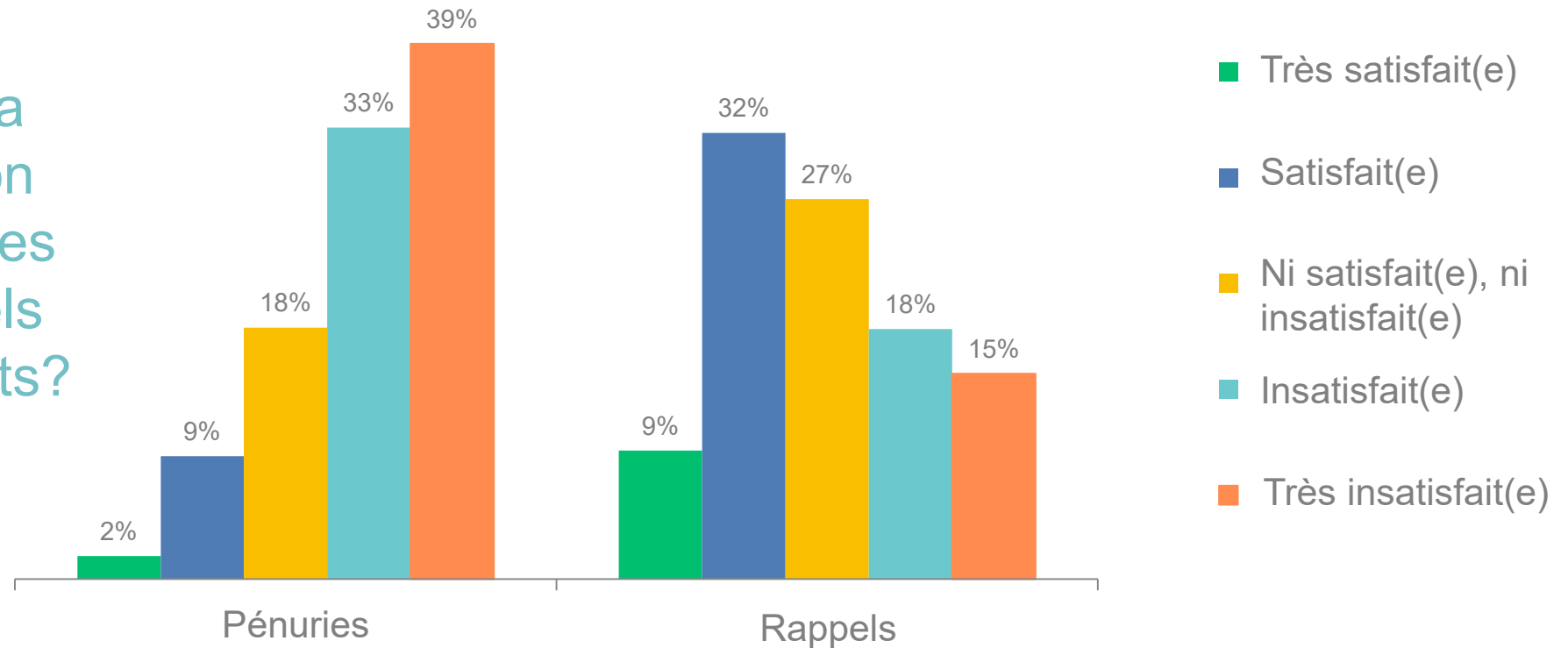
Obtenir des informations sur les rappels de médicaments:

En général, dans quelle mesure est-ce facile pour vous d'obtenir de l'information sur les rappels de médicaments ?



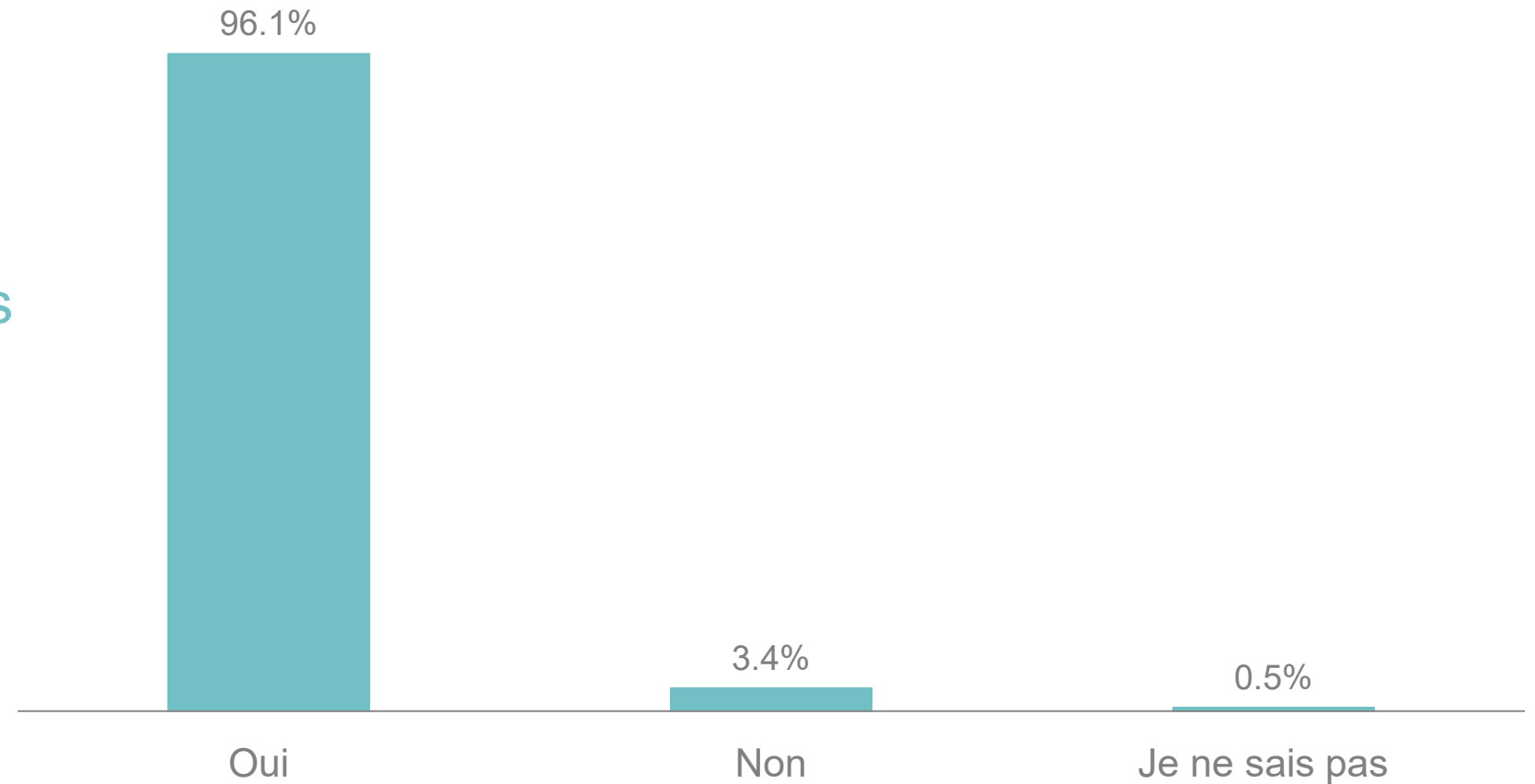
Satisfaction par rapport aux méthodes de notification :

Êtes-vous satisfait(e) de la manière dont on vous informe des pénuries/rappels de médicaments?



Stress du pharmacien lié aux pénuries :

Les pénuries/rappels
vous causent-ils du
stress?



CANADIAN
PHARMACISTS
ASSOCIATION

ASSOCIATION DES
PHARMACIENS
DU CANADA