

— BÂTIR —
L'AVENIR
2016
RAPPORT ANNUEL



ASSOCIATION DES
PHARMACIENS
DU CANADA

CANADIAN
PHARMACISTS
ASSOCIATION



Mission

Améliorer la santé et le bien-être des Canadiens grâce à l'excellence des soins offerts par les pharmaciens.

Vision

Les pharmaciens exercent un leadership de classe mondiale en pharmacie.

Message du président du Conseil

Le thème de notre rapport annuel 2016, Bâtir l'avenir, saisit bien le but des efforts déployés par l'APhC au cours de la dernière année. Notre dévouement envers l'établissement de partenariats forts et d'équipes de pharmacie fiables ainsi que notre réputation sans tache nous ont permis de rehausser notre profil auprès des intervenants clés et de faire entendre une voix nationale unifiée sur les enjeux clés.

Faire un suivi sur la somme considérable de travail accompli par l'APhC au cours de la dernière année est une tâche colossale. L'équipe de représentation que nous avons formée a excellé et nous a permis de répondre de façon proactive et réactive à divers enjeux cruciaux concernant tout le pays, dont l'assurance-médicaments, la marijuana à des fins médicales et la crise des opioïdes. Personnellement, je suis particulièrement fier de constater que l'APhC a été approchée à de nombreuses reprises pour fournir des conseils d'experts et des avis sur les principaux enjeux en matière de soins de santé en 2016. Au pays, le succès de notre journée de lobbying fédéral, notre présence aux réunions du Conseil de la fédération, nos présentations aux comités sénatoriaux et notre participation au Sommet sur les opioïdes prouvent que nos efforts collectifs contribuent à bâtir une solide réputation pour la pharmacie en tant qu'acteur clé dans le domaine des soins de santé. À l'échelle internationale, le champ de pratique élargi des pharmaciens est hautement respecté et nous avons été invités à plusieurs réunions internationales cette année afin de présenter nos réussites à nos collègues pharmaciens du monde entier.

Nous continuons à renforcer nos liens avec nos membres organisationnels, à travailler ensemble à l'atteinte des priorités provinciales et à participer à leurs conférences, leurs réunions et leurs efforts de lobbying. Nous sommes déterminés à appuyer la mission de nos membres pour renforcer la profession de pharmacien dans leurs provinces et leurs territoires tout en intervenant sur les enjeux nationaux qui nous touchent tous.

En tant que président, j'ai travaillé avec diligence avec le Conseil d'administration et les cadres supérieurs pour renouveler et moderniser le plan stratégique de l'APhC. Ce plan, qui sera rendu public au milieu de 2017, nous permettra de nous recentrer et de bâtir sur les fondements solides que nous avons établis grâce à notre nouveau modèle d'adhésion et de gouvernance. Je suis enthousiasmé par nos efforts croissants en matière de recherche de preuves appuyant l'élargissement du champ de pratique et par le rôle que cette recherche jouera dans la création d'un système de santé durable à l'avenir.

Ces faits saillants ne sont qu'un aperçu du travail extraordinaire décrit dans ce rapport annuel 2016. Je me réjouis à l'idée de vous servir à titre de président pour une deuxième année et je vous remercie du fond du cœur pour ce que vous faites pour vos associations, votre profession et vos patients.

Alistair Bursey
Président, Conseil d'administration



Message du PDG



En dressant le bilan du tourbillon d'activités qui a caractérisé 2016, je suis frappé par le fait que deux grandes priorités ont accaparé la plus grande partie des efforts et des ressources de l'APhC.

La première était le programme politique du Canada et le rôle que nous devons jouer pour établir et maintenir des liens forts. Par suite de l'élection d'un nouveau gouvernement fédéral, nous nous sommes concentrés sur l'établissement de nouvelles relations avec une équipe fédérale engagée et démontrant un intérêt marqué pour les soins de santé. Les pharmaciens ont également été appelés à donner des conseils et à suggérer des orientations sur des enjeux relatifs à la santé assujettis des délais législatifs critiques. Nous nous sommes assurés de représenter les pharmaciens en faisant entendre clairement une voix nationale forte lorsque les discussions sur l'assurance-médicaments, la marijuana à des fins médicales, les opioïdes et l'aide à mourir ont éveillé l'intérêt du public et sont devenues des priorités gouvernementales. Et lorsque nous ne participons pas activement à certains dossiers, nous menons à bien différentes activités, comme la journée de lobbying sur la Colline du Parlement, afin de familiariser les politiciens à la pharmacie et d'établir les liens qui nous permettront de continuer à jouer un rôle de premier plan à l'avenir.

Notre seconde priorité était de mettre l'accent sur l'impact énorme que peuvent avoir les pharmaciens sur la création d'un système de santé durable pour notre pays. En 2016, nous avons publié un rapport, *A Review of Pharmacy Service in Canada and the Health and Economic Evidence*, le premier d'une série de trois préparé par le Conference Board du Canada, qui examine la valeur non réalisée de l'augmentation des services clés offerts par les pharmaciens communautaires pour la santé et l'économie. Nous avons continué notre poursuite de cet objectif prioritaire en finançant le rapport intitulé *Improving Care and Lowering Cost: Benefits of Pharmacist Care in Hypertension in Canada*. Nous avons également maintenu notre engagement envers la *Revue des pharmaciens du Canada* et

la publication dans ses pages de la recherche et des connaissances qui contribuent à changer notre pratique.

En poursuivant ces objectifs prioritaires, nous continuons de bâtir et d'entretenir des relations qui nous donnent la force, les connaissances et la perspective nécessaires pour parler avec confiance des facteurs qui soutiennent notre profession, mais plus important encore, qui améliorent les soins que les pharmaciens peuvent offrir à leurs patients. Nous avons écouté et nous avons appris; de nos membres organisationnels, de nos organisations affiliées et de nos associés. L'APhC représente plus de 20 000 pharmaciens et étudiants en pharmacie du pays, ce qui inclut nos membres organisationnels et organisations affiliées. Nous sommes unis dans notre mission qui est d'améliorer la santé et le bien-être des Canadiens grâce à l'excellence des soins offerts par les pharmaciens et dans notre détermination à bâtir pour la pharmacie un avenir dont nous serons tous fiers. Chacun de nous doit poser sa brique pour bâtir l'avenir de notre profession. Seuls ou en petit groupe, nous n'avons que des briques, mais ensemble, nous pouvons bâtir une fondation solide et durable.

Merci à tous pour votre dévouement et votre engagement envers la profession de pharmacien et la santé et la sécurité des Canadiens. Au plaisir de continuer à collaborer avec vous en 2017!

Perry Eisenschmid
Président-directeur général

Ensemble, nous sommes plus forts

L'APhC se fait un devoir de collaborer avec ses membres organisationnels et organisations affiliées pour appuyer un éventail d'activités et donner plus de valeur aux organisations, aux associations et à leurs membres pharmaciens particuliers.

DÉFENSES DES INTÉRÊTS ET ÉLABORATION DE POLITIQUES

Avec un programme ambitieux de défense des intérêts pour 2016, l'APhC a tiré profit de l'expertise de ses membres dans le cadre d'un processus de développement de politique en concertation. Grâce au travail du Comité exécutif provincial de la pharmacie et d'un certain nombre de groupes de travail spécialisés, l'APhC a mobilisé ses membres organisationnels à toutes les étapes des représentations à l'échelle fédérale et a pu ainsi renforcer la voie nationale de la pharmacie. En 2016, l'APhC a mobilisé ses membres pour donner des conseils stratégiques aux décideurs sur de nombreux sujets, dont l'amélioration de l'accès aux médicaments pour les Canadiens, la résolution de la crise des opioïdes et l'amélioration aux services de pharmacie pour les patients des Premières Nations et autochtones. Les succès décrits dans ce rapport ont été rendus possibles grâce au travail constant de parties prenantes engagées. L'APhC demeure d'ailleurs déterminée à explorer de nouvelles façons d'augmenter la participation des membres à ce chapitre dans l'année qui vient.

DE LA VALEUR POUR LES MEMBRES

Créer de la valeur pour ses membres organisationnels et organisations affiliées et pour ses membres pharmaciens est une priorité importante pour l'APhC. Durant toute l'année qui vient de s'écouler, nous avons livré des exemplaires gratuits de la *Revue des pharmaciens du Canada (RPC)* à nos membres afin qu'ils les distribuent à plus de 17 000 pharmaciens

du pays. Notre Groupe de travail sur les programmes d'affinité a passé en revue et mis en œuvre de nombreux nouveaux programmes, comme des rabais chez GoodLife Fitness, VIA Rail Canada, les hôtels de la chaîne Choice et la American Pharmacists Association. Nous avons fait des exposés lors des congrès de plusieurs de nos membres organisationnels, afin de présenter la perspective nationale sur des enjeux comme l'aide à mourir et les relations gouvernementales et avons dépêché des employés pour discuter de nos partenariats avec les participants. L'APhC a également continué à fournir des services partagés tels que le suivi médiatique, des sondages, la surveillance des relations avec le gouvernement et l'abonnement subventionné à IMS Brogan.

PROGRAMME DES ORGANISATIONS AFFILIÉES

L'APhC a continué à fonder des partenariats avec divers intervenants en pharmacie dans le cadre de son programme d'organisations affiliées. En plus de nos séances annuelles d'engagement tenues lors du Congrès des pharmaciens du Canada, nous avons tenu des réunions virtuelles trimestrielles pour améliorer les communications bilatérales et favoriser la collaboration et les rétroactions sur les enjeux et les activités qui importent à la profession. Ce programme permet d'officialiser les relations entre l'APhC et ces partenaires. Nous communiquons régulièrement avec eux pour obtenir leur avis et nous assurer que nos politiques et nos positions sont fondées sur une grande diversité de points de vue.

Nous remercions tous nos membres organisationnels et organisations affiliées pour une année des plus réussies! Nous nous réjouissons à l'idée de continuer à renforcer nos liens et à travailler ensemble pour faire avancer la santé et le bien-être de la population canadienne en misant sur l'excellence des soins offerts par le pharmacien.

Membres organisationnels de l'APhC

(au 31 décembre 2016)



Organisations affiliées à l'APhC en 2016

(au 31 décembre 2016)

Notre Programme de partenariat avec les organisations affiliées donne aux parties prenantes clés de la pharmacie qui appuient notre mission et notre vision l'occasion de faire partie de la nouvelle APhC. Ensemble, nous faisons des représentations afin que l'excellence des soins offerts par les pharmaciens alliée à une pharmacothérapie sûre et efficace se traduise par les meilleurs résultats cliniques possible pour la population canadienne.



Nous nous acquitterons de notre mission
et nous concrétiserons notre vision en effectuant
les actions suivantes :

**PARLER À TITRE DE VOIX
NATIONALE UNIFIÉE
POUR LA PROFESSION**

95%

des Canadiens ont une impression
favorable des pharmaciens
(sondage national du MSTP de 2016)

60

réunions avec le
gouvernement sur les enjeux
critiques en santé

1424

articles publiés partout au Canada en
format papier ou en ligne portant sur
l'APhC ou en font mention

Une voix nationale unifiée

L'APhC est la voix nationale unificatrice de la pharmacie au Canada. Nous échangeons avec des décideurs et des intervenants du secteur de la santé pour démontrer la valeur des services de pharmacie pour le système de soins de santé et la santé des Canadiens.

MOIS DE LA SENSIBILISATION AU TRAVAIL DU PHARMACIEN

Les pharmaciens : En faire plus. Pour vous.

En mars, l'APhC a célébré le mois de la sensibilisation au travail du pharmacien (MSTP) sous le thème *Les pharmaciens : En faire plus. Pour vous.* Le mois a débuté par la publication du rapport de l'APhC sur les coûts de l'assurance-médicaments et de l'étude sur les impacts économiques et sur la santé des services des pharmaciens lors d'un événement au Club économique du Canada.



L'APhC a également publié les résultats d'un sondage national qui démontrent la confiance profonde qu'ont les Canadiens envers les pharmaciens et la reconnaissance qu'ils ont pour les impacts positifs sur leur santé. Les points saillants du sondage révèlent que 95 % des Canadiens ont une impression positive des pharmaciens et connaissent de mieux en mieux les services qu'ils fournissent par rapport

à un sondage similaire fait en 2015. Les autres faits saillants du MSTP sont les suivants :

- une série de quatre vidéos du MSTP sur différents aspects de la pharmacie au Canada;
- un communiqué pour annoncer un article paru dans la *Revue des pharmaciens du Canada (RPC)* sur le rôle important que les pharmaciens peuvent jouer dans les soins aux personnes atteintes de démence;
- un message de la Dre Jane Philpott, ministre de la Santé, soulignant la contribution et l'importance des pharmaciens en tant que membres respectés et appréciés des équipes de soins de santé;
- la distribution de diverses ressources du MSTP et de matériel connexe.

COLLABORATION SUR L'IMAGE ET LA RÉPUTATION

Après une série de rencontres avec nos membres organisationnels à compter d'avril 2016, un plan de recherche a été approuvé au début de 2017 afin de déterminer quelle opinion avaient les Canadiens de la valeur des services de pharmacie. Même si nous avons des données pour étayer la valeur des services des pharmaciens pour le public en termes généraux grâce aux outils de suivi de l'image et de la réputation, très peu de recherches ont été menées sur la volonté des patients de payer pour un service et sur le prix qu'ils sont prêts à payer pour un accès simple à un professionnel de la santé. L'objectif de cette future recherche est de relever une série de thèmes et de messages communs qui trouvent un écho parmi les patients, les pharmaciens, les payeurs et les décideurs de chaque province pour une campagne nationale future, et qui peuvent être adaptés selon la province.

JOURNÉE DE LOBBYING FÉDÉRAL

Le 18 octobre, l'APhC a tenu une journée de lobbying fédéral pour rehausser le profil de la profession de pharmacien et d'informer et d'éduquer les parlementaires au sujet des principaux enjeux qui

touchent la pharmacie et la santé des Canadiens. Près de 30 personnes, dont des représentants du conseil d'administration de l'APhC et de nos partenaires des associations nationales et provinciales de pharmaciens, ont rencontré des députés, des sénateurs et différents fonctionnaires. Les discussions ont porté principalement sur le rôle croissant des pharmaciens et sur des enjeux clés, comme l'abus de médicaments d'ordonnance, la santé des Autochtones, les priorités relatives au nouvel Accord sur la santé et la marijuana à des fins médicales. Durant la période de questions, le député Raj Saini (Kitchener-Centre) a souhaité la bienvenue à Ottawa à la délégation de l'APhC et a remercié les pharmaciens de tout le Canada pour le rôle essentiel qu'ils jouent dans le système de santé. Il a indiqué que comme les pharmaciens étaient les professionnels de la santé les plus accessibles aux pays, ils représentaient un lien unique entre le système de santé et le public canadien. De plus, à titre de propriétaires de petites entreprises, ils sont des pivots de l'économie canadienne. Il a également félicité les pharmaciens pour avoir mis en œuvre des pratiques de santé novatrices d'un océan à l'autre.



Joelle Walker, APhC; Dennis Darby, Ontario Pharmacists Association; Jody Wilson-Raybould, ministre de la Justice; Christine Hrudka, APhC; Derek Desrosiers, British Columbia Pharmacy Association

BUDGET FÉDÉRAL

L'APhC a soumis un document prébudgétaire au Comité permanent des finances et a témoigné devant le Comité en février afin de préciser ses trois secteurs prioritaires pour le budget de 2016 : l'amélioration de l'accès aux médicaments, la mise en œuvre d'un plan national pour les ordonnances électroniques et le renforcement de la Stratégie



Perry Eisenschmid discute des recommandations de l'APhC pour le Budget fédéral de 2016 devant le Comité permanent des finances

nationale d'immunisation. Le rapport du Comité, déposé au début de mars, fait référence à l'APhC et à ses priorités et reconnaît directement l'importance d'améliorer l'accès aux médicaments dans ses recommandations officielles. L'APhC s'est réjouie de constater que le budget fédéral de 2016 contenait des engagements à mettre en œuvre deux recommandations : celle sur les ordonnances électroniques et celle sur l'amélioration des taux de vaccination. En août, l'APhC a soumis ses recommandations pour le budget fédéral de 2017, qui mettaient l'accent sur l'investissement dans le meilleur programme d'assurance-médicaments possible pour les Canadiens; l'amélioration de l'accès aux médicaments, l'éducation des Canadiens au sujet de l'impact sur la santé de la consommation de marijuana et l'amélioration de la santé des Autochtones.

PRÉSENTATIONS AU GOUVERNEMENT ET AUX PARTIS POLITIQUES FÉDÉRAUX

Nous continuons de communiquer régulièrement avec le gouvernement fédéral pour offrir notre soutien et notre expertise sur les enjeux touchant la pharmacie et la santé et sécurité de la population canadienne. En 2016, l'APhC a fait un certain nombre de présentations et de soumissions aux comités de la Chambre des Communes et aux comités sénatoriaux, ainsi que des présentations devant des groupes d'experts et des tables rondes sur différents sujets, dont le rôle du pharmacien dans l'aide à mourir, l'assurance-médicaments et la crise des opioïdes.

PRÉSENCE MÉDIATIQUE

Les principaux enjeux d'intérêt pour l'APhC ont été mentionnés fréquemment par les médias en 2016. Outre les déclarations et les communiqués de presse publiés par l'APhC, nos représentants ont discuté passionnément d'une variété d'enjeux dans la presse écrite, à la radio et à la télévision. Quelques points saillants :

- Un éditorial de l'ancien président de l'APhC, Carlo Berardi, a été publié sur le site de National Newswatch et du Canadian Healthcare Network à la fin de janvier. L'article mettait l'accent sur la nécessité de tenir une discussion nationale sur tout le spectre des options d'assurance-médicaments.
- Durant toute l'année, l'APhC a fermement plaidé en faveur de la gestion et de la distribution par les pharmaciens de la marijuana à des fins médicales et la position de l'Association a été présentée dans des articles parus dans les médias suivants : *The Globe and Mail*, *Toronto Star*, *iPolitics*, *Global News*, *Lobby Monitor*, *ProfessionSanté* et *Hill Times*.
- Un éditorial du président Alistair Burse, « What goes on behind the counter anyway », qui mettait en évidence bon nombre des services qu'offrent les pharmaciens et ce qui se produit pendant que les patients attendent pour leur ordonnance, est paru dans le *Fredericton Daily Gleaner*, le *New Brunswick Telegraph-Journal* et sur le site de ProfessionSanté.
- Joelle Walker de l'APhC a présenté le point de vue des pharmaciens sur le projet de loi sur l'aide à mourir et ses répercussions sur les pharmaciens à l'émission *Power & Politics* du réseau CBC.
- Alistair Burse a parlé avec le *Lobby Monitor* du rôle croissant que jouent les pharmaciens dans les soins de santé primaires et a abordé plusieurs des priorités clés de l'APhC, y compris l'accès aux médicaments, l'abus de médicaments d'ordonnance et le rôle des pharmaciens dans la distribution et la gestion de la marijuana à des fins médicales.
- L'APhC a été citée dans près de vingt reportages par différents médias durant le Congrès des pharmaciens du Canada de 2016, y compris CBC, Global, le *Edmonton Journal*, le *Calgary Sun* et le *Calgary Herald*. Les reportages portaient sur la gamme de sujets abordés lors du Congrès, y compris l'abus d'opioïdes, le rôle des pharmaciens



Carlo Berardi présente le point de vue de la profession de pharmacien au Comité mixte spécial sur l'aide médicale à mourir

dans l'aide à mourir, la marijuana à des fins médicales, le rôle changeant des pharmaciens et le pharmacien canadien de l'année 2016.

Les autres sujets abordés dans les médias étaient l'abus de fentanyl et d'opioïdes, la codéine, la pénurie de médicaments, la sécurité des patients, l'élimination progressive des ordonnances, le mifegymiso, l'accès aux médicaments, les ordonnances électroniques, la disponibilité de la naloxone, l'influenza, les frais d'exécution d'ordonnances et les négociations de l'Accord sur la santé.

COMMUNIQUÉS DE PRESSE ET DÉCLARATIONS

L'APhC a diffusé des communiqués de presse sur divers sujets en 2016, y compris ceux-ci :

- Sûreté de l'acétaminophène
- Aide à mourir
- Choisir avec soin
- Élargissement du champ de pratique
- Budget fédéral de 2016
- Accord sur la santé
- Innovation en santé
- Programme fédéral de santé intérimaire
- Règlement sur la marijuana à des fins médicales
- Nécessité d'améliorer l'accès aux médicaments
- Crise des opioïdes
- Sécurité des patients
- Assurance-médicaments
- Rédaction d'ordonnances par les pharmaciens
- Réglementation sur la résistance à l'altération des drogues

LES PHARMACIENS AU CANADA

Sondage sur les perceptions et les attitudes des Canadiens à l'égard des pharmaciens

92 % des Canadiens sont d'avis que les pharmaciens jouent un rôle essentiel dans le système de soins de la santé du Canada.



95 %

ont une impression favorable des pharmaciens



81 %

estiment que de permettre aux pharmaciens d'en faire plus pour les patients améliorera l'état de santé des Canadiens



83 %

estiment que de permettre aux pharmaciens d'en faire plus pour les patients réduira les coûts du système de santé



Plus de 2 répondants sur 3

incluent leurs pharmaciens dans les trois plus importantes sources d'information sur les nouveaux médicaments et les soins de santé en général

Les Canadiens font confiance aux pharmaciens pour divers services de santé et pour la prestation de conseils.



95 %

font confiance aux pharmaciens pour des conseils sur les médicaments



94 %

font confiance aux pharmaciens pour des conseils sur la gestion des maladies courantes comme le rhume ou la grippe



87 %

font confiance aux pharmaciens pour des conseils sur la vaccination



91 %

font confiance aux pharmaciens pour des conseils sur les changements en faveur d'un mode de vie sain



88 %

font confiance aux pharmaciens pour des conseils sur la gestion des problèmes de santé chroniques

ASSURANCE-MÉDICAMENTS 2.0

Ce que disent les Canadiens

79% des Canadiens appuient fortement l'inclusion des pharmaciens et des services de pharmacie dans un programme d'assurance-médicaments pancanadien. Ils sont toutefois préoccupés par la diminution des choix, l'augmentation des coûts et la lourdeur de l'administration.



74%

craignent de remplacer le régime d'assurance-médicaments d'ordonnance privé par un régime public qui offrirait moins de choix



79%

s'inquiètent de l'augmentation des coûts pour les gouvernements si les patients consomment plus de médicaments d'ordonnance que maintenant



85%

sont préoccupés par la capacité des gouvernements à administrer le régime de façon efficace et efficace



79%

sont satisfaits de leur régime d'assurance-médicaments d'ordonnance actuel

Les Canadiens appuient fortement l'inclusion des pharmaciens et des services de pharmacie dans un programme d'assurance-médicaments pancanadien.



78%

estiment que l'assurance-médicaments devrait également couvrir les services qu'offrent les pharmaciens en vue de fournir des médicaments aux patients, de faire un suivi auprès d'eux et de les conseiller sur l'utilisation efficace des médicaments.



77%

veulent que le régime d'assurance-médicaments pancanadien couvre d'autres conseils et services en matière de santé fournis par les pharmaciens, comme les vaccins, les services d'abandon du tabac, la vérification des médicaments et le dépistage des troubles médicaux comme le diabète.

Une majorité de Canadiens appuient un programme d'assurance-médicaments pancanadien qui cible les patients n'ayant pas accès à un régime d'assurance-médicaments public ou privé.



31%

estiment que le régime d'assurance-médicaments devrait couvrir tous les Canadiens et remplacer tous les régimes d'assurance-médicaments privés et publics.



46%

croient que le régime d'assurance-médicaments ne devrait couvrir que les patients n'ayant pas accès à un régime d'assurance-médicaments public ou privé.



23%

croient que le régime d'assurance-médicaments devrait couvrir uniquement les Canadiens qui font face à des situations extrêmes (p. ex. assurance-médicaments désastreuse; médicaments coûteux pour des maladies rares).

Nous nous acquitterons de notre mission
et nous concrétiserons notre vision en effectuant
les actions suivantes :

**MENER LA MARCHÉ POUR L'AVANCEMENT DE
LA PRATIQUE PROFESSIONNELLE AFIN QUE LE
PHARMACIEN PUISSE EXPLOITER PLEINEMENT
SES CONNAISSANCES ET SES COMPÉTENCES
EN MATIÈRE DE SOINS DE SANTÉ**



Publication de 2 rapports économiques :
Pharmacare Costing in Canada et *A Review of
Pharmacy Services in Canada and the Health
and Economic Evidence*

MARIJUANA À DES FINS MÉDICALES

Énoncé de position actualisé sur le rôle des
pharmaciens dans la gestion et la distribution
de la marijuana à des fins médicales

100

Mesures et priorités pour un avenir optimal
cernées par 100 leaders en pharmacie lors du
Sommet sur le leadership éclairé

La marche pour l'avancement

En 2016, l'APhC a continué de plaider en faveur de champs de pratique élargis et de sensibiliser le public pour faire avancer la pratique et contribuer à l'excellence des soins offerts par les pharmaciens.

PRINCIPAUX ENJEUX

Aide à mourir

À la fin de février, l'APhC a publié son cadre stratégique en matière d'aide médicale à mourir et a fait des représentations pour l'inclusion de dispositions visant à protéger les pharmaciens à toutes les étapes de développement de la loi fédérale. Tout au long de l'année, l'APhC s'est assurée que la profession de pharmacien était représentée aux principales tables fédérales et a témoigné devant le Comité mixte spécial sur l'aide médicale à mourir (janvier), le Comité sénatorial permanent des affaires juridiques et constitutionnelles (mai) et le Comité permanent de la justice et des droits de la personne (mai). Le projet de loi C-14 a reçu la sanction royale en juin après avoir manqué la date limite de la Cour suprême et une dernière tentative par les sénateurs n'a pas permis d'élargir l'éventail des personnes qui se qualifient pour l'aide à mourir. La version finale de la loi protège adéquatement les pharmaciens de toute responsabilité criminelle lorsqu'ils choisissent de participer au processus et elle reconnaît le rôle intégral que jouent les pharmaciens au sein du système de santé, ce qui satisfait pleinement l'APhC.

Marijuana à des fins médicales

Après avoir consulté ses membres, mené des recherches sur l'opinion publique et examiné les conclusions d'un rapport indépendant rédigé par KPMG, l'APhC a publié sa nouvelle position sur la marijuana à des fins médicales en avril et a recommandé que les pharmaciens jouent un rôle de premier plan dans la gestion et la distribution de la marijuana à des fins médicales. La promesse électorale des Libéraux de légaliser et de réglementer la marijuana a commencé à gagner en popularité avec le lancement de consultations publiques et la création du Groupe de travail sur la légalisation et la réglementation de la marijuana en juin. L'APhC recommande fortement le maintien d'un régime distinct pour le cannabis à des fins médicales et affirme que la gestion et la distribution par les pharmaciens du cannabis à des fins médicales permettent d'assurer l'accès au médicament par les patients et leur sécurité. Le 13 décembre, le Groupe de travail a publié son rapport tant attendu, intitulé *Un cadre pour la légalisation et la réglementation du cannabis au Canada*, qui contient plus de 80 recommandations dont plusieurs portent sur l'accès au cannabis à des fins médicales.





Alistair Bursey signe le plan d'action commun au nom de l'APhC lors du Sommet sur les opioïdes

Opiïdes

Après le changement de catégorie de la naloxone en mars, l'APhC a fourni aux pharmaciens les outils et le soutien nécessaire, dont une série de webinaires sur la naloxone et une vidéo montrant, étape par étape, comment administrer le produit. L'APhC a représenté la profession lors de plusieurs forums nationaux et a témoigné devant le Comité permanent de la santé lors de son étude d'urgence sur les opioïdes en octobre. Elle a également participé à la Conférence et au Sommet sur les opioïdes, coprésidés par la ministre fédérale de la Santé Jane Philpott et le ministre de la Santé et des Soins de longue durée de l'Ontario Eric Hoskins, en novembre. L'APhC était l'une des associations de soins de santé invitées au sommet du samedi, où son président, Alistair Bursey, a signé un plan d'action commun au nom de l'Association. Le gouvernement a annoncé la Stratégie canadienne sur les drogues et autres substances et a présenté le projet de loi C-37 à la mi-décembre. Ce projet vise à donner aux professionnels de la santé et de l'application de la loi les outils nécessaires pour réduire les méfaits causés par l'abus de drogues et d'autres substances au Canada,

notamment par la restriction de l'importation de presses à comprimés, ce qu'avait recommandé l'APhC lors de son témoignage devant le Comité permanent de la santé en octobre.

Assurance-médicaments

Après le lancement de sa stratégie sur l'assurance-médicaments en 2015, l'accès aux médicaments a continué d'être un enjeu clé pour l'APhC en 2016. L'APhC a lancé le Mois de la sensibilisation au travail du pharmacien en mars par une présentation au Club économique du Canada intitulée *Making the Case: The Value of Pharmacy Services to Sustainable Pharmacare*, où nous avons publié le rapport *Pharmacare Costing in Canada* préparé par PDCI Market Access, qui examine les coûts et les compromis de plusieurs modèles d'assurance-médicaments proposés. L'APhC a également discuté du rapport et du rôle important des services de pharmacie dans le programme pancanadien d'assurance-médicaments devant le Comité permanent de la santé dans le cadre de son étude du programme d'assurance-médicaments national en mai.

ÉLARGISSEMENT DU CHAMP DE PRATIQUE DES PHARMACIENS CANADIENS

Après la vague d'activités en 2015 qui a mené à la modification de la portée de la pratique dans plusieurs provinces, 2016 a été relativement calme à cet égard. L'Ontario a été la seule province à modifier sa *Loi sur la pharmacie* pour donner aux pharmaciens le pouvoir d'administrer des vaccins autres que le vaccin pour la grippe. Les étudiants en pharmacie et les internes ont maintenant le droit d'administrer des injections sous la supervision d'un pharmacien pendant leurs stages.

CENTRE DE CONNAISSANCES

La création d'une base de connaissances canadiennes et internationales pour conserver et diffuser l'information sur la portée de pratique, les modèles de remboursement, les offres de perfectionnement professionnel et d'autres sujets touchant la profession, a été citée comme une priorité stratégique en 2016. Des évaluations des

besoins ont été effectuées avec les membres organisationnels et les membres de la communauté de recherche sur la pratique de la pharmacie. Des groupes internationaux ont également été consultés pour aider à déterminer les priorités et partager les concepts. La création de ce registre facile à chercher et à alimenter se poursuivra en 2017.

RAPPORT SUR LES INCIDENCES SUR LA SANTÉ ET L'ÉCONOMIE DES SERVICES DE PHARMACIE

Au début de mars, l'APhC a publié un rapport préparé par le Conference Board du Canada qui examine la valeur non réalisée de l'augmentation des services clés offerts par les pharmaciens communautaires pour la santé et l'économie. Selon le rapport intitulé *A Review of Pharmacy Services in Canada and the Health and Economic Evidence*, les pharmaciens ont des incidences croissantes et variées dans plusieurs domaines, dont l'arrêt du tabagisme; la vaccination antigrippale; les maladies cardiovasculaires (et les conditions connexes); l'asthme et le MPOC; la santé neuropsychologique; les médicaments et les affections mineures (évaluation et prescriptions). Le rapport est le premier d'une série de trois qui établira un modèle des incidences économiques et sur la santé de l'élargissement des services clés de pharmacie et explorera les options de politique et les recommandations.

SOMMET SUR LE LEADERSHIP ÉCLAIRÉ

En juin 2016, l'APhC a été l'hôte d'un Sommet sur le leadership éclairé en pharmacie auquel ont assisté plus de 100 leaders en pharmacie. Ces derniers ont cerné les priorités et les mesures à prendre pour assurer un avenir optimal à la pratique de la pharmacie. Le premier jour comportait une présentation de la recherche découlant du Sommet, des présentations internationales et des discussions pour cerner trois secteurs prioritaires (la technologie et l'environnement de travail; les enjeux relatifs aux payeurs et aux décideurs et la recherche générant des preuves) sur lesquels sera axée la dernière phase de l'initiative de leadership réfléchi et d'avancement de la pratique. Le deuxième jour, nous avons tenu des séances en petits groupes pour cerner les objectifs, les solutions et les mesures nécessaires pour faire avancer les trois priorités cernées. Le Sommet



Plus de 100 leaders et professionnels en pharmacie ont assisté au Sommet sur le leadership éclairé en pharmacie.

s'est conclu par un grand débat, une discussion stimulante sur les enjeux pressants auxquels fait face la pharmacie, qui a attiré plus de 300 professionnels de la pharmacie en direct et des centaines d'autres par diffusion en continu. Le Rapport sur le sommet a été publié à la mi-septembre. Il contient un compte-rendu de l'événement ainsi que des notes de discussion clés au sujet des priorités, des objectifs et des mesures à prendre pour les dix prochaines années et les acteurs requis pour atteindre les objectifs de la profession.

Nous nous acquitterons de notre mission
et nous concrétiserons notre vision en effectuant
les actions suivantes :

**COLLABORER AVEC D'AUTRES
FOURNISSEURS DE SOINS DE SANTÉ ET
AVEC LES PARTIES PRENANTES CLÉS AFIN
D'OPTIMISER LES RÉSULTATS SUR LA SANTÉ
DES CANADIENS**



Lancement du
Comité de planification
de l'effectif



Appui à la campagne
Choisir avec soin

20

Présentations lors de plus de
20 conférences nationales et
internationales

Optimiser les résultats sur la santé

L'APhC est une source fiable de connaissances et d'information pour les gouvernements et les parties prenantes. Nous sommes souvent sollicités pour offrir des avis d'expert alors que nous travaillons tous ensemble à l'élaboration d'un système de soins de santé viable pour les Canadiens. Nous participons à divers comités et panels nationaux pour nous assurer que la voix de la pharmacie est entendue et comprise dans les discussions importantes.

COMITÉ DE PLANIFICATION DE L'EFFECTIF

En réponse aux incertitudes du marché du travail pour les pharmaciens, l'APhC a créé un Comité commun de planification de l'effectif en collaboration avec l'Association des facultés de pharmacie du Canada. Ce groupe de travail multipartite comprend des représentants du domaine universitaire, de l'industrie, des organismes d'attribution des permis ainsi que des étudiants. Le groupe a entrepris un examen exhaustif des renseignements sur le marché du travail en pharmacie au Canada et étudie les pratiques exemplaires à l'étranger pour déterminer comment la profession de pharmacien pourrait contribuer à un marché du travail équilibré qui réponde aux besoins en santé des Canadiens.

CHOISIR AVEC SOIN

Lancée en 2014, Choisir avec soin est une campagne qui vise à aider les professionnels de la santé et les patients à engager un dialogue au sujet des examens et des traitements inutiles et à les aider à faire des choix judicieux et efficaces en vue d'assurer des soins de qualité. Au milieu de juillet, l'APhC a annoncé

qu'elle soutenait officiellement Choisir avec soin et se joignait aux quelque 40 associations canadiennes de spécialistes qui participent à la campagne. À la fin de novembre, nous avons fait appel à la communauté des pharmaciens pour obtenir leur avis sur l'élaboration d'une liste de recommandations de pharmacies de soins primaires pour la campagne. Un comité d'experts a été chargé de revoir la liste des recommandations qui sera soumise à Choisir avec soins en 2017. L'APhC joue depuis longtemps un rôle de premier plan dans les initiatives visant à améliorer la sécurité et l'efficacité des soins de santé prodigués aux Canadiens. Par l'amélioration des outils d'évaluation et des lignes directrices en matière d'ordonnance, par des avancements de la pratique de la pharmacie et de la formation et par une plus grande formation des patients et sensibilisation du public, l'APhC s'engage à appuyer et à améliorer la prise de décisions cliniques axées sur les besoins des patients et les résultats pour la santé.

GESTION DES AGENTS ANTIMICROBIENS

En octobre, l'APhC a participé à la réunion du Comité directeur sur la gérance des antimicrobiens, organisé par SoinsSantéCAN et le Centre de collaboration national des maladies infectieuses. Le mandat de ce comité est d'élaborer et de diffuser les pratiques exemplaires en matière de gestion des agents antimicrobiens utilisées dans tous les secteurs pour lutter contre ce problème de santé publique mondial que représente la résistance aux agents antimicrobiens. L'APhC est active au sein de ce Comité et défend le rôle important que jouent les pharmaciens dans la gestion des agents antimicrobiens et l'évolution du rôle des pharmaciens communautaires dans ce domaine.

En plus de l'APhC, le Comité directeur comporte des membres de la Société canadienne des pharmaciens d'hôpitaux, le Collège des médecins de famille du Canada, l'Association canadienne des médecins vétérinaires, l'Association des infirmières et infirmiers du Canada, l'Association dentaire canadienne, Agrément Canada, l'Institut canadien pour la sécurité des patients, le Programme de gestion des agents antimicrobiens Sinai Health System-Réseau universitaire de la santé, le Centre de prévention des maladies de la Colombie-Britannique, l'Institut canadien pour la sécurité des patients, l'Agence de la santé publique du Canada et les Instituts de recherche en santé du Canada.

L'APhC a de plus préparé du matériel pour sensibiliser le public au rôle que les pharmaciens doivent jouer dans la gestion des agents antimicrobiens dans le cadre de la Semaine de sensibilisation aux antibiotiques en novembre 2016. Ce matériel comprend entre autres un billet de blogue, une vidéo et une campagne sur les médias sociaux sur les quatre moyens par lesquels les pharmaciens peuvent contribuer à la lutte contre la résistance aux agents antimicrobiens.

PROGRAMME DES SERVICES DE SANTÉ NON ASSURÉS

L'Assemblée des Premières Nations (APN) et la Direction générale de la santé des Premières nations et des Inuits ont entrepris un examen commun du Programme des services de santé non assurés (PSSNA) afin : d'améliorer l'accès des clients aux services, de cerner et de combler les lacunes dans les services, de rationaliser l'offre de services afin qu'elle réponde mieux aux besoins des clients et d'augmenter l'efficacité du programme.

L'APhC a travaillé avec les associations provinciales de pharmaciens pour faire une présentation sur les objectifs et les secteurs clés que les pharmaciens considèrent comme des enjeux dans le cadre de l'examen commun. Les recommandations de l'APhC portent sur trois points clés qui pourraient assurer l'équité pour les clients du PSSNA : accessibilité aux services de pharmacie, obstacles administratifs et collaboration et communications accrues avec les fournisseurs de soins pharmaceutiques. L'examen des services de pharmacie sera fait durant l'été de 2017.

COALITION DE DIRECTION DE LA PHARMACIE ET DE L'ASSURANCE MALADIE

L'APhC continue de travailler en collaboration avec l'Association canadienne des pharmacies de quartier (ACPQ) et l'Association canadienne des compagnies d'assurance de personnes (ACCAP) pour aller chercher des appuis pour le financement des services élargis de pharmacie par les payeurs privés. Les principales réalisations de 2016 sont la mise en œuvre d'un cadre relatif aux services pharmaceutiques, la présentation d'un guide sur les frais destiné à aider les membres de l'Association canadienne des compagnies d'assurances de personnes inc. à comprendre l'importance des services de pharmacie payés et la rédaction d'un document d'orientation sur les pratiques exemplaires de vérification destiné à la fois aux payeurs et aux pharmaciens.

RENCONTRES NATIONALES ET INTERNATIONALES

En tant que spécialiste mondial de l'élargissement du champ de pratique, l'APhC est déterminée à partager les succès qu'elle connaît au Canada avec ses homologues internationaux pour favoriser un tel élargissement à l'échelle mondiale. Parmi les faits saillants de 2016, citons les présentations et les réunions suivantes :

- Dubai International Pharmaceuticals and Technologies Conference (DUPHAT), Dubai, Émirats arabes unis
- Australian Pharmacy Professional Conference & Trade Exhibition (APP2016), Gold Coast, Australie



Carlo Berardi partage les leçons apprises au Canada lors de l'APP 2016 en Australie

- South African Association of Community Pharmacists (SAACP) National Symposium, Boksburg, Afrique du Sud
- Congrès mondial de la pharmacie et des sciences pharmaceutiques de la Fédération internationale pharmaceutique (FIP), Buenos Aires, Argentine

Ici au pays, l'APhC a servi d'expert national en pharmacie dans le cadre de plusieurs conférences et d'événements d'un océan à l'autre, incluant :

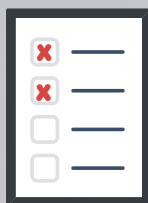
- Sommet sur la planification académique
- Symposium de l'Agence canadienne des médicaments et des technologies de la santé (ACMTS).
- Conférence de Canada2020 sur l'innovation en santé
- Conférence canadienne sur l'immunisation
- Congrès de l'Association canadienne de protection médicale
- Congrès de l'Ordre des pharmaciens de la Colombie-Britannique
- Réunion du Conseil de la fédération
- Réunion des intervenants de S'abstenir de faire du mal
- Réunion des ministres de la Santé
- Pour un Canada meilleur 2016
- Sommet OPEN
- Comité directeur de Prescribing Safely Canada
- Réunion des intervenants de la Stratégie pour atténuer l'abus d'opioïdes
- Transformer les soins de santé au Canada par l'innovation
- Groupe d'experts sur la valeur de la médecine
- Groupe de travail sur la *Loi de Vanessa*



Comité directeur de Prescribing Safely Canada

Nous nous acquitterons de notre mission
et nous concrétiserons notre vision en effectuant
les actions suivantes :

**PROTÉGER LA SÉCURITÉ, LA SÛRETÉ ET
L'INTÉGRITÉ DU SYSTÈME DE MÉDICAMENTS EN
ÉLABORANT DES INITIATIVES D'AMÉLIORATION
DE LA SÉCURITÉ ET DE LA QUALITÉ DES
MÉDICAMENTS OU EN Y PARTICIPANT**



Représentations pour une
déclaration obligatoire des
pénuries de médicaments



Appui au Cadre pour une
collaboration éthique



Recommandation de
l'interdiction de l'importation des
presses à comprimés

La sécurité de médicaments

La sécurité des médicaments est un élément crucial d'un système de soins de santé viable. L'APhC travaille en étroite collaboration avec les gouvernements et les parties prenantes pour donner des avis d'expert et aider ainsi à protéger les Canadiens.

PÉNURIES DE MÉDICAMENTS

L'APhC est déterminée à résoudre le problème des pénuries de médicaments et a milité pour la déclaration obligatoire pendant toute l'année 2016. En juin, le gouvernement fédéral a publié de nouveaux règlements (en vigueur en mars 2017) obligeant les titulaires de l'autorisation des drogues à déclarer publiquement les pénuries de médicaments et les interruptions de production. L'APhC a participé à l'examen des solutions avec Santé Canada et d'autres intervenants pour nourrir la réflexion sur l'aspect fonctionnel du système de déclaration proposé et faire des rétroactions qui assureront que ce système réponde aux besoins des praticiens canadiens en soins de santé. Même si nous estimons que les sites Web destinés à la déclaration (PenuriesDeMédicamentsCanada.ca et DrugShortagesCanada.ca) nécessitent certains changements pour en améliorer la fonctionnalité pour les pharmaciens, nous espérons que le nouveau règlement permettra de coordonner le partage de renseignements. Cela permettra de repérer les stratégies d'atténuation, d'améliorer la collaboration afin d'aider les pharmaciens à connaître les produits disponibles avant une pénurie, de mieux planifier l'approvisionnement en médicaments et d'obtenir les données nécessaires pour comprendre les causes des pénuries de médicaments au Canada. Nous continuerons à travailler avec Santé Canada et d'autres intervenants pour résoudre cet enjeu critique.

CADRE POUR UNE COLLABORATION ÉTHIQUE

Le Cadre de consensus canadien pour une collaboration éthique est une série de normes éthiques destinées à guider la collaboration entre les patients, les professionnels de la santé et l'industrie pharmaceutique et à assurer que ces relations sont fondées sur des décisions éthiques et responsables. Conçu pour fournir des orientations sur les activités comme les essais cliniques, l'éducation médicale continue, les conférences, la responsabilité et le financement, le Cadre est soutenu par l'APhC, la Coalition pour de meilleurs médicaments, la Coalition canadienne des organismes de bienfaisance en santé, l'Association médicale canadienne, l'Association des infirmières et infirmiers du Canada et Médicaments novateurs Canada.

STRATÉGIE CANADIENNE SUR LES DROGUES ET AUTRES SUBSTANCES ET PROJET DE LOI C-37

En octobre, le président de l'APhC, Alistair Bursey, a témoigné devant le Comité permanent de la santé et a demandé au gouvernement de limiter la production d'opioïdes illicites et d'imposer des restrictions sur l'importation de presses à comprimés. Santé Canada a adopté cette recommandation dans son rapport final. Le 12 décembre, le gouvernement fédéral a annoncé sa Stratégie canadienne sur les drogues et autres substances et a présenté le projet de loi C-37, appuyant la législation conçue pour permettre aux responsables de la santé et de l'application de la loi de réduire les méfaits associés à l'abus de drogues et d'autres substances au Canada. L'APhC se réjouit de voir que sa recommandation sur la restriction de l'importation de presses à comprimés non enregistrées se retrouve dans cette nouvelle loi.

Nous nous acquitterons de notre mission
et nous concrétiserons notre vision en effectuant
les actions suivantes :

**APPUYER LE PHARMACIEN DANS LA
PRESTATION DE SERVICES DE GESTION DES
MÉDICAMENTS, DE PROMOTION DE LA SANTÉ
ET DE PRÉVENTION DES MALADIES**

21 098

Attribution de 21 098 unités de
formation continue de l'APhC aux
pharmaciens en 2016

1 008

Participation de 1 008
pharmaciens au programme
ADAPT depuis 2010

700

Participation de 700 délégués
au Congrès des pharmaciens du Canada
de 2016

Soutenir les pharmaciens canadiens

Pour offrir des services élargis à leurs patients, les pharmaciens doivent posséder les connaissances et les compétences requises et avoir l'assurance de bien les maîtriser. Grâce à ses programmes de formation continue (FC) primés et à ses congrès, l'APhC a accordé 21 098 UFC aux pharmaciens en 2016.

PROGRAMMES DE FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

L'APhC continue d'axer ses programmes de formation professionnelle continue (FPC) accrédités en ligne sur le développement de compétences de gestion de la pharmacothérapie pour la prestation de services pharmaceutiques et sur les activités du champ de pratique élargi dans le cadre de ses programmes ADAPT, CESSER, CANRISK, Évaluation et gestion des médicaments et de tests de laboratoire. En 2016, l'APhC a décidé de cesser progressivement le programme ADAPT. Pendant les six années qu'a duré le programme, près de 1 000 pharmaciens ont suivi la formation. Nous avons renouvelé notre ancien programme Services de révision des médicaments et l'avons renommé Medication Assessment & Management (Évaluation et gestion de la pharmacothérapie) afin de mieux refléter la gamme des compétences et des processus qu'il couvre. Nous avons également lancé un nouveau programme en ligne en partenariat avec la Ontario Pharmacists Association sur l'évaluation et la prescription de médicaments pour des affections mineures (Assessing and Prescribing for Minor Ailments). Ce programme de 35,25 UFC est fondé sur le contenu thérapeutique basé sur les données

probantes de l'APhC et provenant de RxTx. Il couvre toutes les affections mineures pour lesquelles les pharmaciens du Canada sont autorisés à prescrire des médicaments.

Outils de pratique et ressources pour les patients : Vidéos

L'APhC a accru sa capacité multimédia en 2016 et a produit une vaste gamme de vidéos d'information et de marketing afin de donner aux pharmaciens des ressources additionnelles pour les aider à éduquer leurs patients.

- **Pharmacists Get It** a été produite par la faculté de pharmacie de l'Université de Waterloo, la Ontario Pharmacist Research Collaboration (OPEN) et l'APhC pour mettre en évidence les nombreuses raisons pour lesquelles il est important de recevoir le vaccin antigrippal chaque année.
- **Comment administrer la naloxone** a été produite dans le cadre de la Semaine nationale de sensibilisation aux toxicomanies (du 13 au 19 novembre) et est le fruit des efforts de l'APhC pour soutenir les pharmaciens dans leur rôle important de gestion des dépendances. La courte vidéo a été produite en partenariat avec la faculté de pharmacie de l'Université de Waterloo et sera montrée aux patients comme outil d'information, en plus des programmes de counselling et d'éducation afin de prévenir les décès par surdose.
- **4 ways pharmacists can help fight antimicrobial resistance** a été produite pour la Semaine de sensibilisation aux antibiotiques (du 12 au 20 novembre) afin de mettre en évidence

les moyens dont disposent les pharmaciens communautaires pour assurer la gestion des agents antimicrobiens, soit la formation, la promotion et la prévention, la prescription adéquate et une collaboration étroite avec les prescripteurs.



GRUPE DE TRAVAIL SUR LE PERFECTIONNEMENT PROFESSIONNEL

Le Groupe de travail national sur le perfectionnement professionnel s'est réuni à plusieurs reprises en 2016. Il a effectué une analyse environnementale, un inventaire du programme et une analyse des lacunes des programmes de formation continue en pharmacie. Ces lacunes ont ensuite été classées en ordre de priorité et le Groupe a déterminé les domaines de collaboration éventuelle. Le Groupe de travail sur la formation continue et le perfectionnement professionnel est composé de représentants des membres organisationnels de l'AphC.

SÉRIE DE WEBINAIRES SUR L'INNOVATION DANS LA PRATIQUE DE LA PHARMACIE

L'AphC a élargi sa gamme d'événements de transfert des connaissances en vue du perfectionnement professionnel en offrant plusieurs webinaires interactifs. Les membres organisationnels de l'AphC ont collaboré activement à plusieurs de ces séances et en ont animé certaines. L'accès à ces webinaires et aux archives est désormais un avantage offert exclusivement aux membres. Voici la liste des webinaires offerts en 2016 :

- Travel Medicine: A Pharmacist's Opportunity for Expanded Scope* (BCPhA)
- Our New Neighbours: Communicating to Ensure Optimal Pharmaceutical Care* (PAS)

- Building a Business: Pharmacy Extra Services* (Pharmacists Manitoba)
- Les outils d'évaluation de la douleur : ajuster la thérapie médicamenteuse aux besoins du patient *(AQPP)
- Schedule II Naloxone for Opioid Overdose: What Pharmacists Need to Know (BCPhA)
- Schedule II Naloxone for Opioid Overdose: Virtual Q&A
- Health Promotion: Using the Concepts of Insulin and Glucagon to Let Food Be Our Medicine* (RxA)
- How Students Add Value to Your Pharmacy Practice: Findings from the Canadian Experiential Education (CanExEd) Project (AFPC)
- Myths and Facts Around Reproductive Health: What Pharmacists Need to Know

**commandité par Pfizer*

CONGRÈS DES PHARMACIENS DU CANADA DE 2016 : L'AVENIR EST ICI

L'AphC et la Alberta Pharmacists' Association (RxA) ont été les hôtes du Congrès des pharmaciens du Canada de 2016 à Calgary du 24 au 27 juin, auquel ont participé plus de 700 professionnels de la pharmacie de tout le Canada. Après le grand débat, le Congrès a été ouvert par un mot de bienvenue de l'AphC et de RxA, qui a été suivi d'une conférence passionnante de l'astronaute canadien Chris Hadfield.

Le programme du Congrès offrait plus de 50 séances d'apprentissage sur les pratiques et les enjeux politiques de la pharmacie, un salon d'exposition très populaire et une gamme d'événements sociaux pour mettre en lumière les paysages et les attraits de Calgary. Les leaders de la pharmacie de tout le Canada ont passé en revue des enjeux critiques pour notre système de santé, comme l'abus d'opioïdes, l'immunisation et les soins de santé mentale ainsi que les enjeux brûlants comme l'aide à mourir et la marijuana à des fins médicales. Le Congrès s'est terminé par un mot inspirant de la dernière conférencière, Michele Romanow, de l'émission Dragon's Den du réseau CBC.

Le Congrès des pharmaciens du Canada est le plus important événement sur la recherche sur la pratique de la pharmacie au Canada. Un total de 53 résumés de recherche y ont été présentés (33 affiches et 20 présentations orales). Pour la première fois, toutes les affiches de recherche étaient en format numérique, ce qui a permis une présentation plus interactive et une publication sur notre site d'affiches électroniques. Les participants ont utilisé la nouvelle technologie de balayage électronique des badges pour tenir le compte des UFC obtenues lors de l'examen des affiches. L'APhC a également diffusé le Congrès en continu, y compris les séances accréditées qui donnaient des UFC aux participants en ligne.



Nous nous acquitterons de notre mission
et nous concrétiserons notre vision en effectuant
les actions suivantes :

**ÊTRE LA SOURCE DE CONFIANCE POUR
LE PERFECTIONNEMENT, L'INFORMATION,
LES OUTILS ET LES RESSOURCES VISANT
À SOUTENIR LA PRISE DE DÉCISIONS
RELATIVES AU TRAITEMENT ET À OPTIMISER
LES RÉSULTATS DE LA PHARMACOTHÉRAPIE.**

RxTx 

Lancement de la solution
d'intégration RxTx

17 500

Distribution de chaque numéro de la
Revue des pharmaciens du Canada
à 17 500 pharmaciens au Canada

CTMA 

Refonte du CTMA pour refléter
l'élargissement du champ de pratique

Appuyer le processus décisionnel thérapeutique

Nous actualisons et améliorons constamment nos produits pour nous assurer que les pharmaciens et les autres fournisseurs de soins de santé disposent des réponses dont ils ont besoin au point d'intervention pour prendre les meilleures décisions qui soient pour et avec leurs patients.

INTÉGRATION DE RXTx AVEC LES SYSTÈMES DE GESTION CLINIQUE

Lancée au début de 2017, la solution d'intégration de RxTx de l'APhC a été développée tout au long de l'année 2016. Cette solution permet aux cliniciens d'avoir accès à d'importants renseignements sur les médicaments et les maladies fondés sur des données probantes sans qu'ils aient à quitter leur système de dossier électronique, ce qui leur permet de gagner

du temps et améliore la qualité de soins offerts à leurs patients. La solution devrait réduire le nombre d'appels entre les médecins et les pharmaciens et les erreurs relatives aux médicaments et devrait améliorer les résultats pour les patients. L'APhC travaille actuellement avec EMR et les fournisseurs de systèmes de pharmacie pour mettre la solution en œuvre partout au Canada.

BIBLIOTHÈQUE CANADIENNE DIGNE DE CONFIANCE SUR LES MÉDICAMENTS ET LES TRAITEMENTS

Les versions imprimées du CPS 2016 étaient disponibles en anglais à la fin de janvier et en français à la fin de février. Cette année, le CPS est imprimé sur du papier plus mince, mais de plus grande qualité, ce qui a permis d'augmenter le contenu de 30 % tout en réduisant la taille et le poids de 13 %. L'ensemble de deux volumes contient plus de 2 000 monographies de médicaments, de vaccins et de produits de santé naturels, dont 208 nouvelles monographies et 164 monographies rédigées par l'équipe de rédaction de l'APhC.

En août, l'APhC a publié deux nouvelles ressources pour aider les pharmaciens à évaluer, traiter et gérer les affections mineures de leurs patients. Remanié complètement et mis à jour pour refléter l'élargissement du champ de pratique, le *Compendium of Therapeutics for Minor Ailments* (CTMA 2) adopte une nouvelle approche en matière de gestion et de triage des affections mineures. Le CTMA 2 et son compagnon, le *Compendium of*

RxTx 

SOLUTION D'INTÉGRATION



CPS

Monographies
de médicaments
canadiens

CTC

Choix de traitements
pour les soins
primaires

CTMA

Compendium des
traitements pour les
affections bénignes

CPMA

Compendium des
produits pour les
affections bénignes

Products for Minor Ailments (CPMA 2), contiennent renseignements essentiels et fondés sur des données probantes sur les options de traitement et les produits dont le but est d'aider les pharmaciens à choisir le traitement approprié, sécuritaire et efficace pour les besoins précis de leurs patients.

NOUVELLES CARACTÉRISTIQUES ET AMÉLIORATIONS DE RxTx

Fidèle à son engagement d'améliorer continuellement la qualité, l'APhC a tenu compte des rétroactions des utilisateurs pour publier une nouvelle version de RxTx à la fin de septembre. Les améliorations sont les suivantes :

- La capacité de filtrer les résultats de recherche selon le médicament ou l'affection directement depuis la barre de recherche principale.
- Un nouvel accès aux coordonnées des fabricants directement à partir de la monographie du produit.
- Une vérification orthographique poussée offre maintenant des suggestions pour les mots mal épelés.

- Le contenu sur les affections mineures contient des renseignements pour les patients et des documents à imprimer « What you need to know » (Ce que vous devez savoir) qui s'ouvrent dans une nouvelle fenêtre.
- Les trucs d'utilisation ont été cachés par défaut, mais peuvent être réactivés facilement par les utilisateurs.

PARTENARIATS AVEC LES ASSOCIATIONS DE PROFESSIONNELS DE LA SANTÉ

L'AphC a continué de travailler avec d'autres associations de professionnels de la santé en 2016 afin que le contenu de l'Association sur les médicaments et les traitements soit distribué à des milliers de praticiens au Canada. L'Association médicale canadienne continue d'offrir la version mobile et en ligne du CPS à ses médecins membres en avantage exclusif. Les membres de l'Association canadienne des hygiénistes dentaires ont également accès à la version en ligne et mobile du CPS. Ces partenariats continus signifient qu'en plus de professionnels de la santé canadiens se servent de nos renseignements sur les médicaments et les traitements fondés sur des données probantes afin d'offrir des soins de haute qualité à la population canadienne.





RECHERCHE SUR LA PRATIQUE DE LA PHARMACIE

Revue des pharmaciens du Canada

La *Revue des pharmaciens du Canada* appuie les pharmaciens et optimise les soins aux patients en établissant un lien entre les connaissances et la pratique. Publiée six fois par année, la *RPC* a été offerte comme un avantage à plus de 17 500 pharmaciens canadiens en 2016. Cette année, à l'aide de vidéos, des médias sociaux, de communiqués et de matériel additionnel, l'APhC a fait la promotion d'un article-vedette par livraison afin de démontrer le rôle important que jouent les pharmaciens dans l'amélioration de l'état de santé des Canadiens.

- Community pharmacist targeted screening for chronic kidney disease
- How pharmacists can help their dementia patients
- A literature review of the impact of pharmacy students in immunization initiatives
- Pharmacists' responses to natural disasters
- A community-based approach to dyslipidemia management
- Fitting naloxone into community pharmacy practice

La *RPC* a exposé au Congrès des pharmaciens du Canada avec le rédacteur en chef, le Dr Ross Tsuyuki, et des représentants de SAGE. Chowdhury Farhana Faruquee et la Dre Lisa M. Guirguis ont remporté le prix RPC du Meilleur article de l'année 2015 pour « A scoping review of research on the prescribing practice of Canadian pharmacists ». Le Dr Carlo Marra de l'Université Memorial de Terre-Neuve était le conférencier-vedette de la *RPC* lors du Congrès et a présenté un exposé très couru sur les conditions de travail des pharmaciens au Canada.

Comité exécutif du Groupe de recherche canadien sur la pratique de la pharmacie et webinaires sur la recherche

L'AphC continue à faire progresser la recherche sur la pratique de la pharmacie en utilisant le Comité exécutif du Groupe de recherche canadien sur la pratique de la pharmacie comme principale voie de communication. Le groupe a joué un rôle essentiel pour assurer la présence de chercheurs renommés et respectés lors du Congrès des pharmaciens du Canada et assure le leadership pour l'établissement d'une stratégie nationale en matière de recherche sur la pratique de la pharmacie. Le comité est composé de chercheurs renommés des quatre coins du Canada, qui ont entre autres élaboré le concept des webinaires sur la recherche offerts en 2016 :

- Change starts with YOU! Embracing opportunities in an evolving practice environment
- Community Pharmacy-Based A1c Screening – A Canadian Model for Diabetes Care
- The Effect of a Care Transition Process to Intervention Pharmacies Versus Usual Care on Optimal Medication Management
- The UBC Pharmacists Clinic— A Catalyst for Pharmacists Practice Change

Le Traducteur

Le traducteur appuie le transfert de connaissances entre la recherche sur la pratique de la pharmacie et les politiques en santé. Chaque numéro résume un certain nombre d'articles de recherche et discute de leur incidence sur les politiques en santé. L'AphC a publié deux numéros de *Le Traducteur* en 2016 :

- Pharmacists and Point of Care Testing
- Pharmacists and Travel Medicine

Le résultat net

Gâce au surplus de 307 000 \$ enregistré en 2016, l'APhC continue d'alimenter sa réserve. Ce surplus est inférieur d'un peu moins de 700 000 \$ au surplus enregistré en 2015. La principale cause de ce déclin est une augmentation des dépenses et le soutien accordé à nos priorités stratégiques. Pour nous aider à réaliser ces priorités, l'APhC a augmenté ses charges de 356 000 \$ en 2016 par rapport à 2015. Voici quelques-unes de ces hausses :

- Les coûts des relations avec le gouvernement et des activités de liaison ont augmenté d'un peu moins que 371 000 \$. Une bonne partie de cette augmentation est associée aux représentations sur le rôle du pharmacien dans la distribution de la marijuana à des fins médicales. Ces représentations ont été entièrement financées et sont la principale cause de la hausse des revenus de commandite et des subventions.
- Les salaires, avantages sociaux et dépenses de perfectionnement professionnel ont augmenté de près de 356 000 \$ principalement en raison des ajouts visant à combler les lacunes en matière de compétences dans nos services numériques et technologiques et ce, afin de saisir les futures possibilités de croissance des revenus. Cette augmentation a été neutralisée en partie par des coûts de restructuration plus faibles en 2016.

Les dépenses ci-dessous, inférieures à celles de 2015, sont venues contrebalancer en partie les montants ci-dessus :

- Les dépenses relatives aux services aux membres et aux conférences ont diminué d'un peu plus de 161 000 \$, principalement parce que les coûts du Congrès de 2016 étaient moins élevés que ceux de l'événement à plus grande envergure tenu en 2015 en collaboration avec l'OPA. Cette diminution des dépenses a été légèrement neutralisée par des coûts du soutien aux membres plus élevés, particulièrement par l'offre de l'abonnement à la *RPC* pendant un an comme un avantage aux membres.

- Les coûts d'impression et de distribution ont diminué de près de 136 000 \$ principalement en raison de la diminution des coûts d'impression et de distribution de la *RPC* qui a été légèrement contrebalancée par les droits plus élevés sur nos ventes en format électronique.
- Les dépenses de marketing et de développement des affaires ont diminué de près de 103 000 \$, surtout parce que nous avons utilisé des ressources internes plutôt que des fournisseurs et des outils externes.

En 2016, le total des revenus a diminué de près de 344 000 \$ par rapport à 2015 pour les raisons suivantes :

- Ventes plus faibles de nos deux principaux produits imprimés et participation neutralisée en partie par des ventes plus élevées du format électronique.
- Revenus d'investissements moins élevés.
- Revenus du Congrès et de la formation professionnelle continue en baisse en raison d'une diminution du nombre d'inscriptions.

Les montants susmentionnés ont été neutralisés en partie par les subventions et les commandites pour des programmes précis, qui ont augmenté de près de 259 000 \$. Les revenus de commandite du Congrès ont par contre légèrement diminué.

L'ajout de plus de 307 000 \$ à notre fonds de réserve permettra de tempérer les pressions futures sur nos recettes courantes alors que nous continuerons à consacrer des efforts pour trouver de nouvelles sources de financement afin d'investir davantage dans nos activités de défense des intérêts de la profession et dans de nouveaux produits et programmes au bénéfice de nos membres organisationnels, des pharmaciens membres de ces organisations et de nos organisations affiliées.

Dans l'ensemble, à la fin de l'exercice 2016, l'APhC affiche une situation financière solide avec des actifs nets de plus de 12 264 000 \$.

États financiers résumés

Exercice clos le 31 décembre 2016

Aux membres de l'Association des pharmaciens du Canada

Les états financiers résumés ci-joints de l'Association des pharmaciens du Canada, qui comprennent l'état résumé de la situation financière au 31 décembre 2016, l'état résumé des résultats et de l'évolution des actifs nets pour l'exercice clos à cette date, ainsi que les notes correspondantes, sont tirés des états financiers audités de l'Association des pharmaciens du Canada, préparés selon les Normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif au 31 décembre 2016 et pour l'exercice clos à cette date.

Nous avons exprimé une opinion non modifiée sur ces états financiers dans notre rapport daté du 5 avril 2017.

Les états financiers résumés ne contiennent pas toutes les informations requises selon les Normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif utilisés pour la préparation des états financiers audités de l'Association des pharmaciens du Canada. La lecture des états financiers résumés ne saurait, par conséquent, se substituer à la lecture des états financiers audités de l'Association des pharmaciens du Canada.

Responsabilité de la direction pour les états financiers résumés

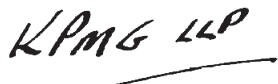
La direction est responsable de la préparation d'un résumé des états financiers audités se fondant sur les critères décrits dans la note 1.

Responsabilité des auditeurs

Notre responsabilité consiste à exprimer une opinion sur les états financiers résumés, sur la base des procédures que nous avons mises en œuvre conformément à la Norme canadienne d'audit (NCA) 810, « Missions visant la délivrance d'un rapport sur les états financiers résumés ».

Opinion

À notre avis, les états financiers résumés tirés des états financiers audités de l'Association des pharmaciens du Canada au 31 décembre 2016 et pour l'exercice clos à cette date, constituent un résumé fidèle de ces états financiers, selon les critères décrits dans la note 1.



Comptables professionnels agréés, experts-comptables autorisés
Le 5 avril 2017
Ottawa, Canada

État résumé de la situation financière

Au 31 décembre 2016, avec informations comparatives de 2015

	2016	2015
Actif		
Actif à court terme		
Trésorerie et équivalents de trésorerie	9 627 221 \$	9 263 678 \$
Débiteurs	574 253	780 971
Stocks	34 698	7 260
Charges payées d'avance	418 910	467 986
	10 655 082	10 519 895
Placements de portefeuille	3 595 493	3 731 061
Immobilisations corporelles et actifs incorporels	5 712 743	5 599 147
	19 963 318 \$	19 850 103 \$
Passif et actifs nets		
Passif à court terme		
Créditeurs et charges à payer	1 375 491 \$	1 281 646 \$
Produits reportés	6 324 170	6 611 649
	7 699 661	7 893 295
Actifs nets		
Non affectés	2 535 752	2 222 661
Affectations d'origine interne		
Investis en immobilisations corporelles et actifs incorporels	4 015 162	4 135 000
	5 712 743	5 599 147
	12 263 657	11 956 808
	19 963 318 \$	19 850 103 \$

Se reporter aux notes afférentes aux états financiers résumés.

État résumé des résultats et de l'évolution des actifs nets

Exercice clos le 31 décembre 2016, avec informations comparatives de 2015

	2016	2015
Produits		
Ventes	8 151 023 \$	8 394 031 \$
Participation	4 453 246	4 517 048
Cotisations des membres et conférences	1 123 719	1 212 286
Subventions et programmes de commandites	928 790	670 069
Immeubles et placements	295 563	395 111
Perfectionnement professionnel continu (PPC)	252 202	360 375
	15 204 543	15 548 920
Charges		
Salaires, avantages sociaux et perfectionnement professionnel	7 811 603	7 455 230
Impression et distribution	1 204 547	1 340 753
Technologies	1 202 335	1 262 716
Services aux membres et conférences	1 118 018	1 279 142
Honoraires professionnels et administration	794 092	776 577
Relations gouvernementales et activités de liaison	782 732	411 844
Amortissement d'immobilisations corporelles et d'actifs incorporels	592 856	497 018
Administrateurs, cadres supérieurs et comités	524 219	562 261
Marketing et développement des affaires	473 455	576 296
Recherche et innovation des pratiques	217 730	173 341
Perfectionnement professionnel continu (PPC)	160 485	194 196
Développement organisationnel	15 622	12 078
	14 897 694	14 541 452
Excédent des produits sur les charges	306 849	1 007 468
Actifs nets au début de l'exercice	11 956 808	10 949 340
Actifs nets à la fin de l'exercice	12 263 657 \$	11 956 808 \$

Se reporter aux notes afférentes aux états financiers résumés.

Notes afférentes à l'état sommaire de la situation financière

Exercice clos le 31 décembre 2016

L'Association des pharmaciens du Canada (l'« Association ») a été constituée en vertu de la Loi sur les corporations canadiennes le 16 septembre 1924. Depuis le 1^{er} juillet 2014, les statuts de l'Association ne sont plus dressés en vertu de la Loi sur les corporations canadiennes, mais conformément à la *Loi canadienne sur les organisations à but non lucratif*.

L'Association sert ses membres en définissant le pharmacien comme le professionnel de la santé dont la pratique de soins pharmaceutiques, fondée sur ses connaissances et compétences uniques, assure une utilisation optimale des médicaments pour améliorer les résultats du traitement pour le patient. L'Association est un organisme sans but lucratif aux termes du paragraphe 149(1)(l) de la *Loi de l'impôt sur le revenu (Canada)* et, à ce titre, n'est pas assujettie à l'impôt sur le revenu.

1. États financiers résumés

Les états financiers résumés sont tirés des états financiers audités complets préparés selon les Normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif au 31 décembre 2016 et pour l'exercice clos à cette date.

La préparation de ces états financiers résumés exige de la direction qu'elle détermine les renseignements qui doivent figurer dans les états financiers résumés pour faire en sorte qu'ils concordent, dans tous leurs aspects significatifs, avec les états financiers audités ou qu'ils constituent un résumé fidèle des états financiers audités.

Ces états financiers résumés ont été préparés par la direction d'après les critères suivants :

- (a) les renseignements contenus dans les états financiers résumés concordent avec les renseignements correspondants contenus dans les états financiers audités complets; et
- (b) dans tous leurs aspects significatifs, les états financiers résumés contiennent les renseignements qu'il est nécessaire de communiquer pour éviter de fausser ou dissimuler des points communiqués dans les états financiers audités complets correspondants, y compris les notes y afférentes.

La direction a déterminé que l'état de l'évolution des actifs nets et l'état des flux de trésorerie ne fournissent pas de renseignements supplémentaires utiles et, par conséquent, ne les a pas inclus dans les états financiers résumés.

On peut obtenir les états financiers audités complets de l'Association des pharmaciens du Canada en lui en faisant la demande.

Lauréats 2016

Félicitations à nos lauréats inspirants des prix 2016 de l'APhC!



NESÉ YUKSEL

Pharmacienne canadienne de l'année



PRIX DU CENTENAIRE DE L'APhC (commandité par Banque Scotia)

Dernière rangée, debout, dans l'ordre habituel :

Laurence Guay, Université Laval

Amy Wang, Université du Manitoba

Luc Charlebois, Université de Waterloo

Joyce Yuan-Chia Chang, Université de la Colombie-Britannique

Helen Marin, Université de l'Alberta

Première rangée, assis, dans l'ordre habituel :

Alain Vallee, Université Dalhousie

Tiana Tilli, Université de Toronto

Kelsey Joorisity, Université de la Saskatchewan

Sydney Saunders, Université Memorial de Terre-Neuve

Michaël Cardinal, Université de Montréal



DAYLE ACORN
 Membre honoraire à vie de l'APhC



JEAN-FRANÇOIS BUSSIÈRES
 Prix de leadership international de l'APhC (commandité par GenMed, une division de Pfizer Canada)



TEJAL PATEL
 Prix de mérite en soins de santé de l'APhC, pratique sp cialis e



SUZANNE SINGH
 Prix de mérite en soins de santé de l'APhC, pratique innovante (commandité par Green Shield Canada Foundation en l'honneur de Vernon Chiles)



SUSAN BERESFORD
 Prix de mérite en soins de santé de l'APhC, promotion de la santé (commandité par Teva Canada Ltd.)



GINA GIURGUIS
 Prix du nouveau praticien de l'APhC



CHOWDHURY FARHANA FARUQUEE ET LISA M. GUIRGUIS

Revue des pharmaciens du Canada (RPC)
 Meilleur article de l'année



MATTHEW DANIEL NG CHOW
 Prix du doyen George A. Burbidge

Conseil d'administration de l'APhC

(au 31 décembre 2016)



ALISTAIR BURSEY
Président et Association des
pharmaciens du Nouveau-Brunswick



CHRISTINE HRUDKA
Vice-présidente et Pharmacy
Association of Saskatchewan



CARLO BERARDI
Ancien président et Ontario
Pharmacists Association



JIM ARMOUR
Administrateur individuel –
représentations



BRIAN WOODS
Administrateur individuel – finance



BLAKE HANNA
Administrateur individuel –
informatique de la santé



MURRAY PERELMAN
Administrateur individuel – droit



NEIL CAMERON
Alberta Pharmacists' Association



SUSAN MANSOUR
Association des facultés de
pharmacie du Canada



NORMAND CADIEUX
Association québécoise des
pharmaciens propriétaires



MARK DICKSON
British Columbia Pharmacy
Association



KEITH BAILEY
Pharmacists' Association of
Newfoundland and Labrador



BARRET PROCYSHYN
Pharmacists Manitoba

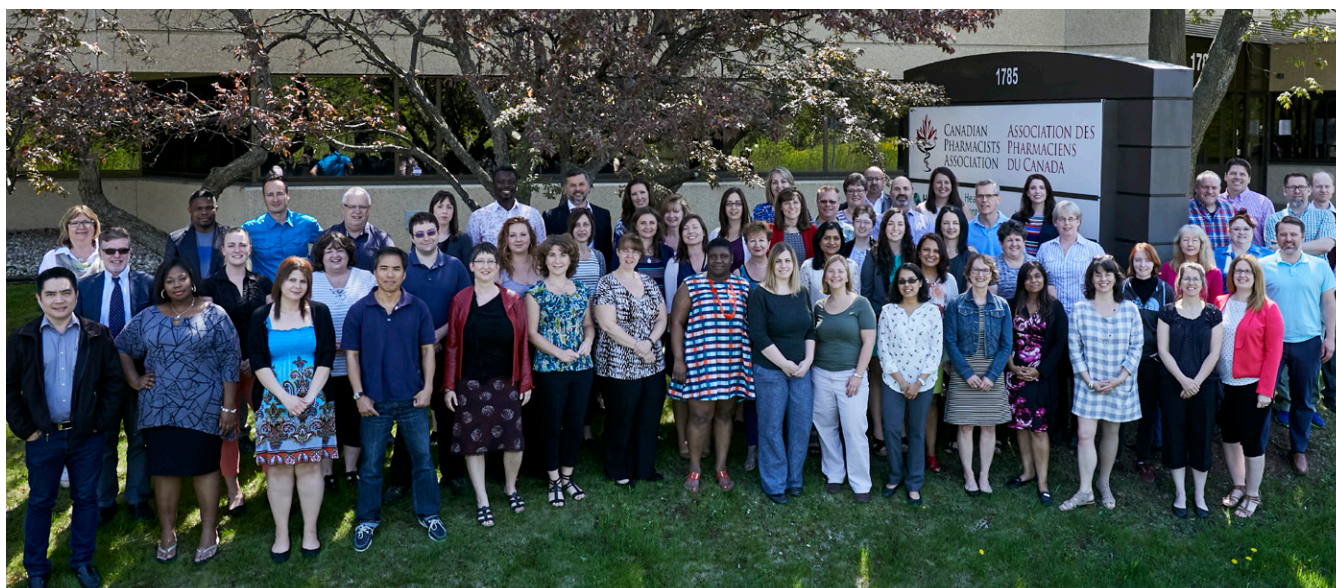


CURTIS CHAFE
Pharmacy Association of Nova
Scotia



SHAWN CALLAGHAN
Prince Edward Island Pharmacists
Association

Personnel de l'APhC (au 31 décembre 2016)



Andrea O'Reilly
 Andrea Winter
 Andrene President
 Angela Barrett
 Angela Ross
 Anjana Raghuveer
 Ashley Holmes
 Barb Jovaisas
 Barry Power
 Boguslav Pluskota
 Brigitte Coderre
 Camille Bordeleau-Clement
 Chantal Landriault
 Chantal Perron
 Chantal Roy
 Chrisann Risser
 Christine Dalgleish
 Christine LeBlanc
 Christoph Kapp
 Danielle Cousineau
 Darquise Leblanc
 Devyani Tupe

Diana Chaar
 Eboukele Aka
 Elena Goubanova
 Emilie Herbert
 Farah Dandachi
 Gabrielle Berard
 Gaetan Baillargeon
 Geoff Lewis
 Glen Doucet
 Gustavo Paguaga
 Heather Mohr
 Helen Loverdos
 Janet Maslin
 Jay Peak
 Jo-Anne Hutsul
 Joelle Walker
 John Hartleib
 Jose Barrameda
 Julian Solano
 Julie Levesque
 Justin Scanlon
 Karilee Weber

Karine McKnight
 Kathleen Regimbald
 Kathryn Wood
 Kelsey Skromeda
 Kristina Belyea
 Lamya Arman
 Laura Léger
 Lindsay Radford
 Louise Welbanks
 Lyndon McPhail
 Lynn Robertson
 Malcolm Nlep
 Margo Campbell
 Marie-Christine Baril
 Marilyn Birtwistle
 Marilyn Maynard
 Mary Aube
 Michel Gaudette
 Monique Holmes
 Naomi Mattli-Lewis
 Paolo Pison
 Patrick Tessier

Paul Esteban
 Perry Eisenschmid
 Phil Emberley
 Rami Kahwaji
 Regine Amani-Yao
 Renee Dykeman
 Rick Leach
 Roxanne Bisson
 Scott McElroy
 Shelita Dattani
 Sonal Acharya
 Stefi Proulx
 Stephanie Venneri
 Steve Lugtigheid
 Sylvie Scott
 Tammy Quinn
 Tara Mason
 Tracy Hume
 Tyler Gogo
 Wes Anderson

Association des pharmaciens du Canada
1785, prom. Alta Vista, Ottawa, ON K1G 3Y6
☎ 1-800-917-9489 ☎ 613-523-0445 ✉ service@pharmacists.ca



ASSOCIATION DES
PHARMACIENS
DU CANADA

CANADIAN
PHARMACISTS
ASSOCIATION