

Recherche sur l'opinion publique

# APhC — Accès aux soins de la santé pour le traitement des problèmes de santé des femmes

JANVIER 2020

ABACUS DATA



# MÉTHODOLOGIE

Cette recherche combine deux études.

- La première est un sondage en ligne mené auprès de 1 500 adultes canadiens (dont 800 femmes) du 8 au 10 janvier 2020 portant, entre autres, sur l'accès aux contraceptifs.
- La deuxième est un sondage en ligne mené auprès de 2 400 adultes canadiens (dont 1 200 femmes) du 17 au 21 février 2020 portant, entre autres, sur le traitement des IVU.

Un échantillon de panélistes sélectionnés au hasard a été invité à participer au sondage à partir d'une série de panels partenaires sur la plate-forme d'échange Lucid. Ces partenaires consistent généralement de panels d'étude avec confirmation d'adhésion qui ont été intégrés afin de gérer la possibilité de biais dans les données provenant d'une seule source.

La marge d'erreur d'un échantillonnage aléatoire de la même grandeur pour une enquête probabiliste semblable est de +/- 2,2 % pour 2 400, 19 fois sur 20.

Les données ont été pondérées en fonction des données de recensement afin d'assurer que l'échantillonnage reflète la population du Canada quant à l'âge, le sexe, le niveau de scolarité et la région. Les chiffres étant arrondis, les sommes peuvent ne pas faire un total de 100.

# RÉSUMÉ — LA SANTÉ DES FEMMES

1. Les femmes se heurtent à de nombreux obstacles logistiques (p. ex., longs délais d'attente et heures d'ouverture des cliniques) pour obtenir des soins pour le traitement de malaises courants. En revanche, la plupart des Canadiens et Canadiennes ont une pharmacie à moins de 30 minutes de la maison ou du travail. Une fois en pharmacie, le délai entre l'arrivée et la consultation avec un praticien ne dépasse généralement pas les 30 minutes.
2. Il n'est pas surprenant de constater que la plupart des femmes sont favorables à l'idée que les pharmaciens jouent un rôle accru dans la prestation des soins de la santé.
3. Si vous demandiez aujourd'hui aux Canadiennes qui elles consulteraient initialement pour le traitement d'une IVU ou pour obtenir des contraceptifs, la plupart vous diraient qu'elles iraient (ou qu'elles sont déjà allées) directement chez leur médecin.

# RÉSUMÉ — LA SANTÉ DES FEMMES

4. Toutefois, la quasi-totalité des femmes qui ont déjà utilisé des contraceptifs est en faveur de l'idée que les pharmaciens puissent les prescrire et les gérer, comprenant notamment la fourniture de conseils, les renouvellements et le dépistage. Pareillement, la plupart des femmes qui ont déjà eu une IVU estiment qu'elles pourraient obtenir les soins dont elles ont besoin pour le traitement de ce genre d'infection d'un pharmacien en pharmacie.
5. Cette confiance à l'égard des pharmaciens englobe tous les problèmes de santé courants — de manière générale, la plupart des Canadiennes font confiance aux pharmaciens pour le traitement des problèmes de santé courants des femmes (IVU, infections à levures, règles douloureuses, ménopause, etc.).

# RÉSUMÉ — LA SANTÉ DES FEMMES

6. Les Canadiennes croient que la possibilité de consulter en pharmacie se traduirait par un accès plus rapide aux soins selon un horaire plus souple que celui d'un médecin.
7. En tant que groupe, elles sont favorables à l'idée que les pharmaciens offrent davantage de services, comme la prescription de contraceptifs et le traitement des IVU, parce qu'elles estiment que cela améliorera l'accès aux médecins tout en libérant ces derniers pour le traitement d'autres troubles de la santé.



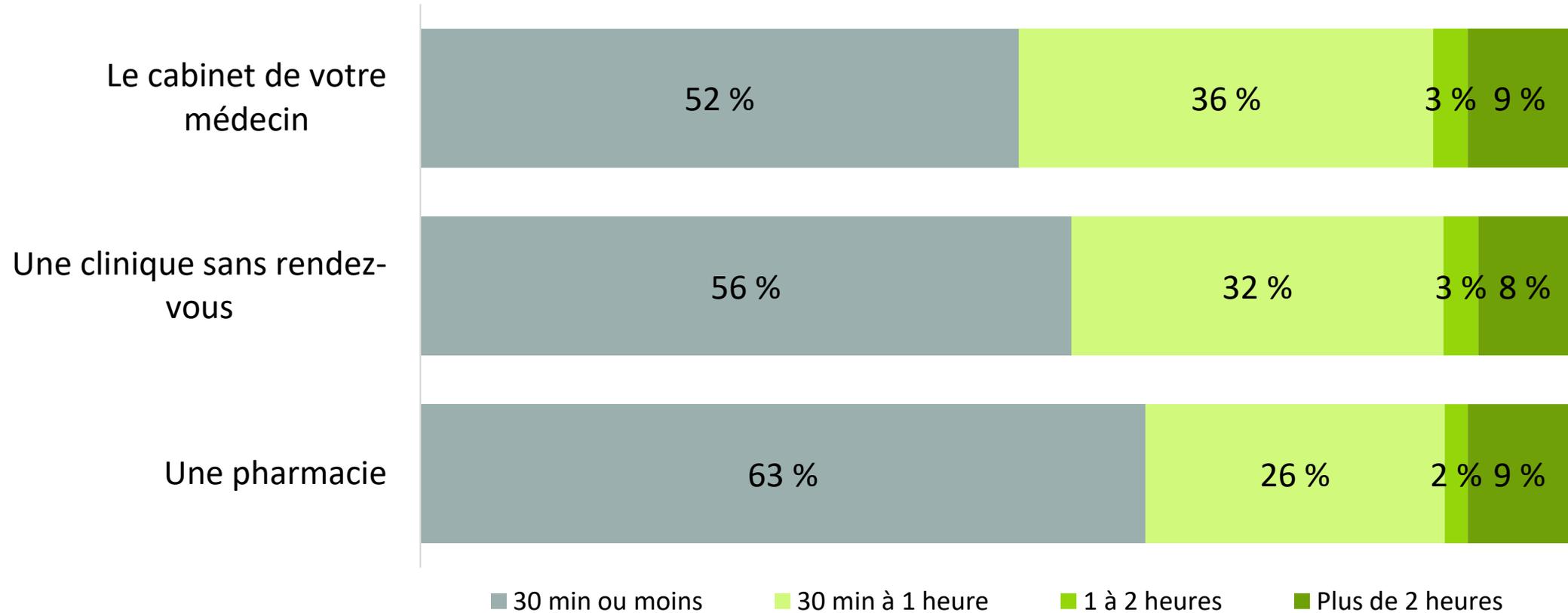
# ACCÈS AUX PHARMACIES

# CONSTATATIONS PRINCIPALES

- La plupart des Canadiens et Canadiennes peuvent se rendre chez le médecin, à une clinique sans rendez-vous ou à une pharmacie en 30 minutes ou moins de la maison ou du travail. Le trajet pour se rendre à la pharmacie est le plus court.
- Les temps d'attente en pharmacie sont bien moins longs que ceux du médecin ou des cliniques sans rendez-vous. 69 % des répondants disent attendre 30 minutes ou moins en pharmacie ; 51 % disent qu'ils attendent environ aussi longtemps chez le médecin ; tandis que 29 % seulement disent attendre 30 minutes ou moins dans une clinique sans rendez-vous.

# COMBIEN DE TEMPS VOUS FAUT-IL POUR ALLER DE VOTRE RÉSIDENCE AUX ENDROITS SUIVANTS?

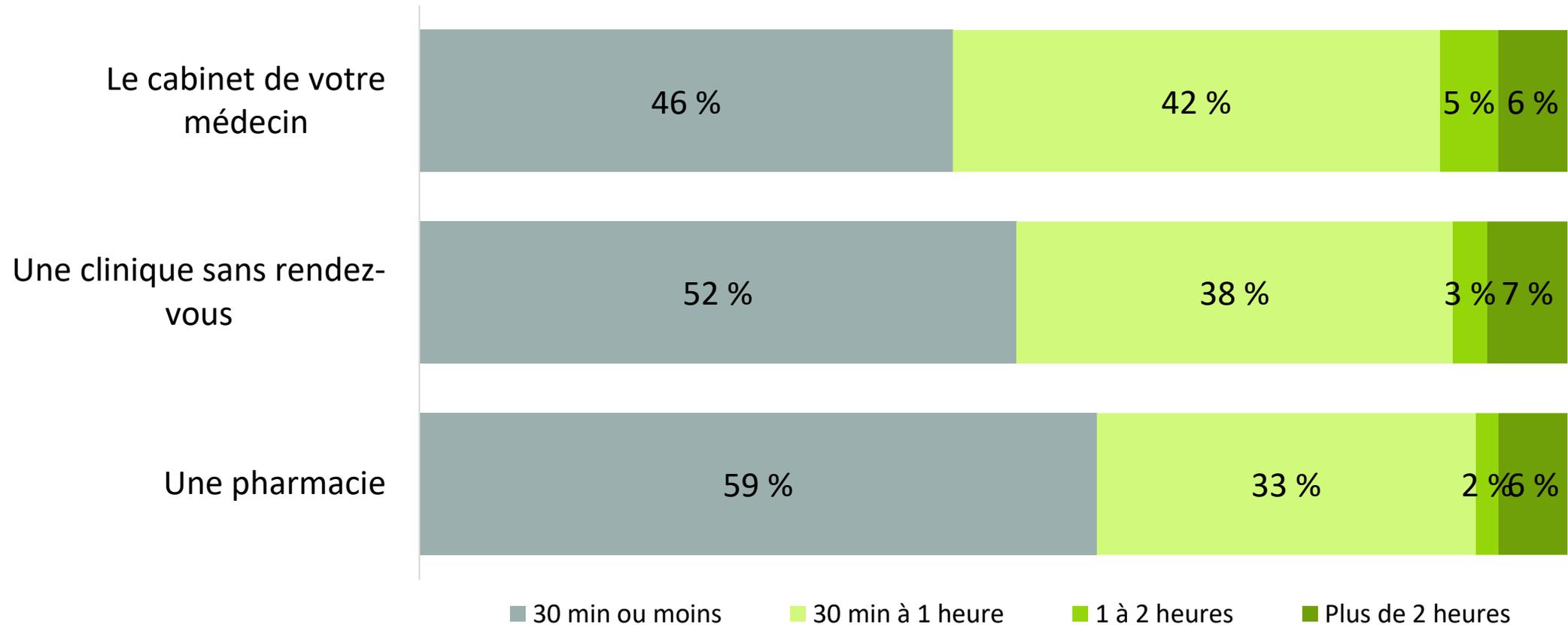
NOMBRE D'HEURES MOYEN



Combien de temps vous faut-il pour aller de votre résidence aux suivants?

# COMBIEN DE TEMPS VOUS FAUT-IL POUR ALLER DE VOTRE LIEU DE TRAVAIL AUX ENDROITS SUIVANTS?

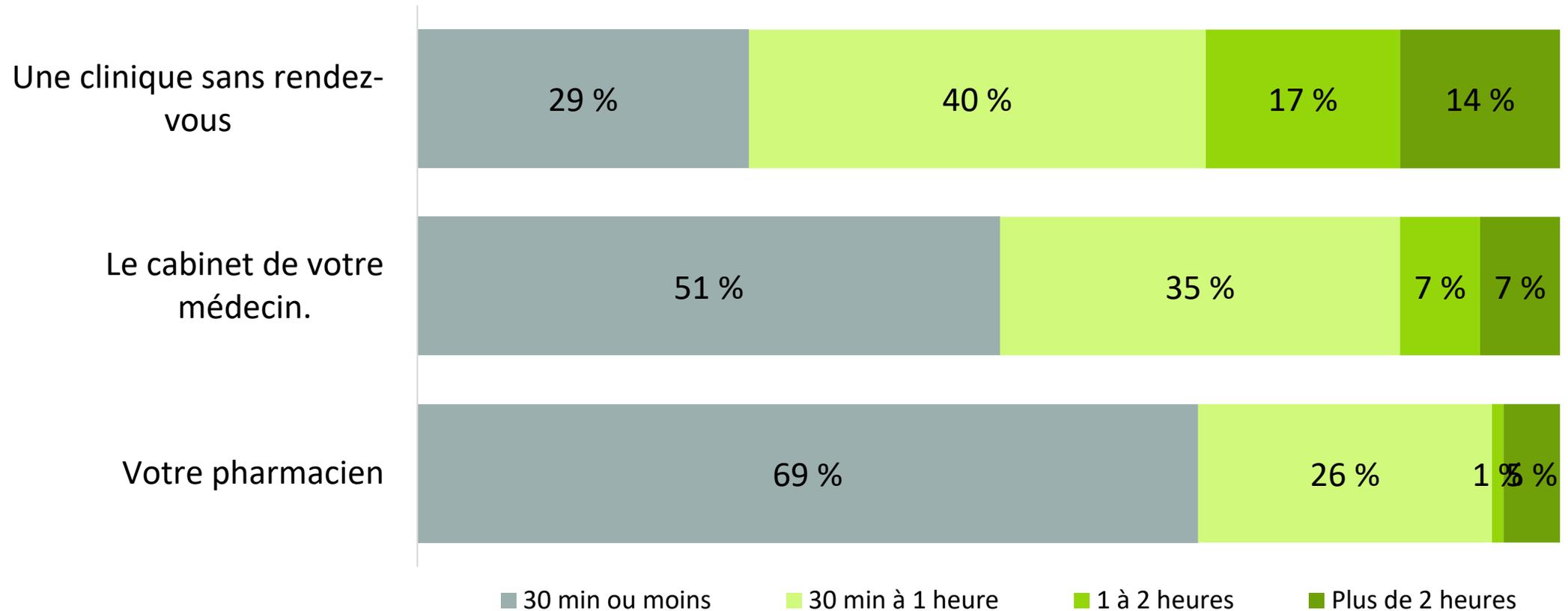
NOMBRE D'HEURES MOYEN



Combien de temps vous faut-il pour aller de votre lieu de travail aux suivants?

# TEMPS D'ATTENTE POUR PARLER À UN PRATICIEN

NOMBRE D'HEURES MOYEN



Veillez indiquer pour chacun des suivants la durée du temps d'attente entre votre arrivée et la consultation avec un praticien.



# I. LES PHARMACIENS ET LA PRESCRIPTION DE CONTRACEPTIFS

# CONSTATATIONS PRINCIPALES

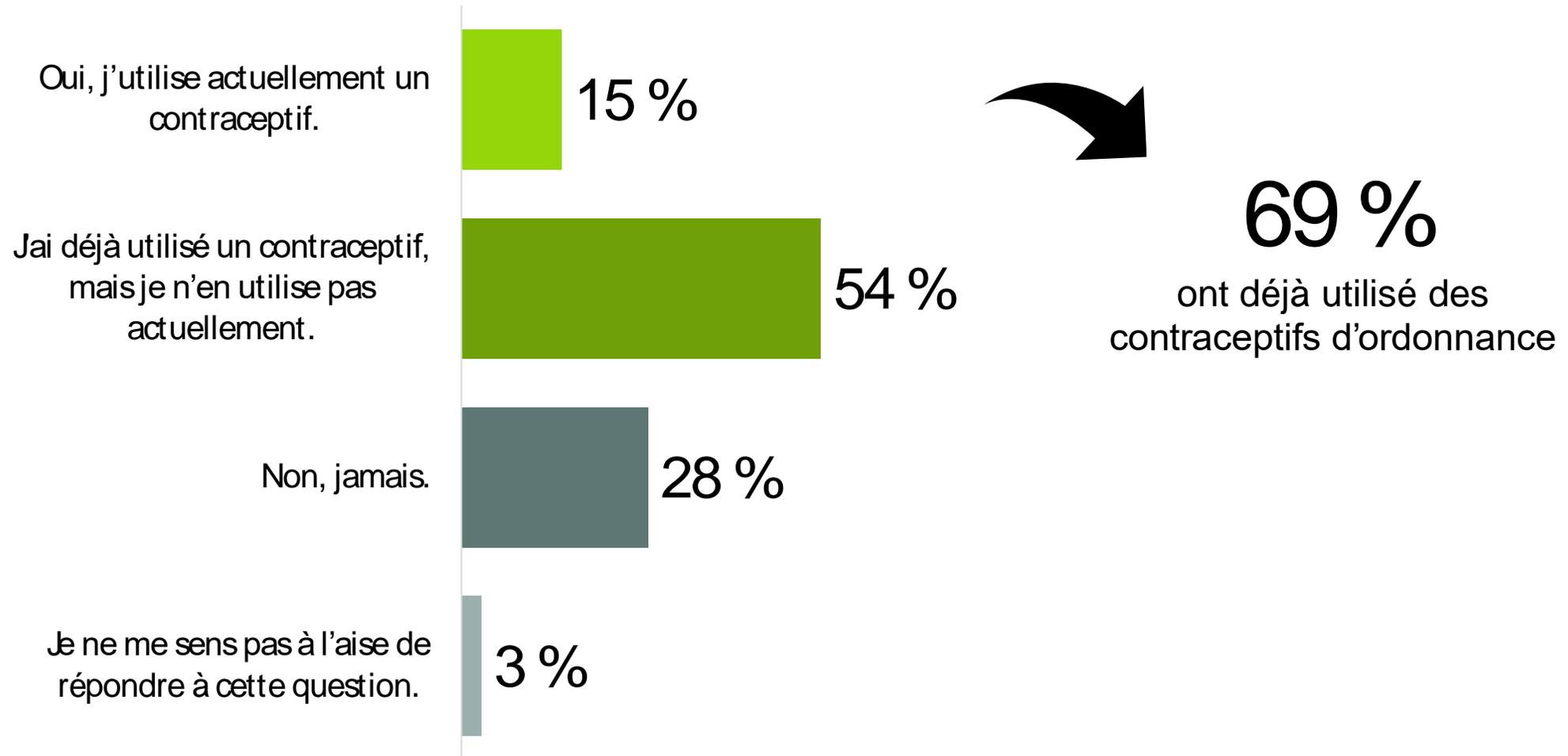
- 7 Canadiennes sur 10 ont déjà utilisé des contraceptifs nécessitant une ordonnance.
- La plupart semblent être satisfaites du statu quo pour ce qui est de l'obtention et du renouvellement des ordonnances pour les contraceptifs.
  - Une minorité de ces dernières a eu de la difficulté à obtenir une ordonnance (7 %) ou un renouvellement (7 %) ; en revanche, cette proportion s'élève à 14 % parmi les femmes âgées de 18 à 29 ans.
  - 70 % disent qu'il est très ou plutôt facile d'obtenir des contraceptifs nécessitant une ordonnance.
- Ceci étant dit, les difficultés d'accès rencontrées en ce moment sont liées aux problèmes d'accès à un médecin (long délais d'attente en clinique, difficulté à se rendre à la clinique durant les heures d'ouverture, aucun accès à un médecin de famille).

# CONSTATATIONS PRINCIPALES

- L'élargissement du rôle des pharmaciens dans la prescription et le renouvellement des contraceptifs nécessitant une ordonnance rallie un appui clair. Ce rôle comprendrait notamment :
  - Éduquer les patients sur le mode d'utilisation des contraceptifs (84 %)
  - Renouveler les ordonnances de contraceptifs (80 %)
  - Conseiller les patients sur les modes de contraception qui leur conviennent le mieux (74 %)
  - Effectuer une évaluation afin de confirmer la sécurité du contraceptif pour la patiente (74 %)
  - Prescrire et gérer les contraceptifs (72 %)
- Une forte majorité (73 %) croit que l'accès aux contraceptifs serait amélioré si les pharmaciens pouvaient effectuer les évaluations nécessaires et prescrire les contraceptifs.

# UTILISATION DE CONTRACEPTIFS

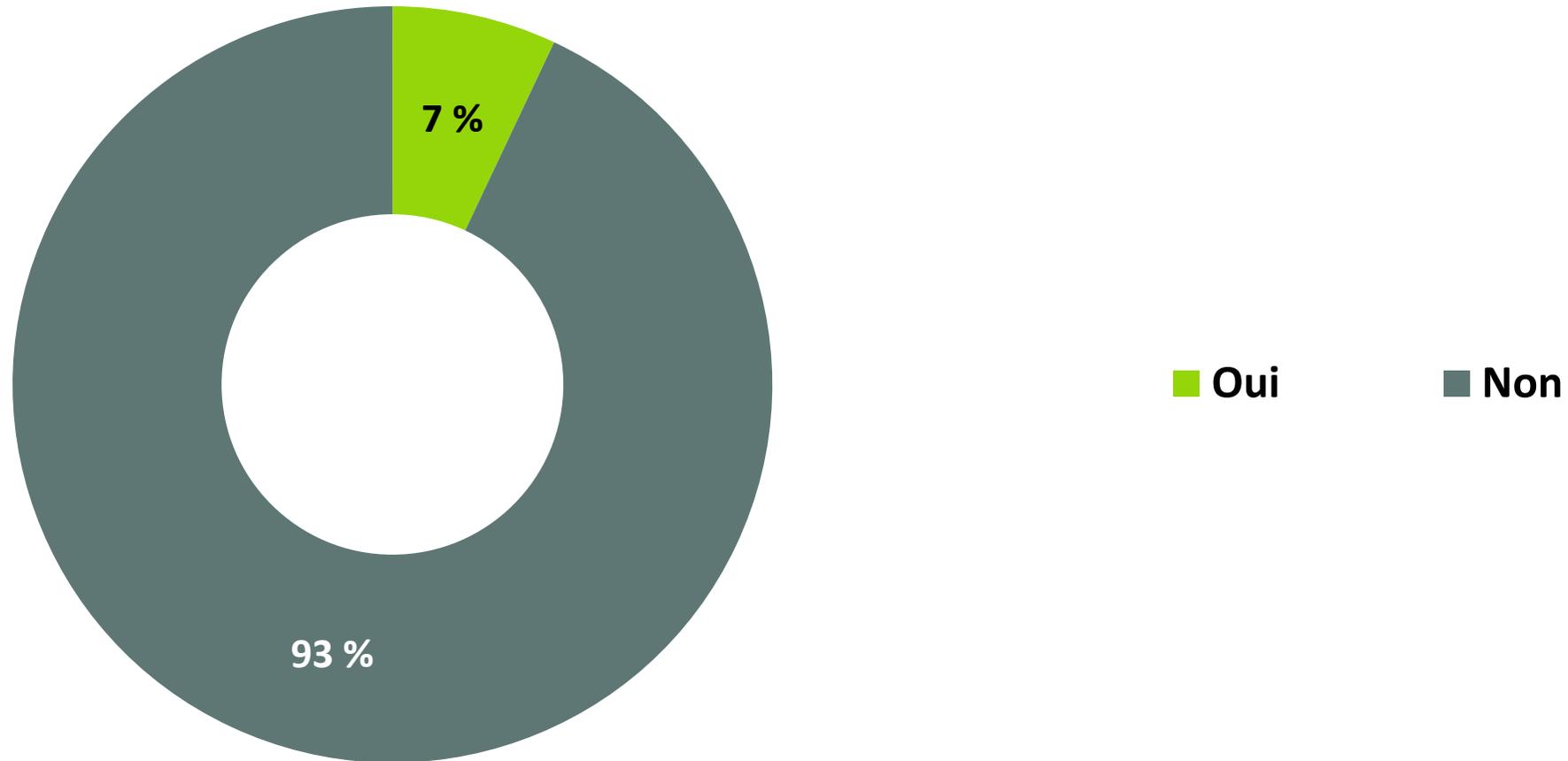
## FEMMES SEULEMENT



Avez-vous déjà utilisé des contraceptifs d'ordonnance?

# DIFFICULTÉS À OBTENIR UNE ORDONNANCE POUR DES CONTRACEPTIFS

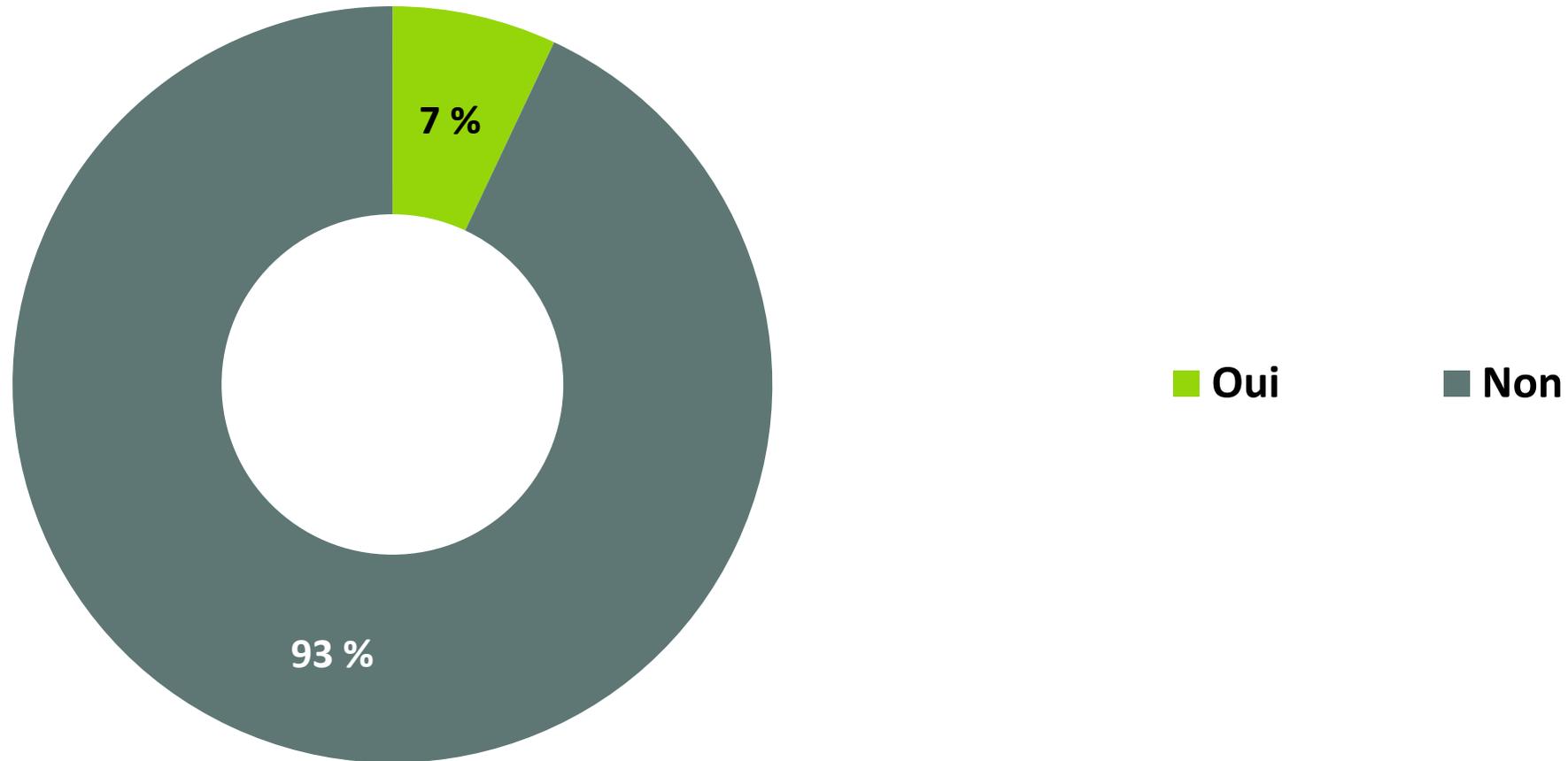
FEMMES QUI ONT DÉJÀ UTILISÉ DES CONTRACEPTIFS



Avez-vous déjà eu de la difficulté à obtenir une ordonnance pour des contraceptifs?

# DIFFICULTÉ À RENOUVELER UNE ORDONNANCE POUR DES CONTRACEPTIFS

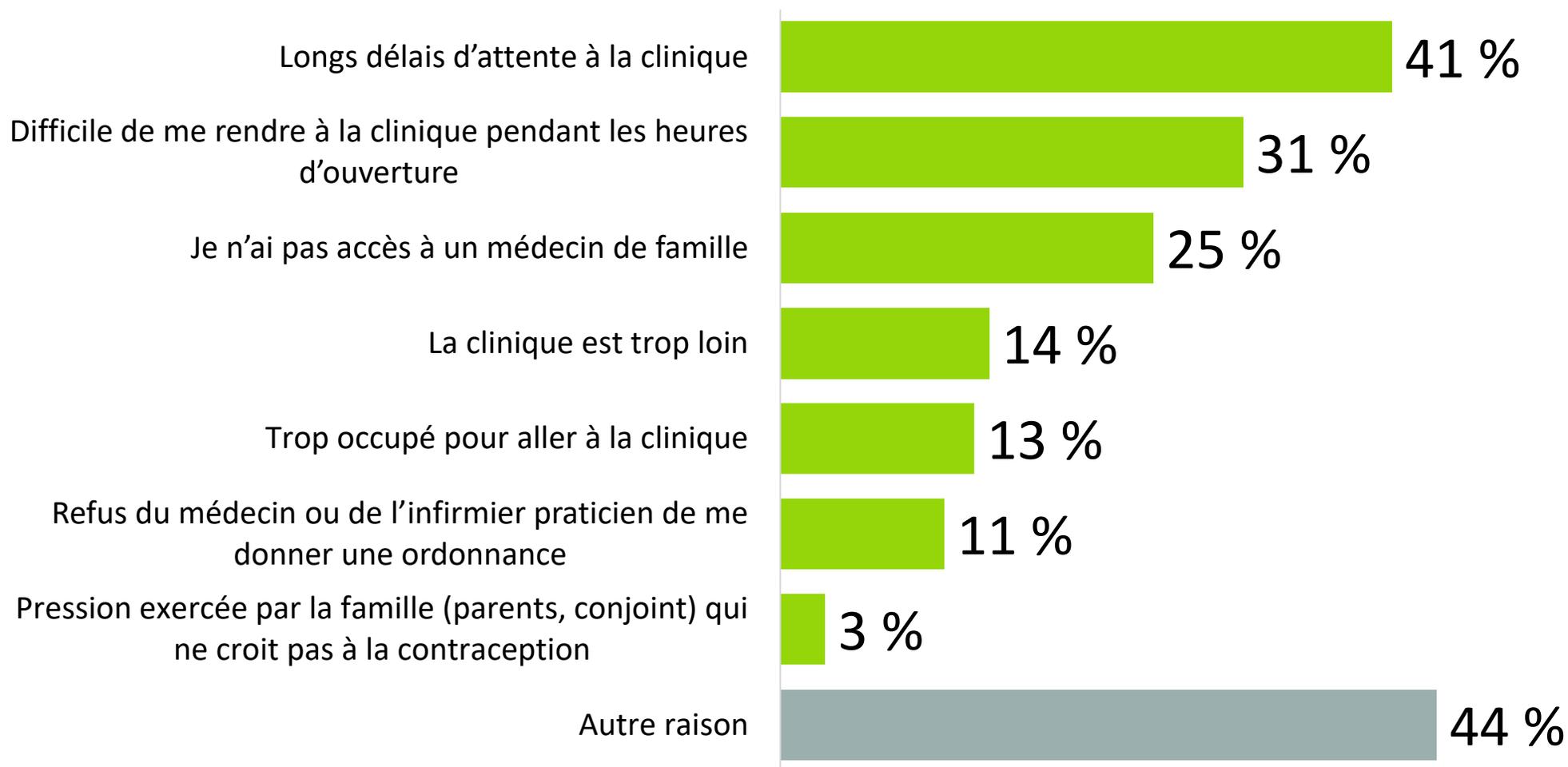
FEMMES QUI ONT DÉJÀ UTILISÉ DES CONTRACEPTIFS



Avez-vous déjà eu de la difficulté à renouveler une ordonnance pour des contraceptifs

# POUR QUELLE RAISON ÉTAIT-CE DIFFICILE?

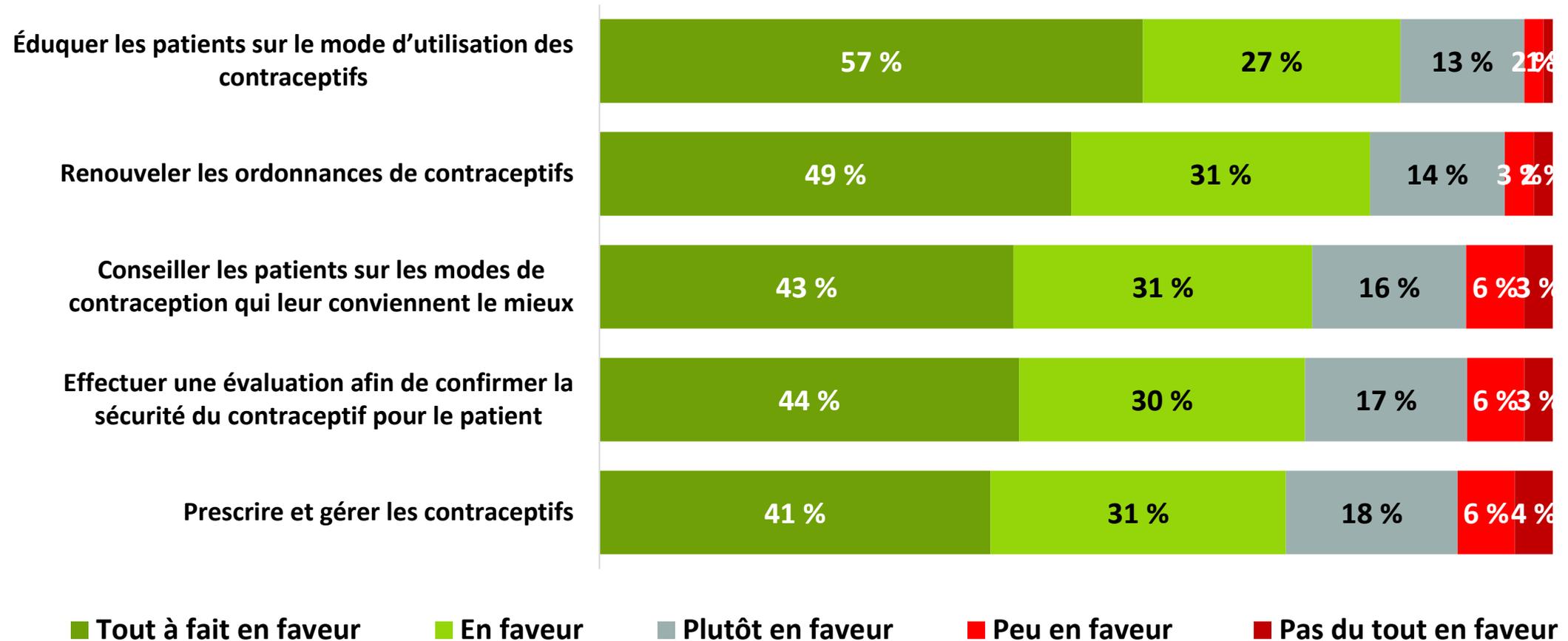
## FEMMES AYANT EU DE LA DIFFICULTÉ À OBTENIR DES CONTRACEPTIFS



Pour quelle raison était-ce difficile? Veuillez choisir toutes les réponses qui s'appliquent.

# SOUTIEN DU DROIT DES PHARMACIENS DE...

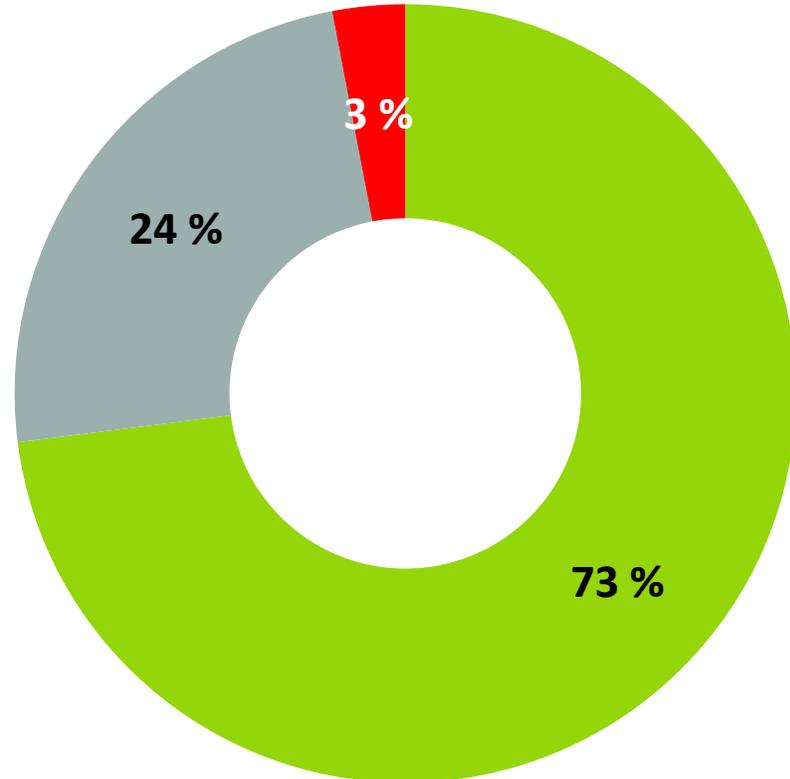
## FEMMES QUI ONT DÉJÀ UTILISÉ DES CONTRACEPTIFS



Dans certaines provinces canadiennes, les pharmaciens ont maintenant divers degrés d'autorisation à prescrire des contraceptifs. Êtes-vous en faveur du droit des pharmaciens de faire ce qui suit?

# QUELLES SERAIENT SELON VOUS LES RÉPERCUSSIONS DE PERMETTRE AUX PHARMACIENS D'EFFECTUER DES ÉVALUATIONS EN VUE DE PRESCRIRE DES CONTRACEPTIFS?

FEMMES QUI ONT DÉJÀ UTILISÉ DES CONTRACEPTIFS



■ Meilleur accès aux contraceptifs

■ Aucune différence relativement à l'accès des Canadiennes aux contraceptifs

■ Accès réduit aux contraceptifs

Selon vous, quelles seraient les retombées d'accorder aux pharmaciens le droit d'effectuer des évaluations en vue de prescrire des contraceptifs?



## II. LES PHARMACIENS ET LES IVU



# CONSTATATIONS PRINCIPALES

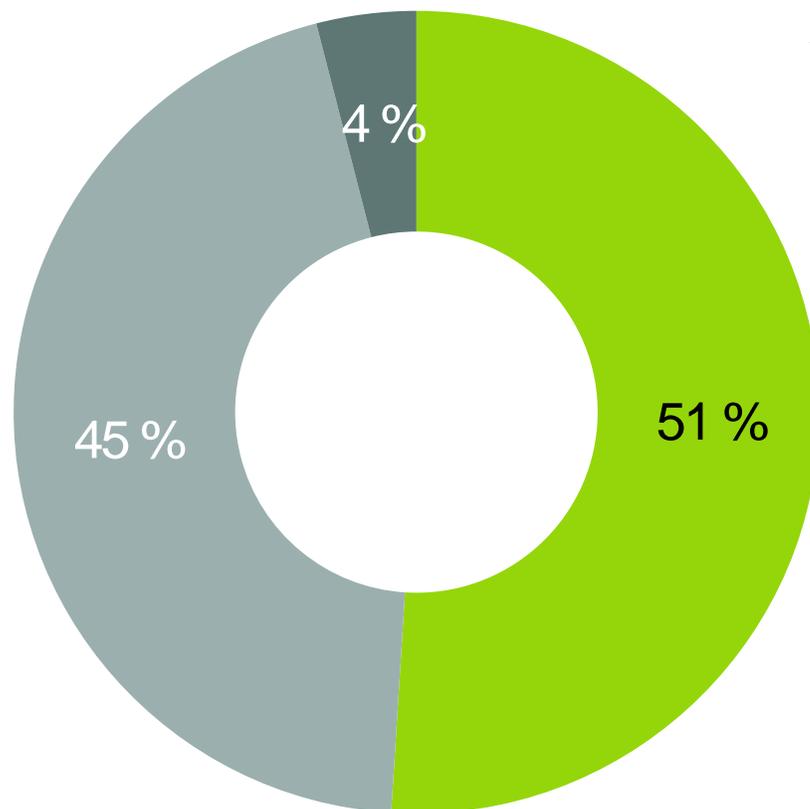
- Environ la moitié des femmes ont déjà dû consulter pour le traitement d'une IVU.
  - Les trois quarts de ces dernières consultent des ressources médicales pour le traitement d'une IVU (76 %), par rapport à un quart qui se traitent elles-mêmes avec des remèdes maison.
- La plupart sont portées à dire qu'il est facile d'obtenir les soins nécessaires pour le traitement d'une IVU, comprenant les 60 % qui disent que c'est très ou plutôt facile. 7 % seulement disent qu'il est difficile d'obtenir les soins nécessaires.
- Il convient de souligner l'importance des données sur les temps d'attente, puisque 37 % des répondantes ont indiqué que les temps d'attente étaient longs et que les horaires des cliniques constituent également un obstacle.

# CONSTATATIONS PRINCIPALES

- À l'heure actuelle, la plupart des femmes consulteraient d'abord leur médecin de famille pour le traitement d'une IVU (66 %) ou pour obtenir une ordonnance pour des contraceptifs (77 %). En revanche, elles s'adresseraient d'abord à la pharmacie pour la gestion de certaines affections courantes (67 %) et des troubles digestifs (62 %).
  - 41 % se sont rendues directement en pharmacie pour un trouble de l'estomac/une diarrhée et 31 % pour le traitement d'une fièvre élevée.
- Bien que la plupart ne consultent pas actuellement un pharmacien pour le traitement des IVU, les deux tiers conviennent que ces derniers sont bien équipés pour le traitement de la plupart de ces infections (65 %).

# BESOIN DE TRAITEMENT POUR UNE IVU

FEMMES SEULEMENT



**51 %**

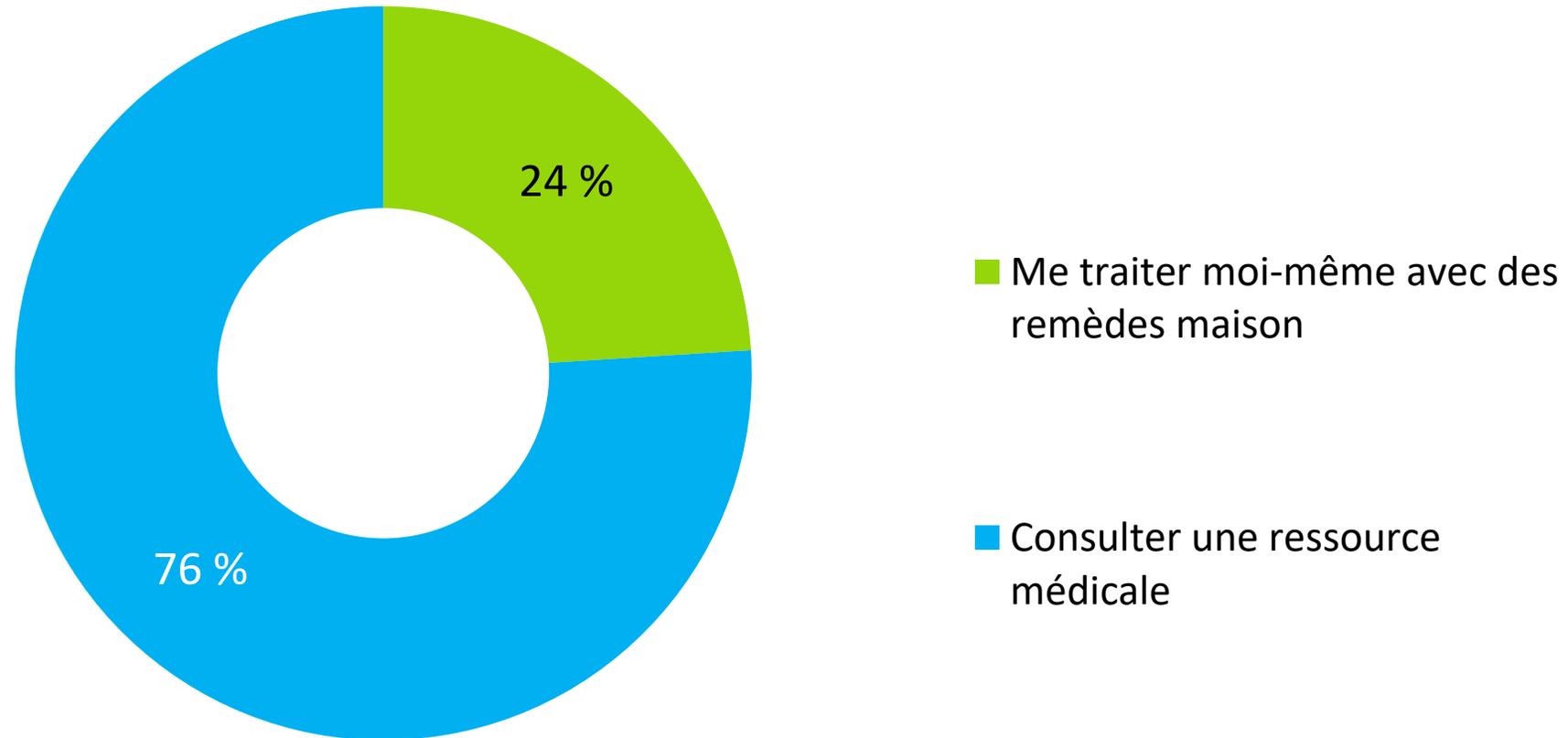
ont eu besoin de traitements  
pour une IVU

- Oui
- Non
- Je ne suis pas à l'aise de répondre à cette question.

Avez-vous déjà dû être traitée pour une infection des voies urinaires?

# APPROCHE GÉNÉRALE AUX IVU

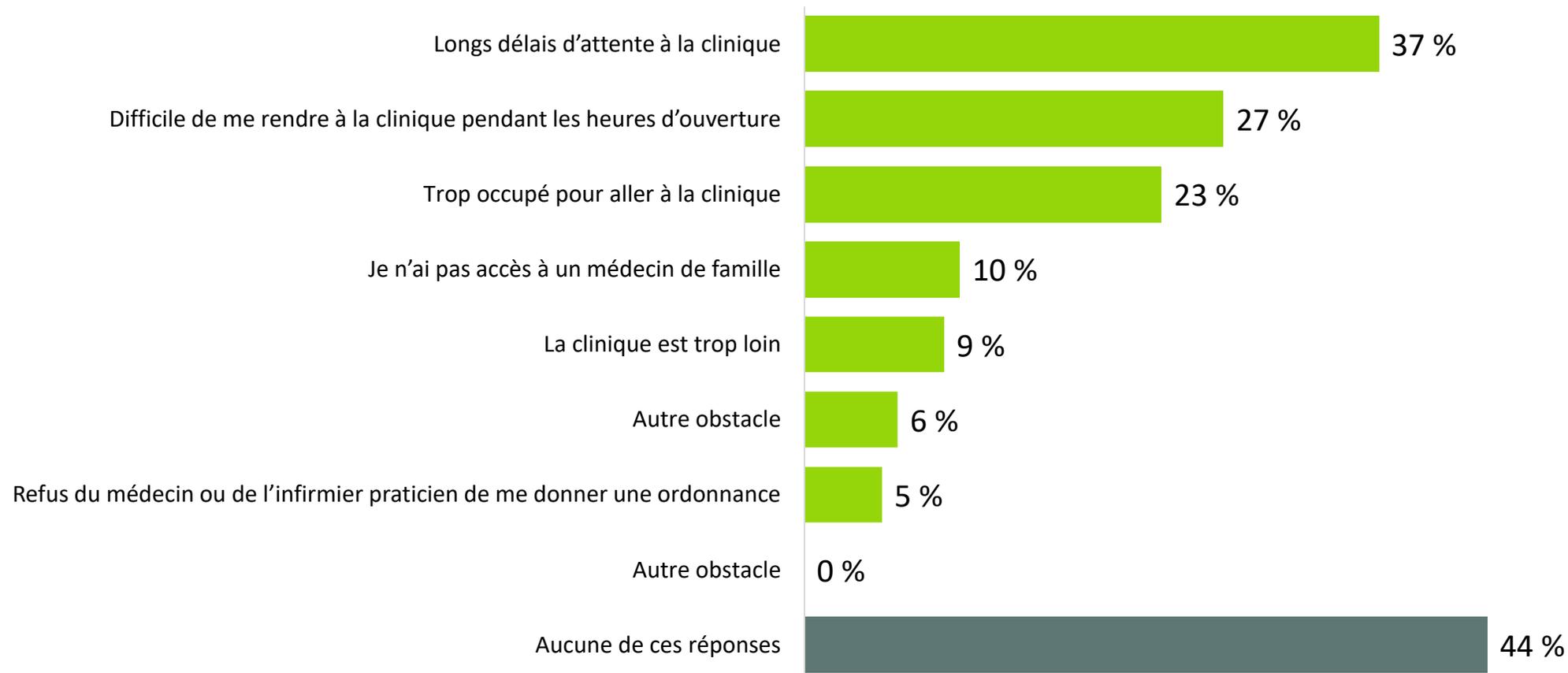
## FEMMES SEULEMENT



En fonction de ce que vous en savez ou de votre expérience personnelle des infections des voies urinaires, diriez-vous que vous seriez généralement porté à traiter ce genre d'infection vous-même avec des remèdes maison ou à consulter un professionnel de la santé?

# OBSTACLES AU TRAITEMENT D'UNE IVU

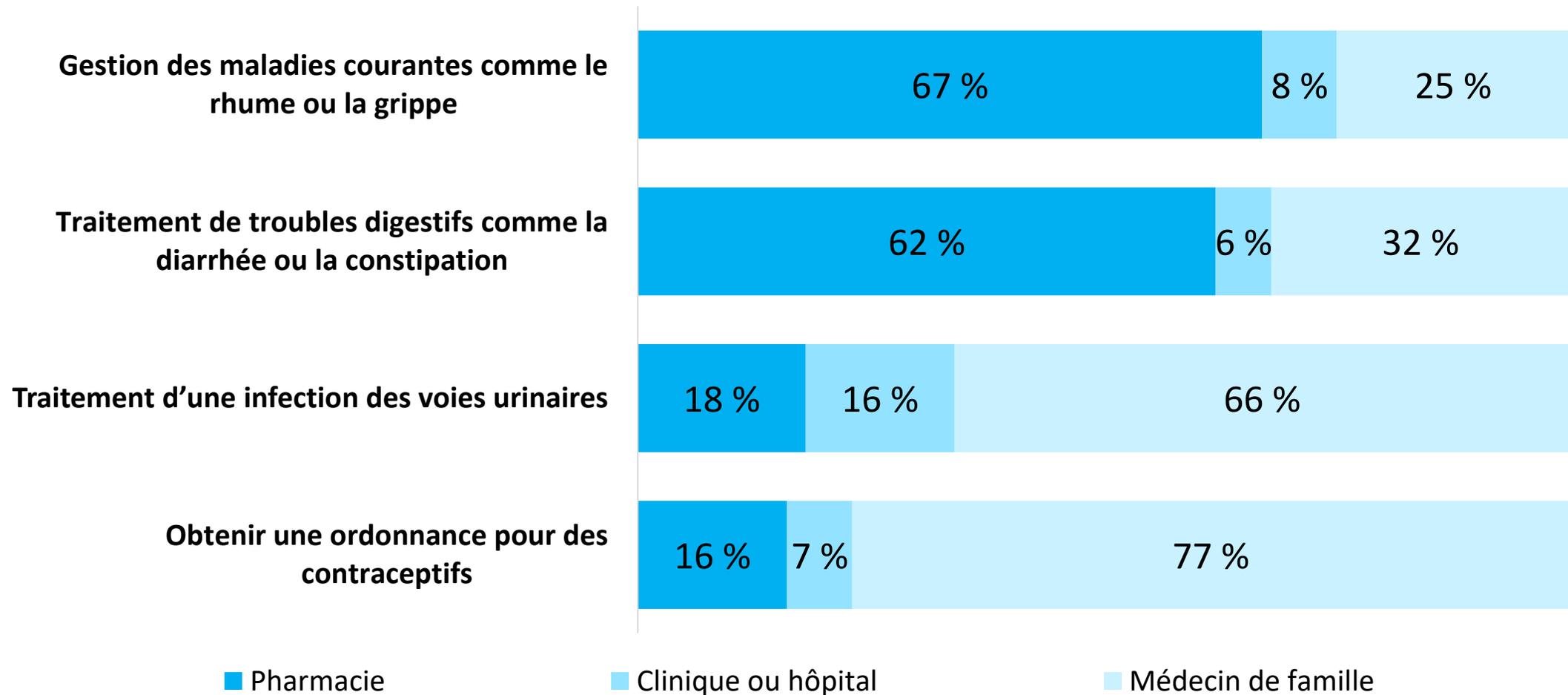
## FEMMES AYANT EU BESOIN DE TRAITEMENTS POUR UNE IVU



Avez-vous déjà fait face à l'un ou l'autre des obstacles suivants lorsque vous cherchez à faire traiter une infection des voies urinaires?

# SITUATIONS POUVANT NÉCESSITER UNE ÉVALUATION MÉDICALE

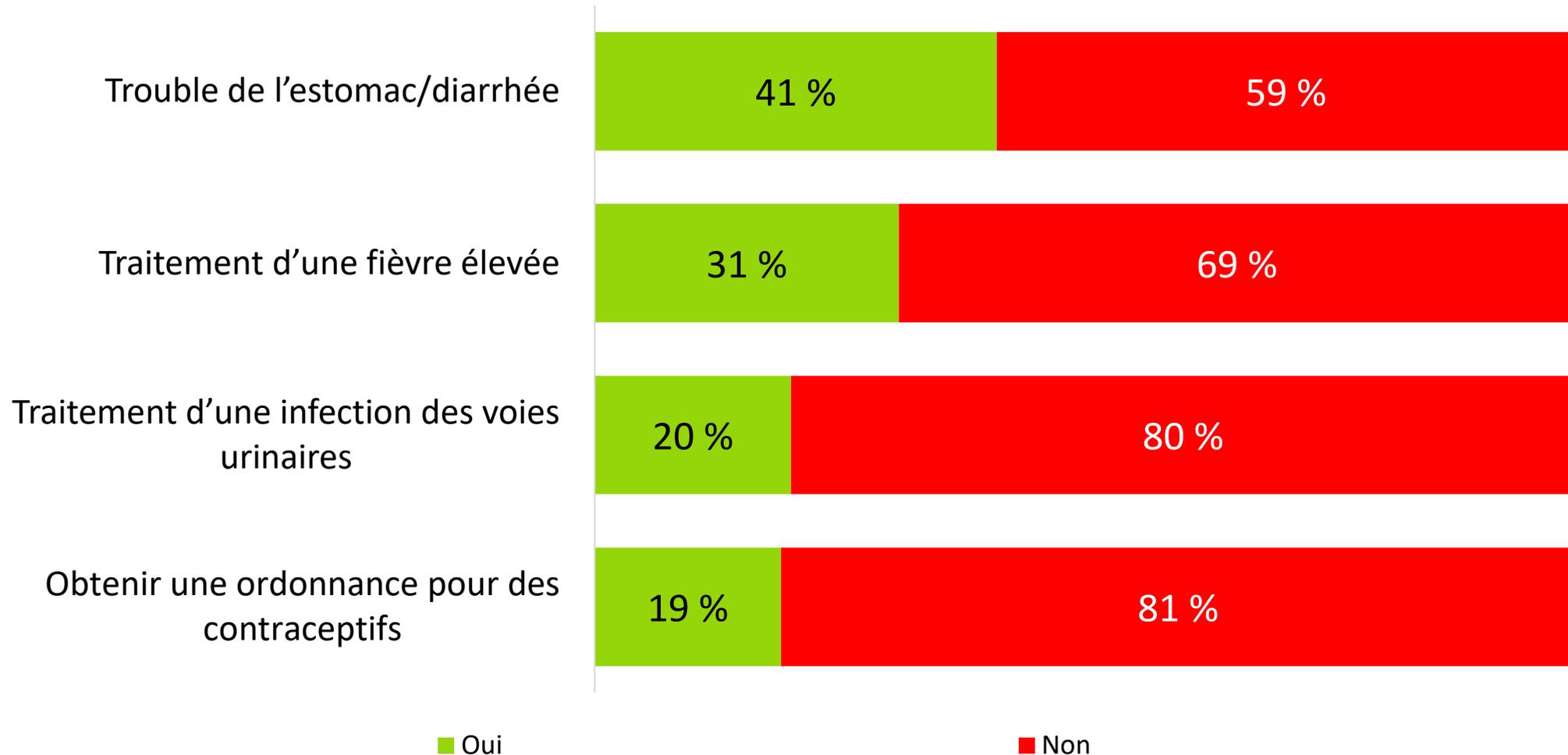
## FEMMES SEULEMENT



Vous trouverez ci-dessous une série de situations pouvant nécessiter une évaluation ou un traitement médical. Veuillez indiquer pour chacune à qui vous vous adresseriez en premier : clinique ou hôpital, votre médecin de famille, ou une pharmacie.

# CONSULTER UN PHARMACIEN D'ABORD

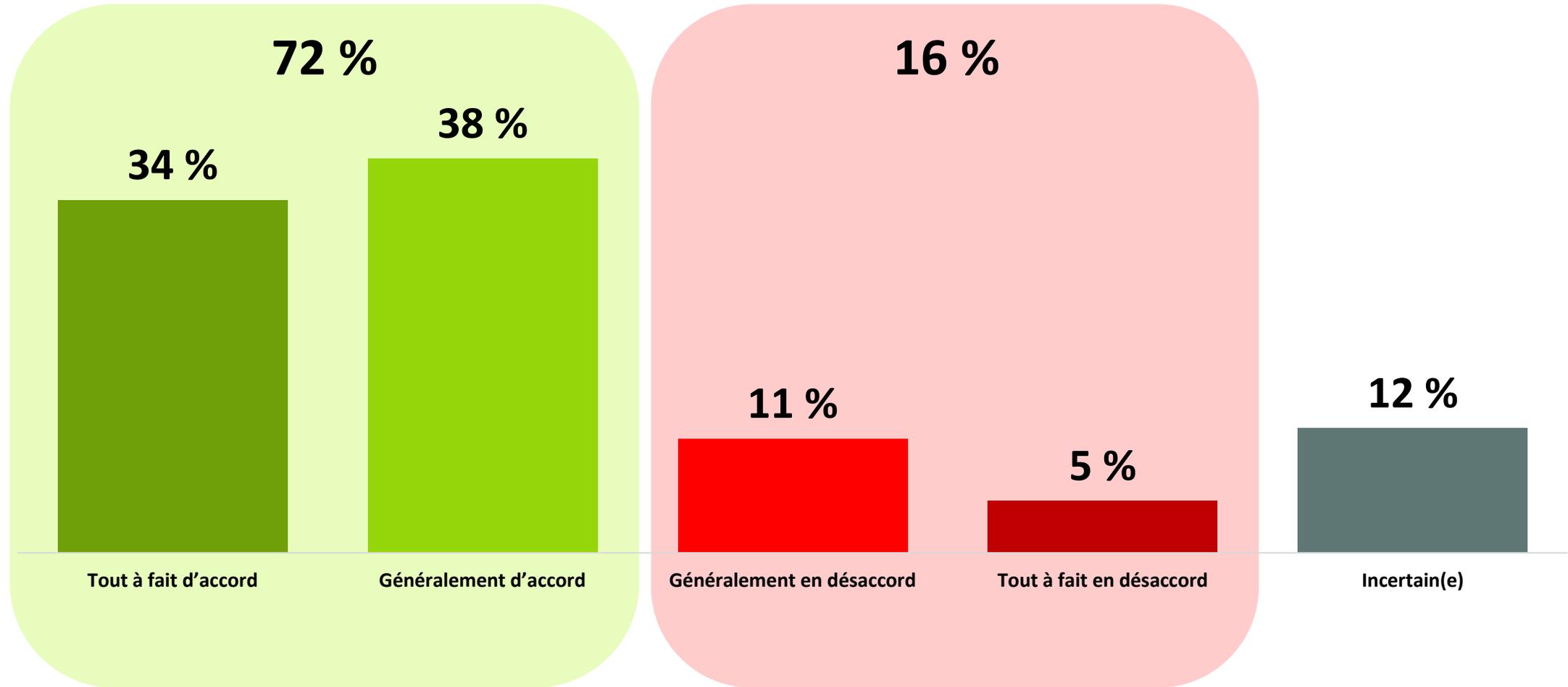
## FEMMES SEULEMENT



Avez-vous déjà consulté un pharmacien concernant l'un ou l'autre des suivants?

# LA PLUPART DES IVU PEUVENT ÊTRE TRAITÉES EN PHARMACIE PAR UN PHARMACIEN

## FEMMES AYANT EU UNE IVU



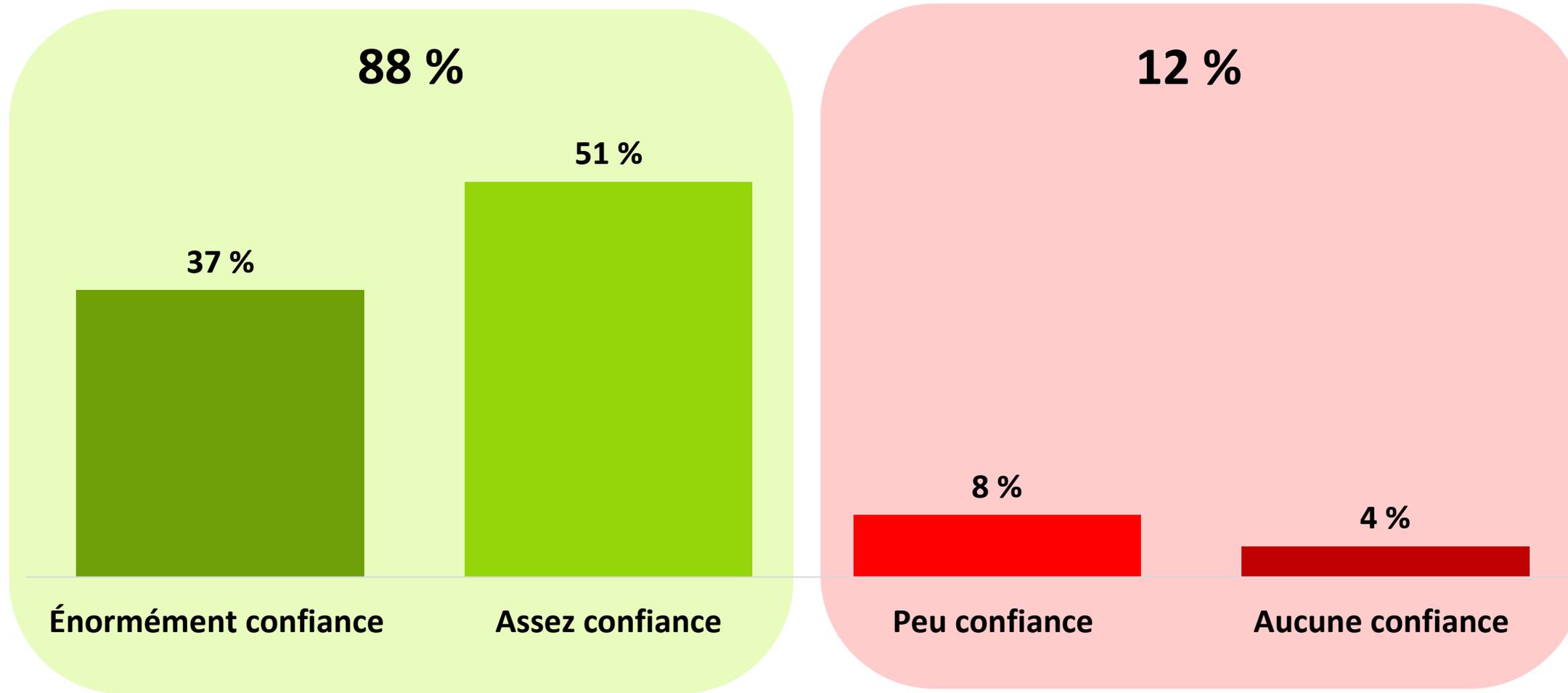
Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou en désaccord avec l'énoncé suivant : la plupart des infections des voies urinaires peuvent être traitées en pharmacie par un pharmacien?

# CONSTATATIONS PRINCIPALES

- Le traitement des affections courantes chez les femmes par des pharmaciens rallie encore plus d'appui — 88 % font confiance aux pharmaciens pour évaluer et traiter les affections courantes comme les IVU et les règles douloureuses.
  - 66 % sont favorables à l'idée que les pharmaciens offrent des services d'évaluation et de traitement des IVU et qu'ils prescrivent des contraceptifs.
- La plupart disent que les traitements en pharmacie sont plus rapides et offrent une meilleure souplesse qu'au bureau du médecin. En revanche, 14 % seulement disent que les pharmaciens offrent des « soins de meilleure qualité » que les médecins.
  - 52 % disent que la prescription de traitements pour les IVU par les pharmaciens améliorerait l'accès et 77 % sont d'accord pour dire que cela donnerait plus de temps aux médecins.

# DEGRÉ DE CONFIANCE DANS LES PHARMACIENS POUR ÉVALUER ET PRESCRIRE DES TRAITEMENTS POUR DES AFFECTIONS COURANTES CHEZ LES FEMMES

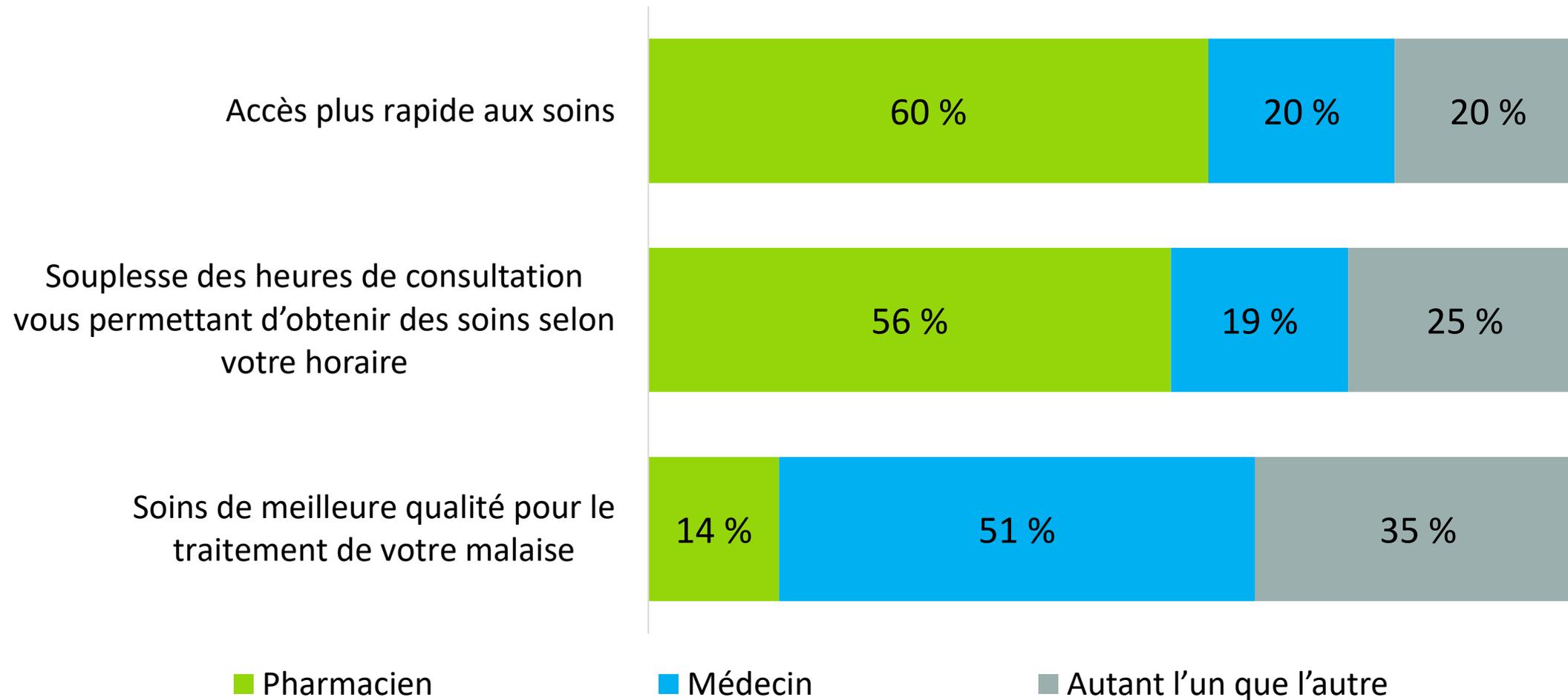
## FEMMES SEULEMENT



Parlons maintenant de certains malaises assez courants chez les femmes (infections des voies urinaires, infections à levures, règles douloureuses, ménopause, etc.). Lorsque vous pensez au traitement de ce genre de malaise, lequel des suivants décrit votre façon de penser?

# GESTION DES AFFECTIONS COURANTES

## FEMMES SEULEMENT

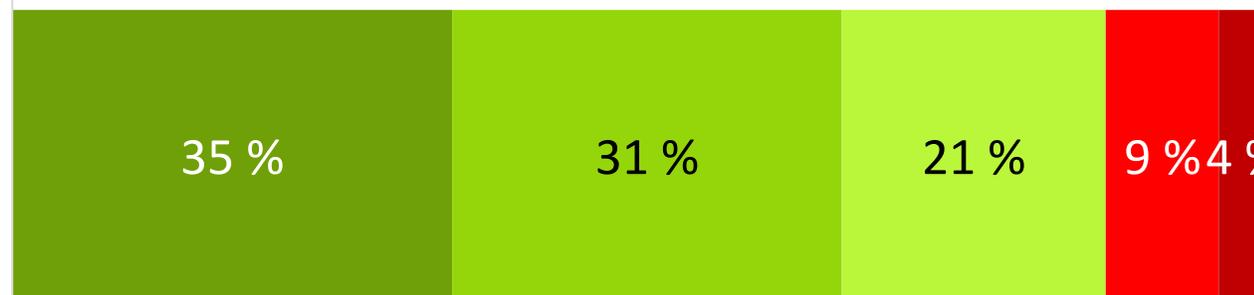


Si vous aviez besoin de traitement pour un malaise courant chez les femmes (IVU, infections à levures, règles douloureuses, ménopause, etc.), consulteriez-vous un pharmacien ou un médecin?

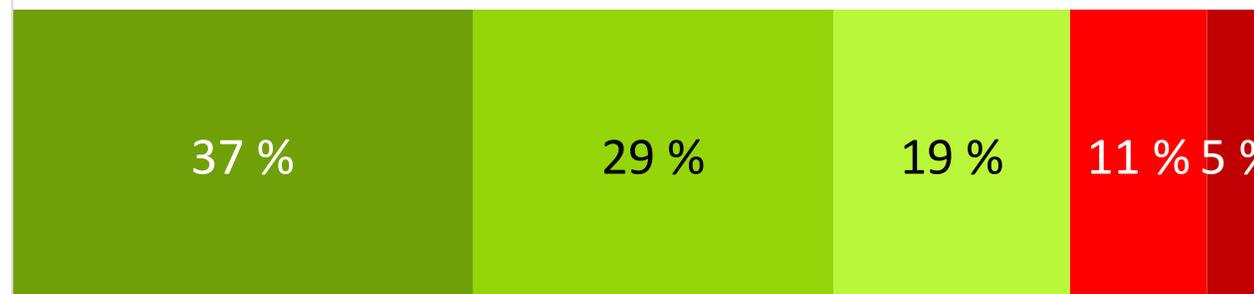
# DANS QUELLE MESURE ÊTES-VOUS FAVORABLE À L'IDÉE QUE LES PHARMACIENS PUISSENT...

## FEMMES SEULEMENT

Offrir de manière indépendante des services d'évaluation et de traitement des infections des voies urinaires



Prescrire des contraceptifs oraux



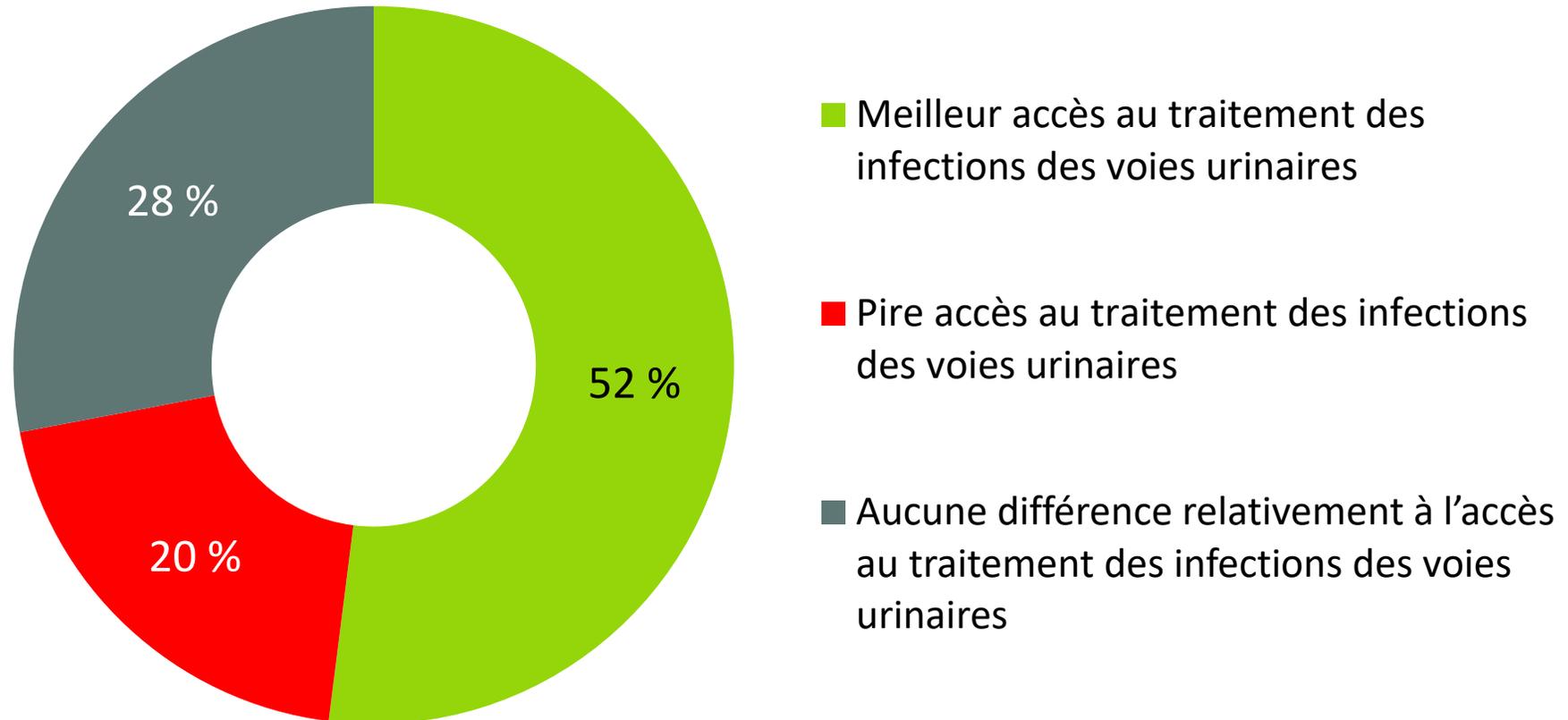
■ Tout à fait en faveur   ■ En faveur   ■ Plutôt en faveur   ■ Peu en faveur   ■ Pas du tout en faveur

De nombreuses provinces ne prévoient pas le traitement en pharmacie des infections des voies urinaires et certaines provinces n'autorisent pas les pharmaciens à prescrire les contraceptifs oraux.

Dans quelle mesure êtes-vous favorable à l'idée que les pharmaciens puissent...

# QUELLES SERAIENT SELON VOUS LES RÉPERCUSSIONS DE PERMETTRE AUX PHARMACIENS D'ÉVALUER LES INFECTIONS DES VOIES URINAIRES ET DE PRESCRIRE UN TRAITEMENT?

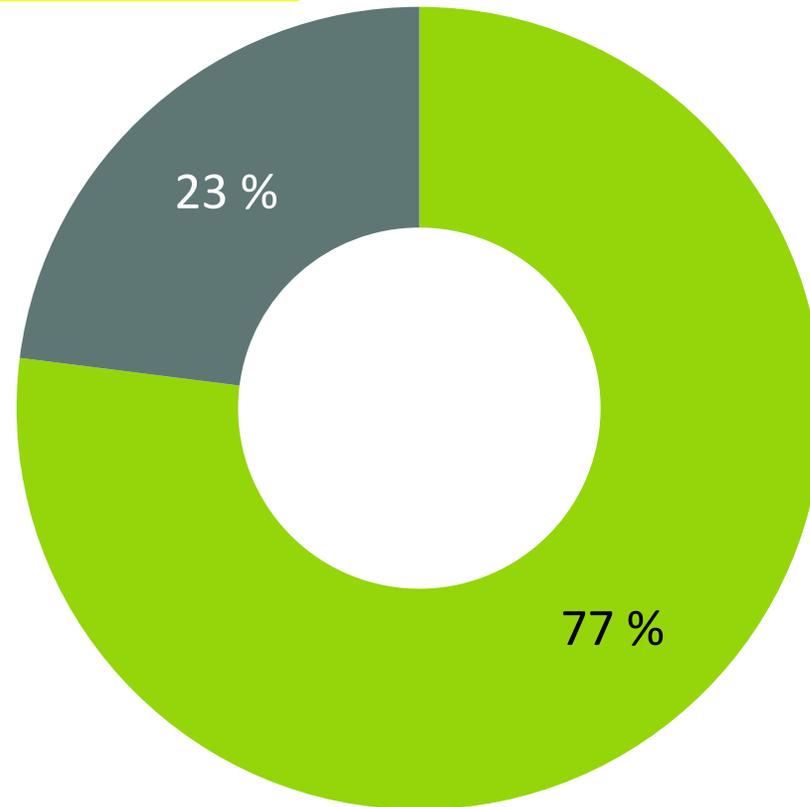
## FEMMES SEULEMENT



Quelles seraient selon vous les répercussions de permettre aux pharmaciens d'évaluer les infections des voies urinaires et de prescrire un traitement?

# QUELLES SERAIENT SELON VOUS LES RÉPERCUSSIONS DE PERMETTRE AUX PHARMACIENS D'ÉVALUER LES INFECTIONS DES VOIES URINAIRES ET DE PRESCRIRE UN TRAITEMENT?

## FEMMES SEULEMENT



- Libérer les médecins et leur donner le temps de traiter d'autres troubles
- Aucune incidence sur le temps dont disposent les médecins pour le traitement d'autres troubles

Quelles serait selon vous les répercussions de permettre aux pharmaciens d'évaluer les infections des voies urinaires et de prescrire un traitement?