

LES PHARMACIENS AU CANADA

Sondage sur les perceptions et les attitudes des Canadiens à l'égard des pharmaciens.

ABACUS DATA

The logo graphic consists of a horizontal line with a single green dot on the left side and two green dots on the right side.

Février 2017
Recherche réalisée par :
David Coletto

MÉTHODOLOGIE

Sondage en ligne	Le sondage a été réalisé auprès d'un échantillon représentatif de Canadiens du panel de Research Now.
Taille de l'échantillon	À l'échelle du Canada : 4 173 (marge d'erreur comparable de +1,6 %)
Dates de l'étude	10 au 18 février 2017
Pondération statistique	Les données ont été pondérées en fonction de l'âge, du sexe, de l'éducation et de la région.

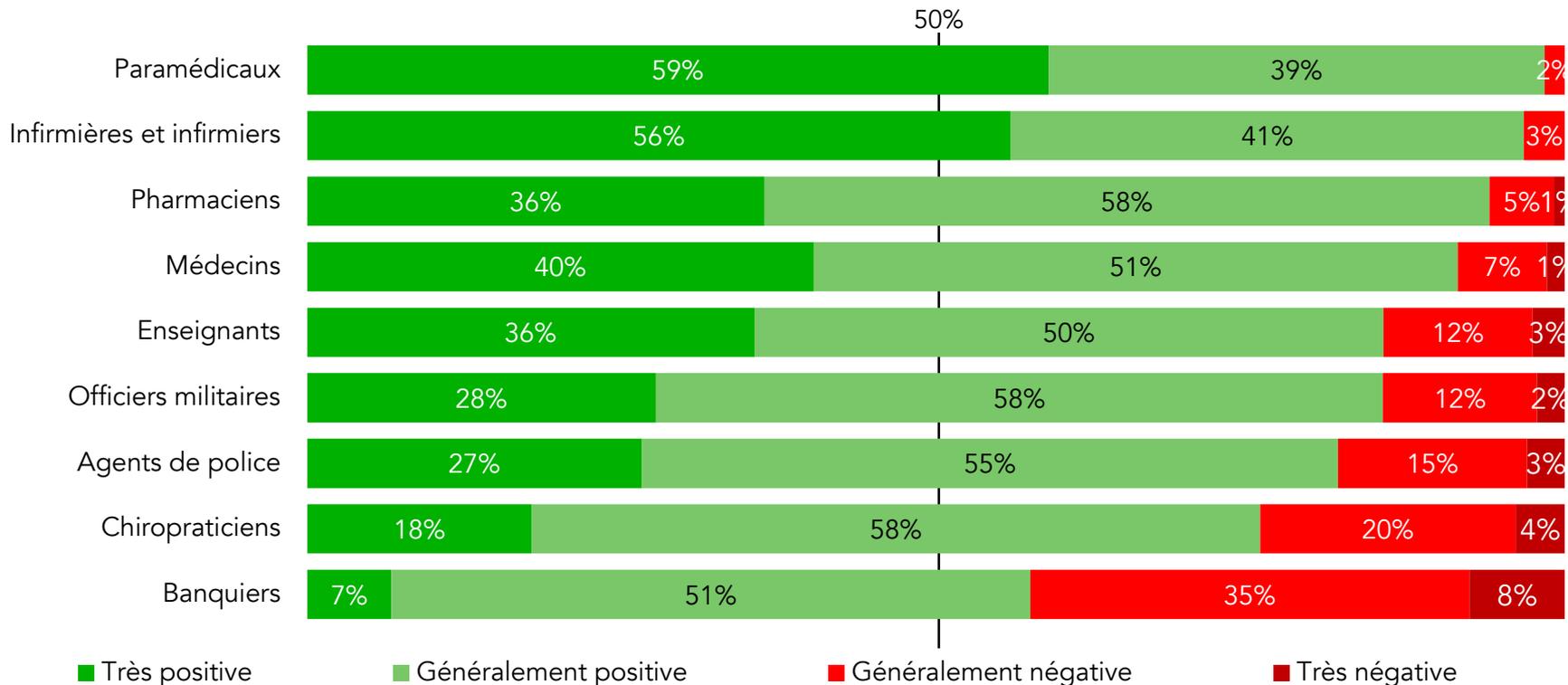
RÉSUMÉ

- La réputation professionnelle des pharmaciens demeure parmi les plus solides au Canada. 94 % des Canadiens ont une impression favorable des pharmaciens qui sont vus plus favorablement que les médecins, les enseignants, les officiers militaires et les agents de police. Seul le personnel infirmier et paramédical est perçu plus favorablement que les pharmaciens.
- La perception des pharmaciens est assez constante à l'échelle du Canada et de certains sous-groupes. Toutefois, les pharmaciens sont perçus de manière particulièrement favorable par les Canadiens de l'Atlantique, les femmes, les personnes âgées de plus de 60 ans et les résidents des communautés rurales.
- La plupart des Canadiens sont toujours de l'avis que les pharmaciens jouent un rôle essentiel dans le système de soins de la santé du Canada, et plus de 9 Canadiens sur 10 estiment qu'ils jouent un rôle essentiel ou important.
- Le pourcentage de Canadiens qui croient que les pharmaciens jouent un rôle essentiel dans notre système de soins de la santé est en hausse de trois points par rapport à l'an dernier.
- Les Canadiens de l'Atlantique, les femmes et les personnes de moins de 30 ans et de plus de 60 ans sont les plus susceptibles de croire que les pharmaciens jouent un rôle essentiel dans notre système de soins de la santé.
- La plupart des Canadiens font confiance aux pharmaciens pour la fourniture de conseils sur les médicaments, la gestion des maladies courantes, l'aide aux changements en faveur d'un mode de vie sain et les vaccins. La majorité des Canadiens leur font également confiance pour la gestion des problèmes de santé chroniques. Au cours des trois dernières années, le degré de confiance a augmenté sur tous les points sauf la gestion des problèmes de santé chroniques.

RÉSUMÉ

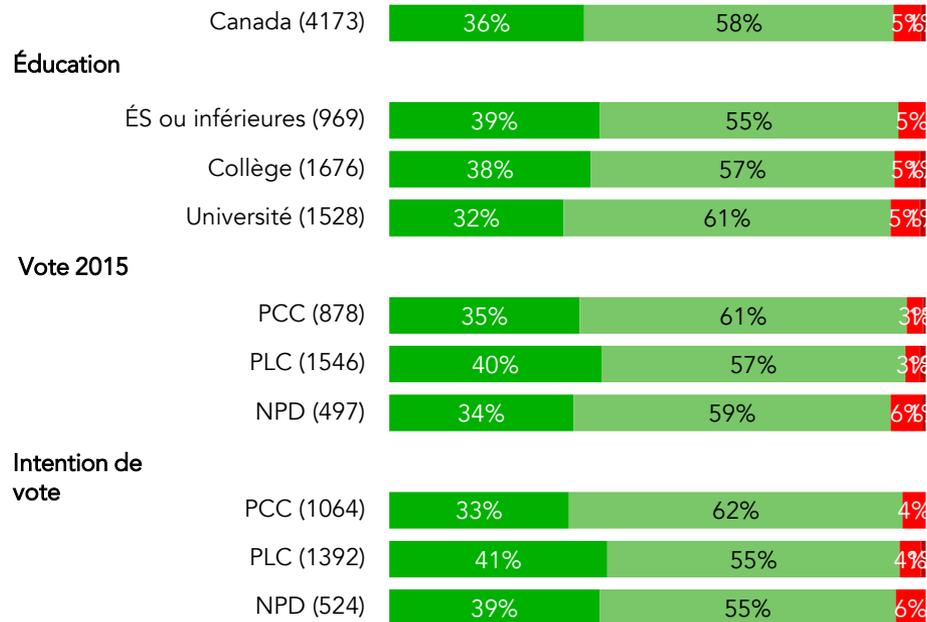
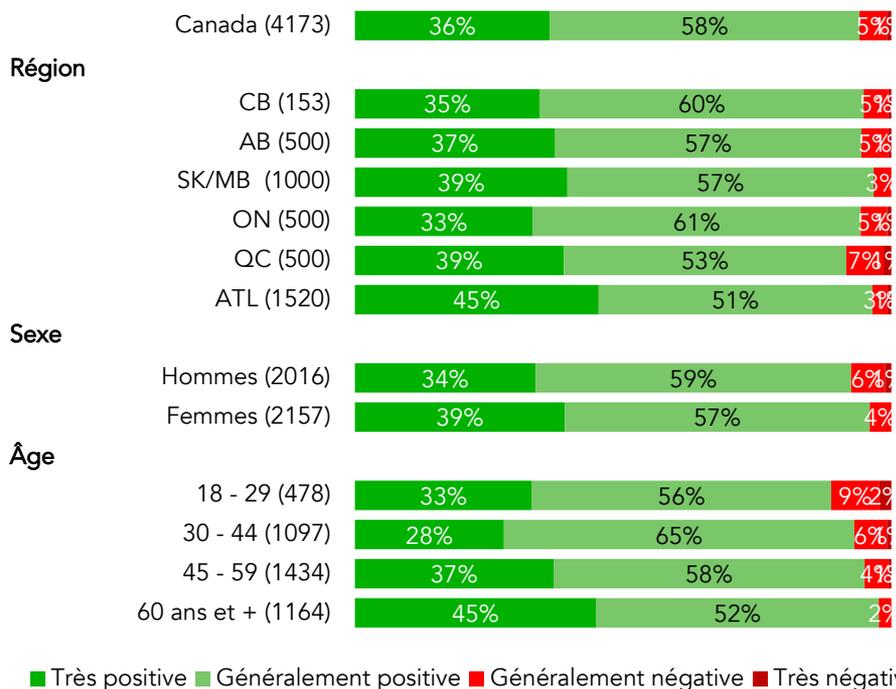
- Un plus grand nombre de Canadiens sont au courant de la gamme élargie de services pouvant être offerts par les pharmaciens. 9 Canadiens sur 10 savent que les pharmaciens peuvent administrer les vaccins antigrippaux. Près de 7 Canadiens sur dix savent qu'ils peuvent fournir des renouvellements d'ordonnance d'urgence. Et 6 Canadiens sur 10 savent que les pharmaciens peuvent prescrire des médicaments pour certains problèmes de santé mineurs, administrer d'autres vaccins, et renouveler ou prolonger leurs ordonnances.
- La plupart des Canadiens sont également ouverts à l'idée de consulter un pharmacien pour obtenir certains services médicaux autres que de faire remplir une ordonnance. 9 Canadiens sur 10 sont susceptibles de consulter un pharmacien pour demander des conseils sur leurs médicaments, 80 % sont susceptibles de consulter un pharmacien pour la gestion de maladies courantes comme le rhume ou la grippe, et 70 % disent qu'ils consulteraient un pharmacien pour se faire vacciner contre la grippe.
- Les Canadiens respectent leurs pharmaciens et leur font confiance. Ainsi, plus la gamme de services pouvant être offerts par des pharmaciens s'élargit, plus les Canadiens seront susceptibles de consulter leurs pharmaciens pour les obtenir. Les pharmaciens sont des professionnels de la santé accessibles qui ont la confiance de la population.
- Les pharmaciens sont prêts à jouer un rôle plus important au sein du système des soins de la santé du Canada et les Canadiens reconnaissent la valeur que cela représente : 8 Canadiens sur 10 sont d'accord pour dire qu'il serait possible de réduire les coûts des soins de la santé et d'améliorer les résultats pour la santé des patients en permettant aux pharmaciens d'en faire davantage.

IMPRESSION DES PROFESSIONS



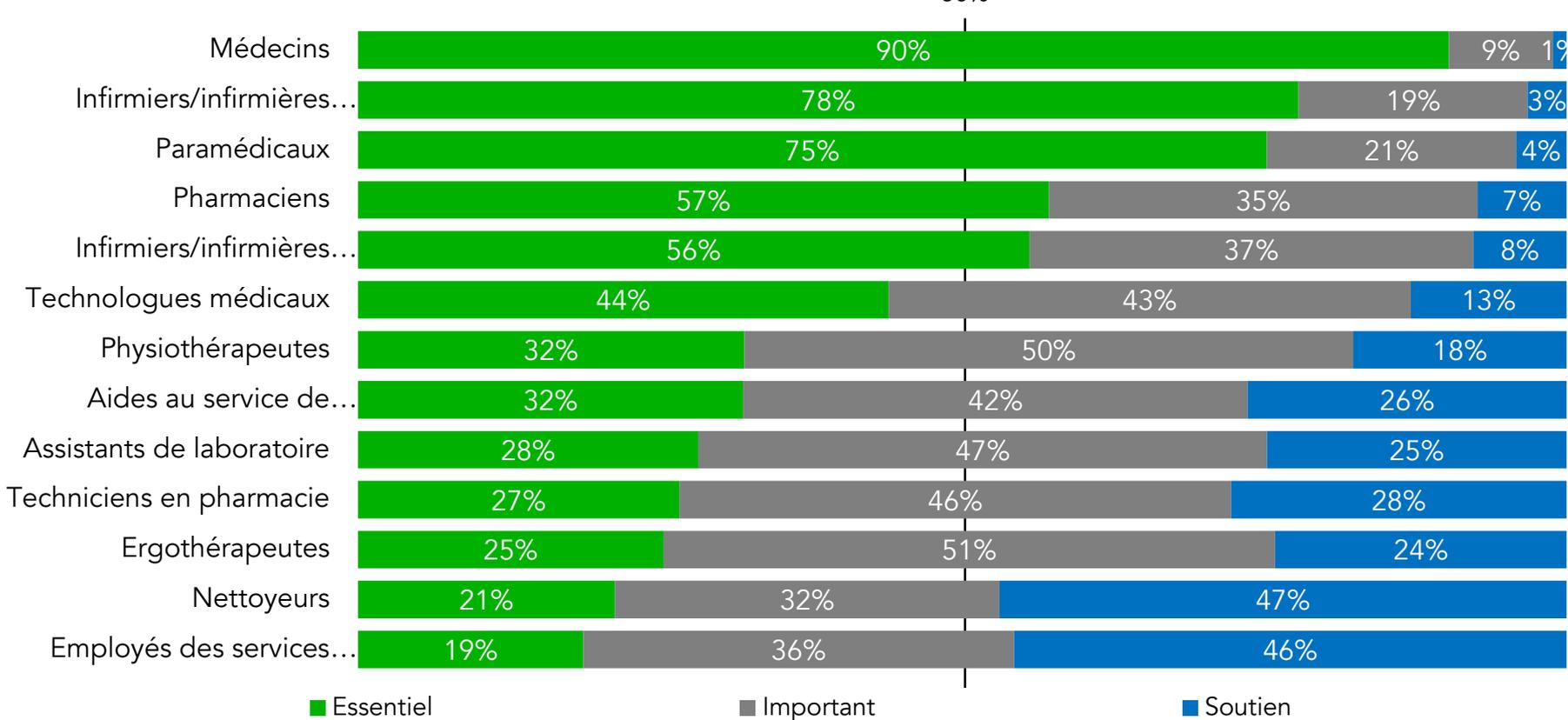
Voici une liste de professions au Canada. Pour chacune d'elle, veuillez indiquer si vous en avez une impression très positive, généralement positive, généralement négative, ou très négative.

IMPRESSION DES PHARMACIENS



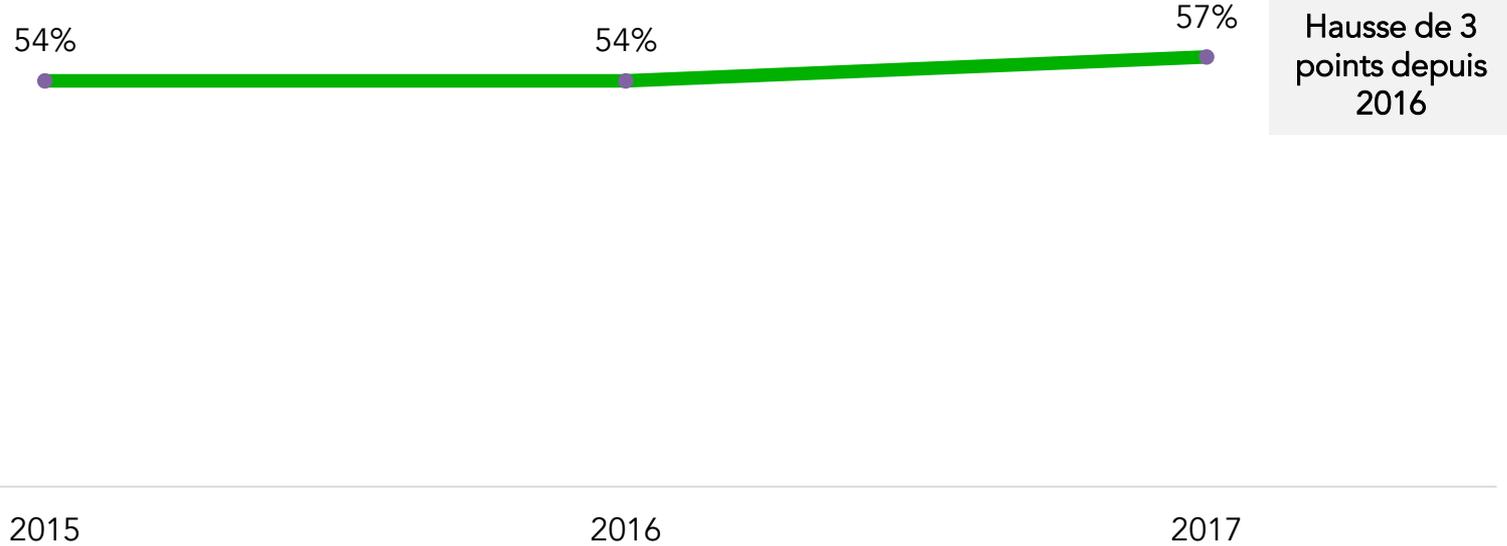
Voici une liste de professions au Canada. Pour chacune d'elle, veuillez indiquer si vous en avez une impression très positive, généralement positive, généralement négative, ou très négative. | **Pharmaciens**

RÔLES DANS LES SOINS DE LA SANTÉ



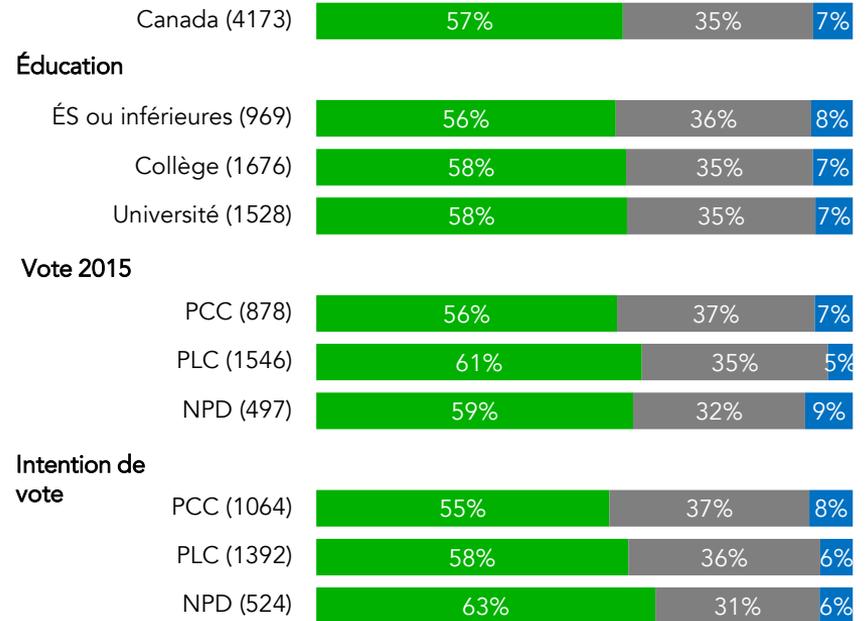
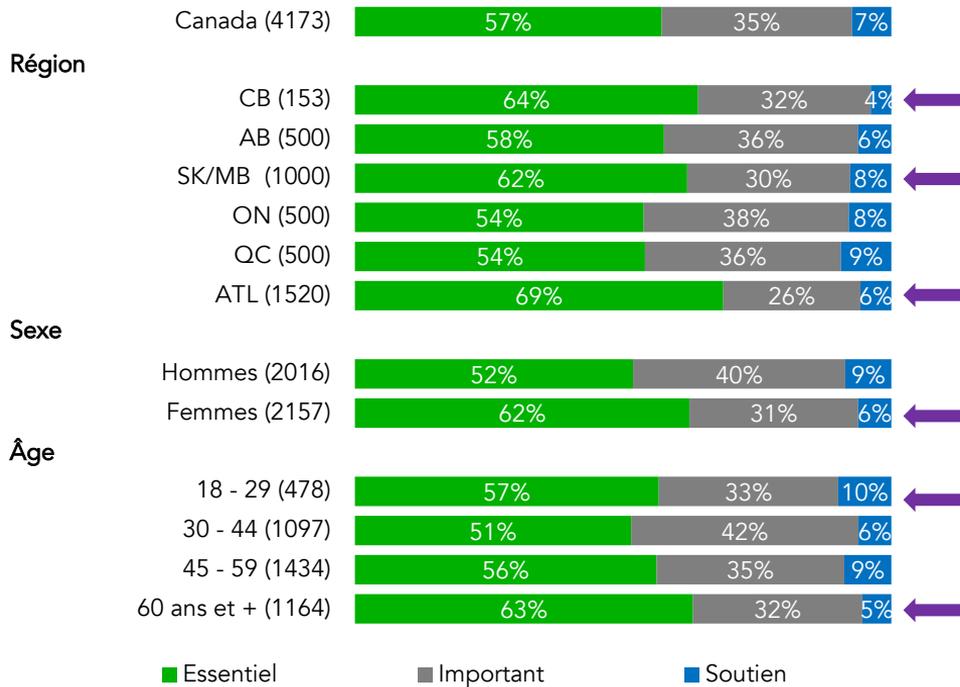
Veillez penser maintenant au système des soins de la santé dans son ensemble, ainsi qu'aux rôles et à l'importance des différents intervenants du secteur. Nous allons vous présenter une liste de professions du secteur des soins de la santé et nous vous demanderions de les classer dans un de trois groupes.

RÔLE ESSENTIEL DANS LE SECTEUR DES SOINS DE LA SANTÉ: LES PHARMACIENS



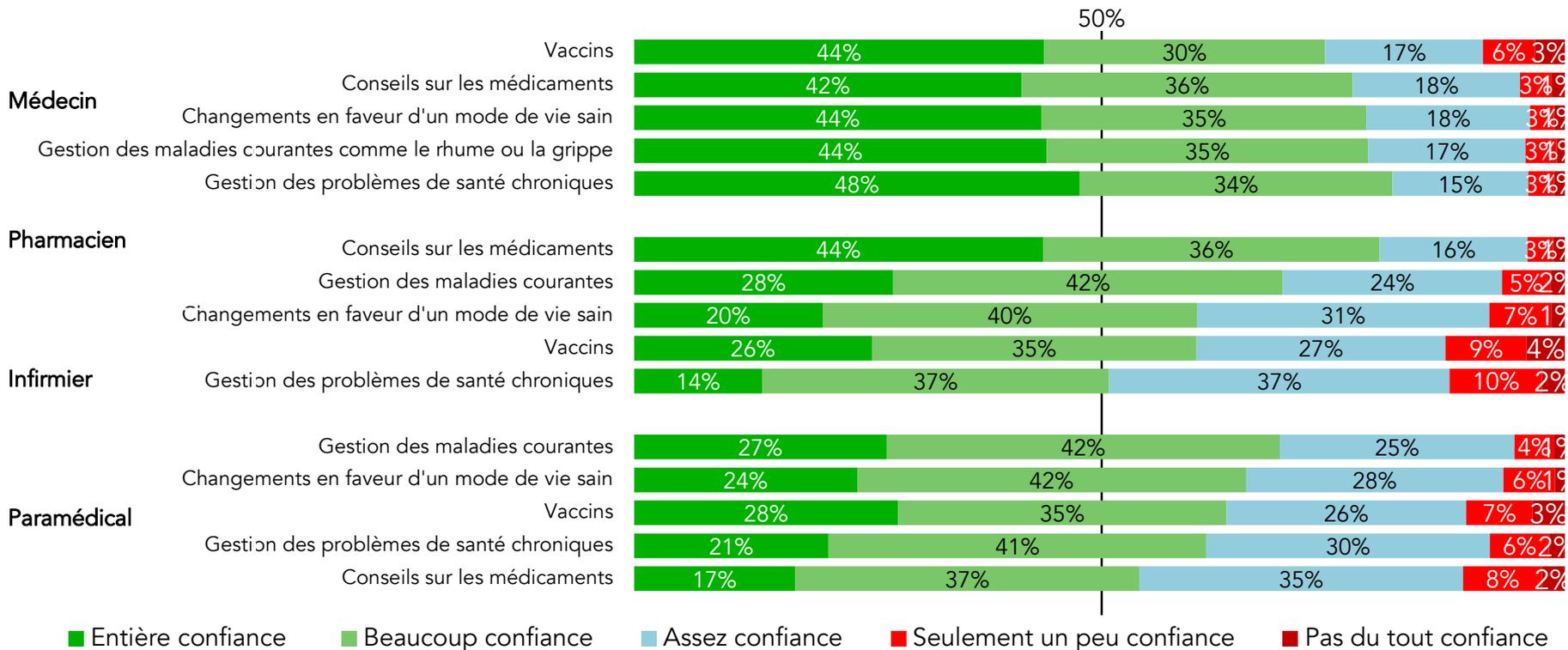
Veillez penser maintenant au système des soins de la santé dans son ensemble, ainsi qu'aux rôles et à l'importance des différents intervenants du secteur. Nous allons vous présenter une liste de professions du secteur des soins de la santé et nous vous demanderions de les classer dans un de trois groupes.

RÔLE DES PHARMACIENS



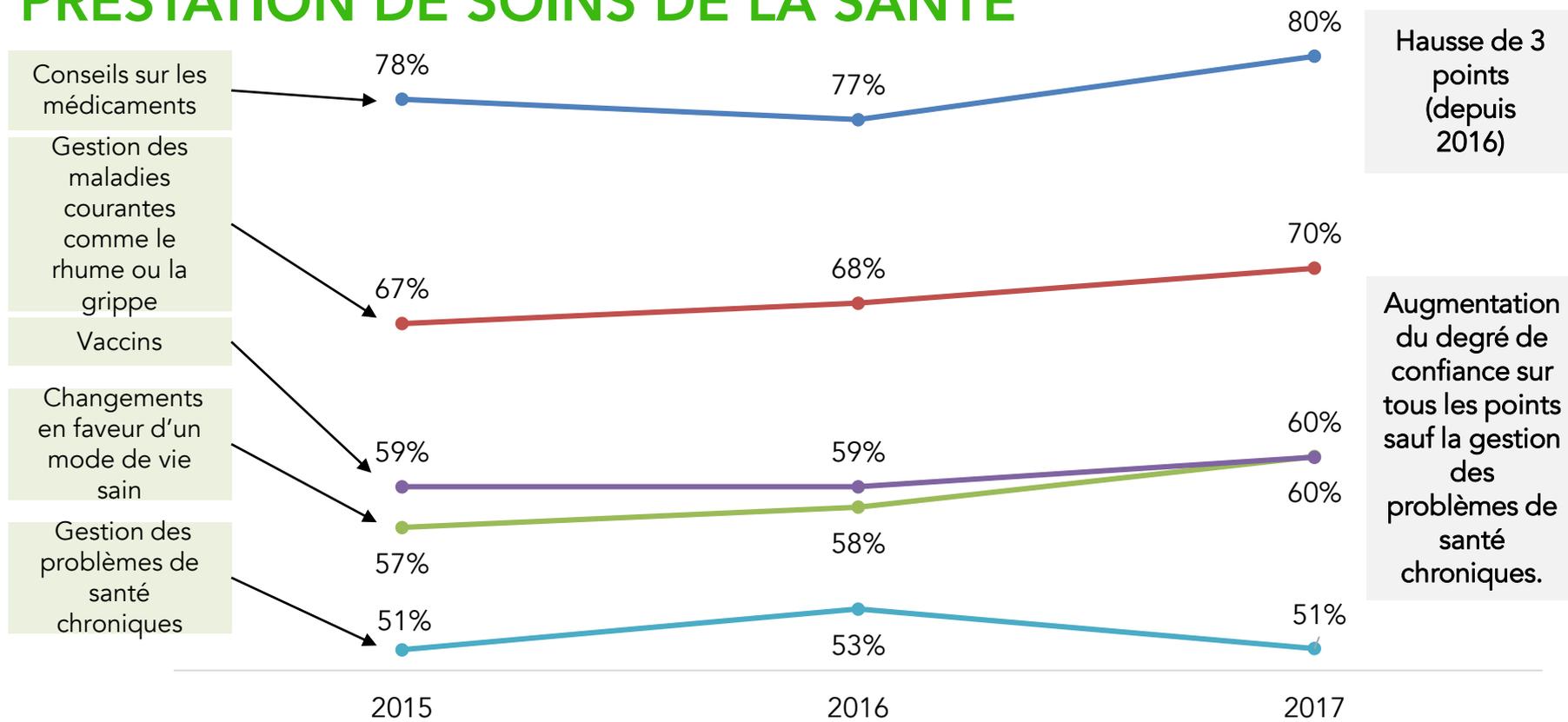
Veillez penser maintenant au système des soins de la santé dans son ensemble, ainsi qu'aux rôles et à l'importance des différents intervenants du secteur. Nous allons vous présenter une liste de professions du secteur des soins de la santé et nous vous demanderions de les classer dans un de trois groupes. | **Pharmaciens**

CONSEILS FIABLES



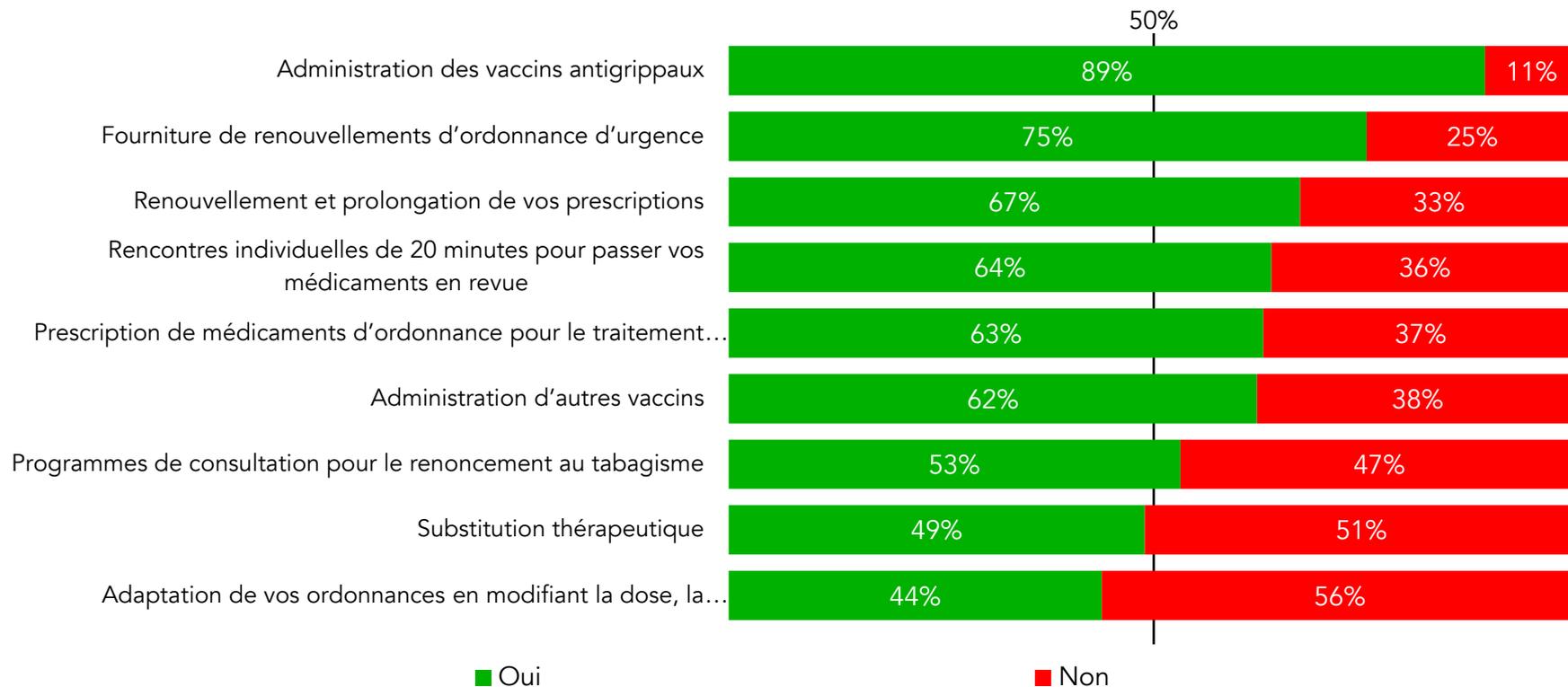
Pensez maintenant aux moments où vous cherchez des informations sur différents sujets ayant trait à la santé et aux habitudes de vie. Veuillez indiquer la mesure dans laquelle vous faites confiance aux conseils que vous obtenez de chacune des sources suivantes.

CONFIANCE ACCORDÉE AUX PHARMACIENS POUR LA PRESTATION DE SOINS DE LA SANTÉ



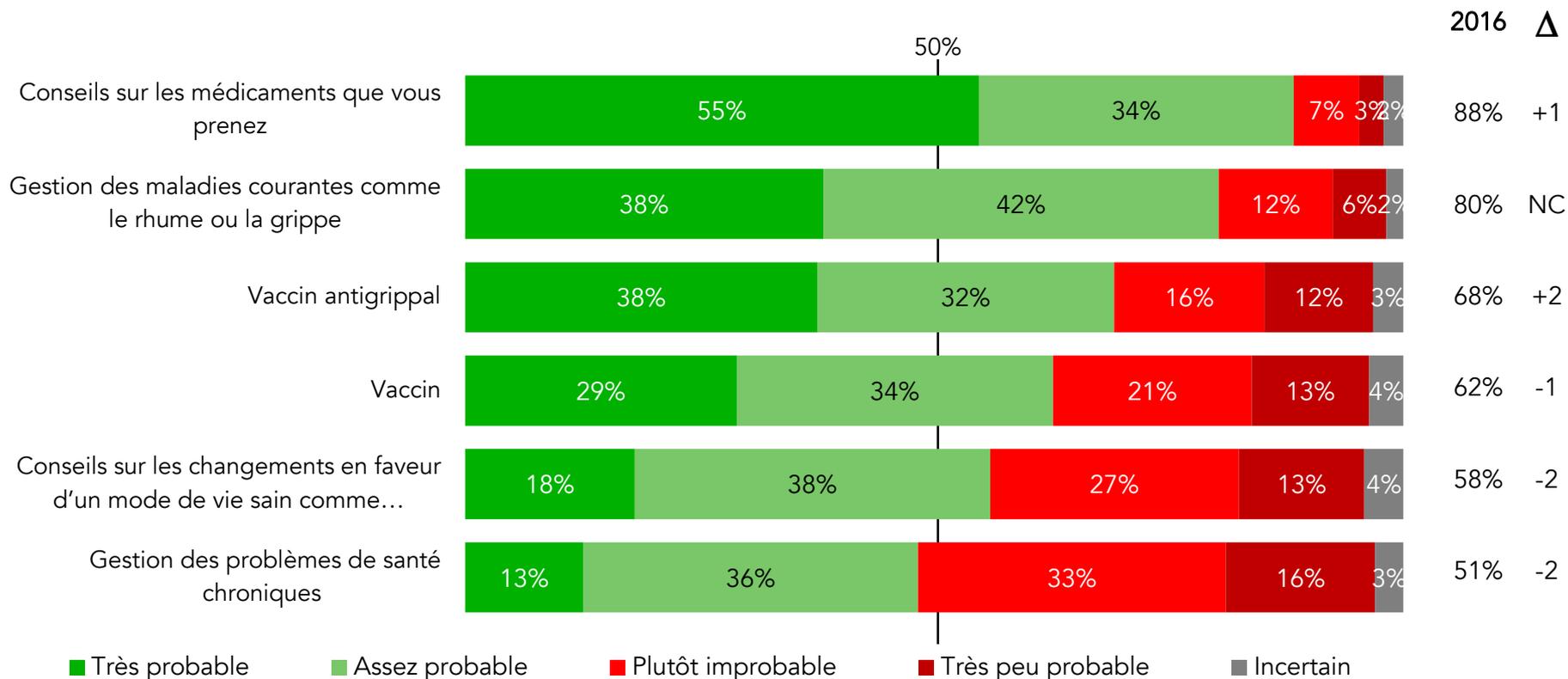
Pensez maintenant aux moments où vous cherchez des informations sur différents sujets ayant trait à la santé et aux habitudes de vie. Veuillez indiquer la mesure dans laquelle vous faites confiance aux conseils que vous obtenez de chacune des sources suivantes. | **Pharmaciens**

CONSCIENCE DES SERVICES



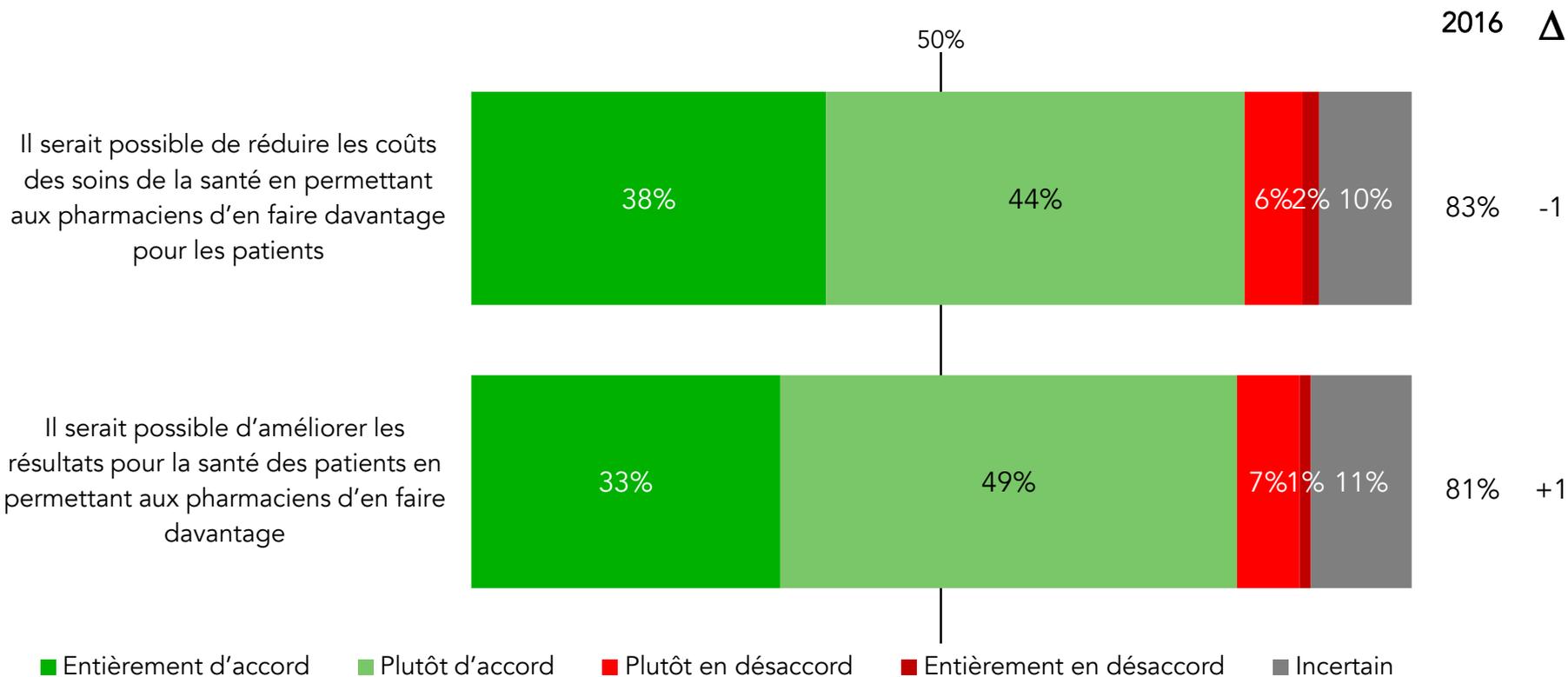
Étiez-vous au courant avant aujourd'hui que les pharmaciens offrent les services suivants ?

CONSULTATION AVEC LE PHARMACIEN



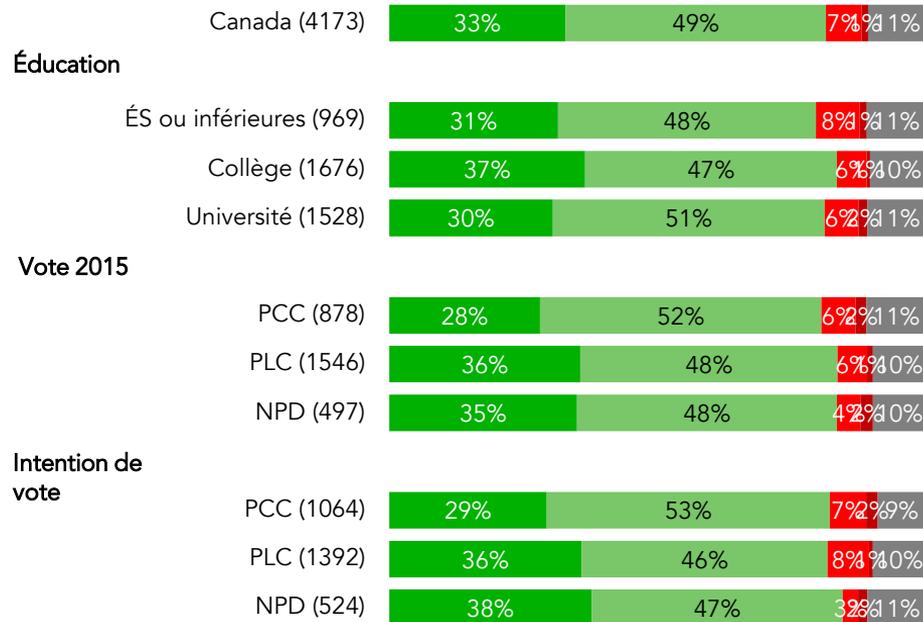
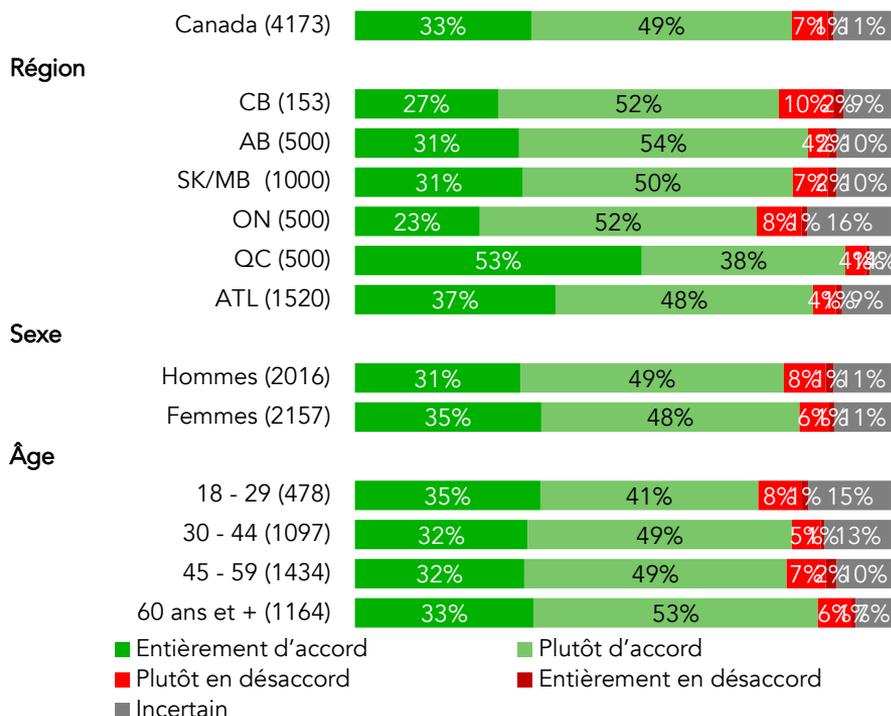
Si vous aviez besoin des services suivants, dans quelle mesure est-il probable que vous les demandiez d'un pharmacien ?

INCIDENCE DU RÔLE ÉLARGI



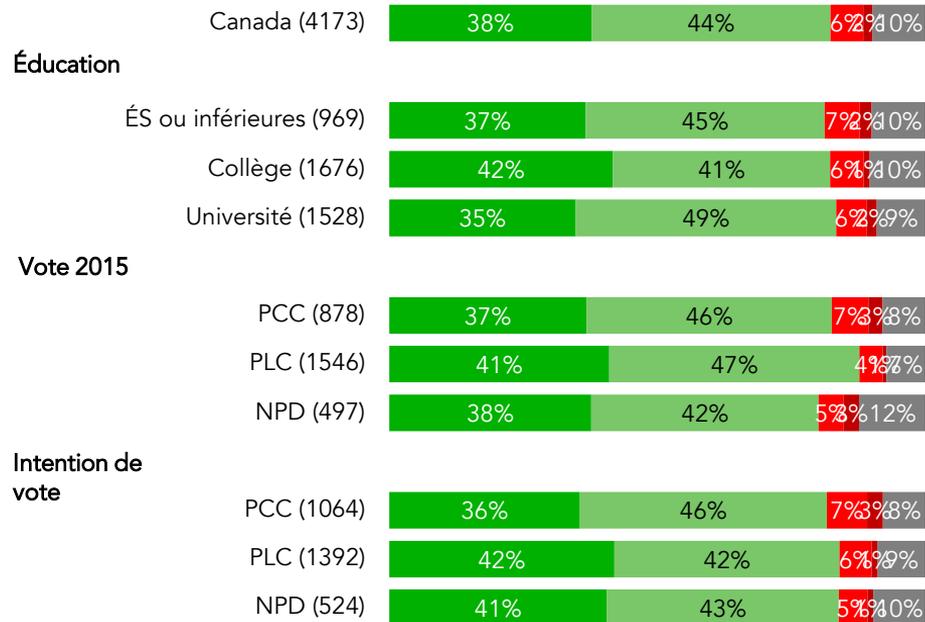
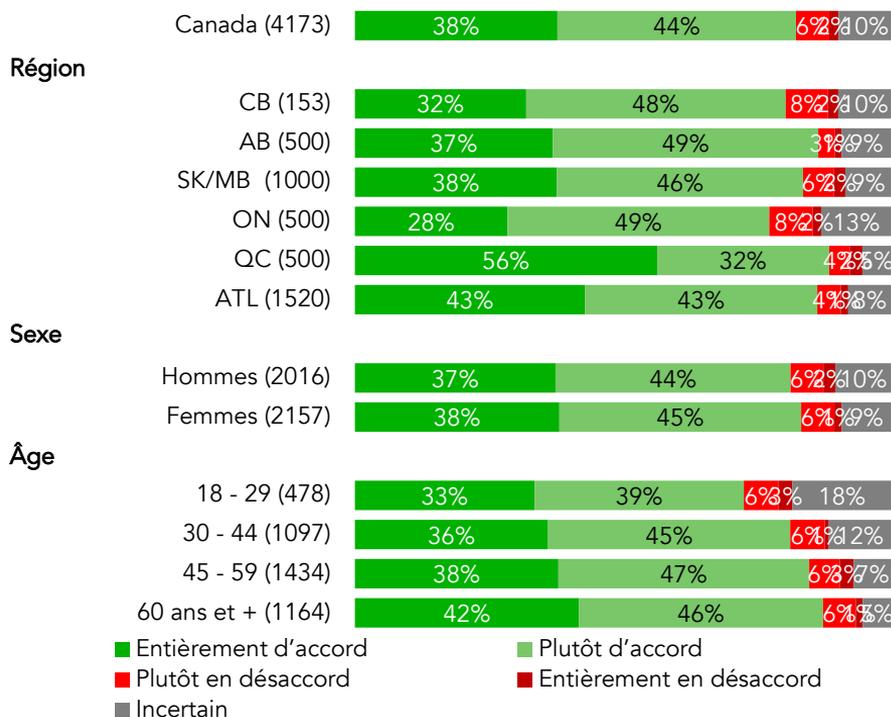
Voici quelques énoncés qui pourraient être utilisés pour décrire les pharmaciens de votre communauté. Veuillez indiquer si vous êtes d'accord ou en désaccord avec chacun de ces énoncés.

IMPROVE HEALTH OUTCOMES FOR PATIENTS



Voici quelques énoncés qui pourraient être utilisés pour décrire les pharmaciens de votre communauté. Veuillez indiquer si vous êtes d'accord ou en désaccord avec chacun de ces énoncés. **Il serait possible d'améliorer les résultats pour la santé des patients en permettant aux pharmaciens d'en faire davantage.**

REDUCE COSTS IN THE HEALTH CARE SYSTEM



Voici quelques énoncés qui pourraient être utilisés pour décrire les pharmaciens de votre communauté. Veuillez indiquer si vous êtes d'accord ou en désaccord avec chacun de ces énoncés. **Il serait possible de réduire les coûts des soins de la santé en permettant aux pharmaciens d'en faire davantage pour les patients.**