

# MAXIMISER VOTRE ABONNEMENT



La version Web du CPS comprend des caractéristiques et des fonctions supplémentaires. Faites-la fonctionner comme une application et téléchargez-la sur l'écran d'accueil de votre appareil.

Voici quelques-unes des caractéristiques et fonctions supplémentaires :

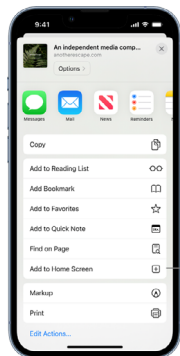
- Lexi-Interact – vérificateur d'interaction médicamenteuse/allergies
- Produits pour des affections mineures
- Information et infographies sur les affections mineures pour les patients
- Information sur les médicaments des patients : monographies de médicaments
- Outil d'identification des médicaments
- Outil Info-Clin sur les interactions alimentaires et médicamenteuses
- [penuriesdemedicamentscanada.ca](http://penuriesdemedicamentscanada.ca) depuis les monographies
- Régimes publics d'assurance-médicaments

## Comment ajouter une icône à votre écran d'accueil depuis la version Web du CPS

### iPhone

1. Allez à [cps.pharmacists.ca/login](http://cps.pharmacists.ca/login)
2. Entrez vos identifiants de connexion.
3. Appuyez sur la barre de menus. 
4. Faites défiler la liste d'options, puis appuyez sur Ajouter à l'écran d'accueil.
5. Si vous ne voyez pas Ajouter à l'écran d'accueil, vous ne pouvez pas l'ajouter. Allez à la fin de la liste, appuyez sur Modifier les actions, puis appuyez sur  Ajouter à l'écran d'accueil.

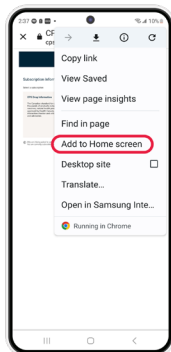
L'icône apparaît seulement sur l'appareil où vous l'avez ajoutée.



Tap to add a shortcut to this webpage on your Home Screen.

### Android

1. Allez à [cps.pharmacists.ca/login](http://cps.pharmacists.ca/login)
2. Entrez vos identifiants de connexion.
3. Puis faites défiler le menu en appuyant sur l'icône à trois points en haut à droite de l'écran.
4. Choisissez « Ajouter à l'écran d'accueil ».



# CPS FOIRE AUX QUESTIONS

## 1. Comment puis-je commander un abonnement à CPS Accès complet et bénéficier d'un rabais de 40 % ?

L'APhC offre aux groupes de médecine de famille jusqu'à 40 % de rabais sur CPS Accès complet en ligne. Pour profiter de cette offre, veuillez nous envoyer un courriel à [service@pharmacists.ca](mailto:service@pharmacists.ca) ou appeler le 1-800-917-9489 et faites-nous savoir que vous êtes membre de l'AFHTO et vous obtiendrez 40 % de réduction sur votre abonnement.

## 2. Comment commander un livre ? (la remise de 40 % n'est pas disponible sur les impressions)

- i. Allez à [shop.pharmacists.ca](http://shop.pharmacists.ca).
- ii. Cliquez sur « Se connecter/Enregistrer » en haut à droite. Entrez vos identifiants de connexion. Si vous n'êtes pas certain de vos identifiants de connexion, cliquez sur « Vous avez oublié votre nom d'utilisateur/mot de passe? ». Si vous n'avez pas de compte, créez-en un en cliquant sur « Pas encore enregistré? ».
- iii. Cliquez sur « Acheter tout » sous la catégorie édition imprimée du CPS.
- iv. Ajoutez l'article à votre panier.
- v. Continuez de magasiner, si vous le souhaitez.
- vi. Passez à la caisse et entrez les renseignements sur l'expédition.
- vii. Entrez les renseignements concernant le paiement.
- viii. Une fois la commande passée, vous en recevrez confirmation par courriel dans les 5 minutes.

## 3. Qu'est-ce qui est inclus dans CPS Accès complet?

Le CPS Accès complet comprend des monographies, incluant des milliers de produits dont notamment des monographies de médicaments, de vaccins, de produits de santé naturels et d'instruments médicaux, approuvés par Santé Canada. Il comprend le vérificateur d'interaction médicamenteuse Lexi-Interact ainsi que des mises à jour essentielles, telles que les mises en garde et les avis. Le CPS Accès complet contient des renseignements thérapeutiques factuels et à jour pour des centaines d'affections courantes et sur leur traitement avec des médicaments en vente libre, y compris des algorithmes sur l'évaluation et le traitement, des options de pharmacothérapie et des tableaux de médicaments, ainsi que des renseignements et des infographies pour les patients.

## 4. Comment accéder à toutes les caractéristiques et fonctions du CPS sur mon appareil mobile?

Le mieux pour accéder à toutes les caractéristiques et fonctions du CPS sur votre appareil mobile est d'y créer un raccourci vers la version Web du CPS. Vous aurez ainsi accès à l'information et aux outils suivants qui ne sont pas disponibles actuellement sur l'application mobile du CPS : produits pour les affections mineures, renseignements et infographies pour les patients, Info-Clin, médicaments des patients, monographies de médicaments et [penuriesdemedicamentscanada.ca](http://penuriesdemedicamentscanada.ca) depuis les monographies, Lexi-Interact, un outil d'identification des médicaments et un outil Info-Clin sur les interactions médicament-aliment.

## 5. Est-ce qu'il est possible de télécharger le CPS depuis Apple Store et Google Play Store?

Oui. Il est possible de télécharger le CPS sur des téléphones Apple et Android. Cherchez « CPS par l'APhC » pour le télécharger.

## 6. Comment télécharger l'application sur mon appareil mobile?

Il se peut que vous ne réussissiez pas à télécharger l'application mobile du CPS pour plusieurs raisons. Il peut y avoir des problèmes de compatibilité avec votre appareil ou votre système d'exploitation, pas assez d'espace de stockage sur votre appareil ou des problèmes de connectivité. Vous pouvez essayer de résoudre ces problèmes en vérifiant la compatibilité de votre appareil avec l'application, en libérant de l'espace de stockage et en vérifiant votre connexion Internet.

Autrement, vous pouvez facilement accéder à votre abonnement au CPS en ligne en créant un raccourci vers la version Web du CPS sur votre appareil mobile. Voyez les instructions à la section « Ajouter le CPS à l'écran d'accueil ».

## 7. Comment renouveler mon abonnement?

Pour renouveler votre abonnement, allez à [shop.pharmacists.ca](http://shop.pharmacists.ca) dans les 30 jours précédant l'expiration de votre abonnement courant. Choisissez l'abonnement que vous préférez, puis entrez vos identifiants de connexion. Suivez les instructions pour confirmer les données d'expédition et de paiement.

## 8. Comment changer ou réinitialiser mon mot de passe?

Si vous avez oublié votre mot de passe ou si vous souhaitez le changer, allez sur la page de connexion et cliquez sur « Vous avez oublié votre nom d'utilisateur/mot de passe? ». Vous recevrez un courriel de l'APhC et il vous suffira de suivre les instructions pour changer votre mot de passe.

## 9. Comment mettre à jour l'information sur mon compte?

Pour modifier l'information sur votre compte, connectez-vous à votre compte [shop.pharmacists.ca](http://shop.pharmacists.ca). Une fois connecté, cliquez sur l'icône représentant une personne en haut à droite de l'écran (à côté de votre nom). Ensuite, cliquez sur « Profil » pour modifier vos renseignements personnels.

## 10. Comment contacter le soutien à la clientèle?

Notre équipe de l'expérience client est disponible du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 16 h 30 heure de l'Est, au 1-800-917-9489 ou au 613-523-7877.

Vous pouvez aussi nous envoyer un courriel : [service@pharmacists.ca](mailto:service@pharmacists.ca)