



Stratégies pour une pharmacie plus inclusive

Créer un espace plus inclusif

Intégrer une signalétique favorisant la création d'espaces sûrs dans toute la pharmacie et employer un langage inclusif dans les rayons des produits sans ordonnance



Télécharger l'affiche



Proposer des renseignements sur la santé adaptés aux personnes trans et de la diversité de genres, et tenir en stock les médicaments, accessoires et vêtements de transition nécessaires



Afficher les pronoms sur les porte-noms du personnel de la pharmacie



Proposer des toilettes non genrées pour le personnel et la clientèle, lorsque cela est possible



Stratégies pour une pharmacie plus inclusive

Favoriser une communication plus inclusive

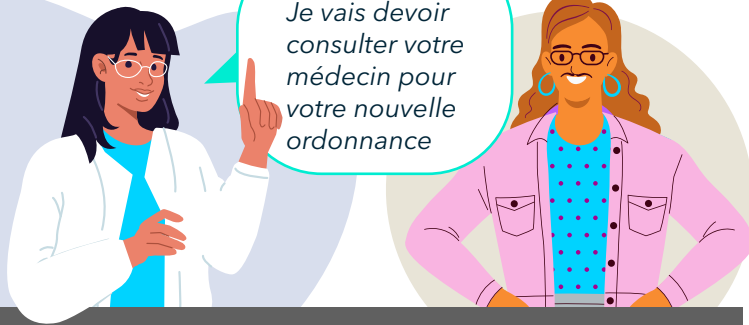
Demander, utiliser et respecter les noms choisis dans les communications verbales et écrites, ainsi que sur les étiquettes et reçus remis aux patient-es

Carte santé
07478900



Julien Roy
07/09/2001

Bonjour Jade,
Je vais devoir
consulter votre
médecin pour
votre nouvelle
ordonnance



Bonjour Dr Nguyen,
Je vous appelle pour
faire un suivi concernant
l'ordonnance de Jade Roy.
Sa dose d'estradiol...



Témoigner du respect et préserver la confidentialité lorsque des sujets délicats sont abordés

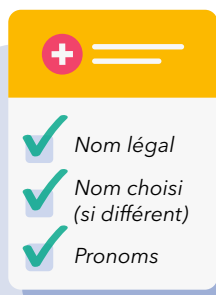


Demander, utiliser et respecter les pronoms dans les communications verbales et écrites

Bonjour, je m'appelle
Elie. Je suis le
pharmacien aujourd'hui.
Mon pronom est iel.
Comment puis-je
vous aider?



Mettre en place
des formulaires
de collecte de
renseignements
inclusifs



Utiliser un
langage neutre
lorsque cela
est possible

Pouvez-vous me dire ce
que le médecin vous a dit
au sujet de l'ordonnance
de votre **enfant**?



- ✓ Parent
- ✓ Enfant
- ✓ Fratrie
- ✓ Partenaire



Stratégies pour une pharmacie plus inclusive

Bâtir une équipe bienveillante et inclusive

- Offrir de la formation sur la diversité à l'ensemble du personnel
- Approfondir ses connaissances sur les soins destinés aux personnes trans et de la diversité de genres
- Mettre en place des politiques d'embauche inclusives



Autres mesures pour devenir une pharmacie accueillante pour les personnes trans et de la diversité de genres

- Réclamer des modifications aux logiciels de pharmacie afin qu'ils reflètent mieux la diversité de la clientèle 2ELGBTQI+
- Mettre en place et afficher une politique de non-discrimination
- Intervenir lorsqu'un comportement offensant est observé
- Agir comme allié-e et développer des partenariats communautaires

