



# Évaluation globale et holistique de la santé et du mieux-être

Nom du patient ou de la patiente : \_\_\_\_\_

Téléphone : \_\_\_\_\_ Courriel : \_\_\_\_\_

## Mode de communication préféré

☐ Entretien oral ☐ Communication écrite ☐ Portail patient ☐ En présence d'une personne de soutien

## Besoins en matière d'accessibilité

☐ Grands caractères requis ☐ Services de traduction ☐ Environnement calme en raison de sensibilités sensorielles

**Soutien cognitif** (*besoins pour assimiler pleinement les renseignements*). La personne a-t-elle besoin de :

☐ Renseignements décomposés en étapes simples ☐ Supports visuels ☐ Temps de consultation prolongé

**Confiance et sécurité** : pour instaurer un climat de confiance et éviter une éventuelle retraumatisation, créez un environnement sécurisant et demandez à la personne si elle a déjà vécu des expériences négatives dans le cadre de soins de santé.

**Lien entre le corps et l'esprit** : évaluez le niveau de stress actuel, les mécanismes d'adaptation et les antécédents en matière de santé mentale (y compris traumatismes et anxiété), qui ont un impact significatif sur la santé physique.

**Mode de vie et environnement** : renseignez-vous sur l'alimentation, les habitudes de sommeil, l'activité physique, la consommation d'alcool, de tabac et de substances psychoactives, ainsi que l'exposition à des toxines environnementales (par exemple, liées à la qualité de l'eau ou de l'air).

**Vie sociale et communauté** : documentez le réseau de soutien de la personne, ses conditions de vie et son implication dans des activités communautaires ou culturelles. Évaluez comment ces facteurs contribuent à sa santé globale.

**Croyances culturelles et spirituelles** : ayez une compréhension des pratiques culturelles ou des croyances spirituelles de la personne susceptibles d'influencer ses décisions en matière de santé ou son point de vue sur certains traitements.

Contribution financière :





## Évaluation globale et holistique de la santé et du mieux-être (suite)

**Approche tenant compte des traumatismes subis :** dépistez les antécédents de traumatisme, qui sont fréquents et ont des répercussions profondes sur la santé. Veillez à ce que les questions soient posées avec tact, d'une manière sécurisante et exempte de jugement.

**Aspects géographiques et logistiques liés aux déplacements :** notez la distance jusqu'à la pharmacie, la clinique ou l'hôpital les plus proches, le temps de trajet habituel et les moyens de transport disponibles (par exemple, véhicule personnel, transports en commun, services aériens).

**Accès à une pharmacie :** identifiez la pharmacie habituelle de la personne et renseignez-vous sur la méthode qu'elle utilise actuellement pour obtenir ses renouvellements d'ordonnances (par exemple, par correspondance, retrait en personne, livraison par un représentant en santé communautaire).

**Gestion de la chaîne du froid :** si la personne doit conserver des médicaments au réfrigérateur, évaluez sa capacité à les entreposer de façon sécuritaire et fiable à domicile.

**Régularité de l'approvisionnement :** renseignez-vous sur d'éventuels problèmes passés liés à des ruptures de stock de médicaments ou à des retards de livraison dans sa région.

**Accès à la technologie :** évaluez la disponibilité et la fiabilité d'une connexion Internet et d'un service téléphonique, qui sont essentiels pour les consultations de télésanté et l'accès aux ressources de santé en ligne.

**Orientation vers les ressources :** mettez les personnes en relation avec des représentants en santé communautaire ou des accompagnateurs de patients qui peuvent les aider sur le plan logistique, par exemple en organisant leurs déplacements pour se rendre à leurs rendez-vous ou en coordonnant les envois de médicaments par correspondance.

