

Rapport final

Sondage national des pharmaciens communautaires du Canada : Utilisation des technologies de santé numériques dans la pratique de la pharmacie

Août 2014

Commandé par



CANADIAN
PHARMACISTS
ASSOCIATION

ASSOCIATION DES
PHARMACIENS
DU CANADA



Inforoute
Santé
du Canada

Canada
Health
Infoway

Contexte et méthode

- Inforoute Santé du Canada, en partenariat avec l'Association des pharmaciens du Canada, a invité des pharmaciens communautaires à participer à un sondage sur leur utilisation de systèmes électroniques dans leur travail et les avantages qu'ils estiment en retirer.
- À cette fin, *Inforoute* a demandé à Harris/Décima de réaliser un sondage en ligne et d'analyser les résultats obtenus.
- L'ACPh et les associations provinciales de pharmaciens ont distribué par courriel des invitations à leurs membres.
 - 447* questionnaires ont été remplis.
- De plus, les données ont été pondérées en fonction du contexte dans lequel évoluent les pharmaciens communautaires.
 - Le document source était *Les pharmaciens et pharmaciennes 2012*, de l'ICIS.
 - Les facteurs de pondération appliqués se situent bien en deçà des normes de l'industrie (moins de 2,5).

* 447 questionnaires ont été remplis dans neuf provinces : Alb. : (n=65), C.-B. : (n=55), Man. : (n=20), N.-B. : (n=21), T.-N.-et-L. : (n=23), N.-É. : (n=25), Ont. : (n=114), Î.-P.-É. : (n=27), Sask. : (n=97). N. B. : Cette analyse par province n'est pas contenue ici.

Profil des répondants

Commandé par :



CANADIAN
PHARMACISTS
ASSOCIATION

ASSOCIATION DES
PHARMACIENS
DU CANADA

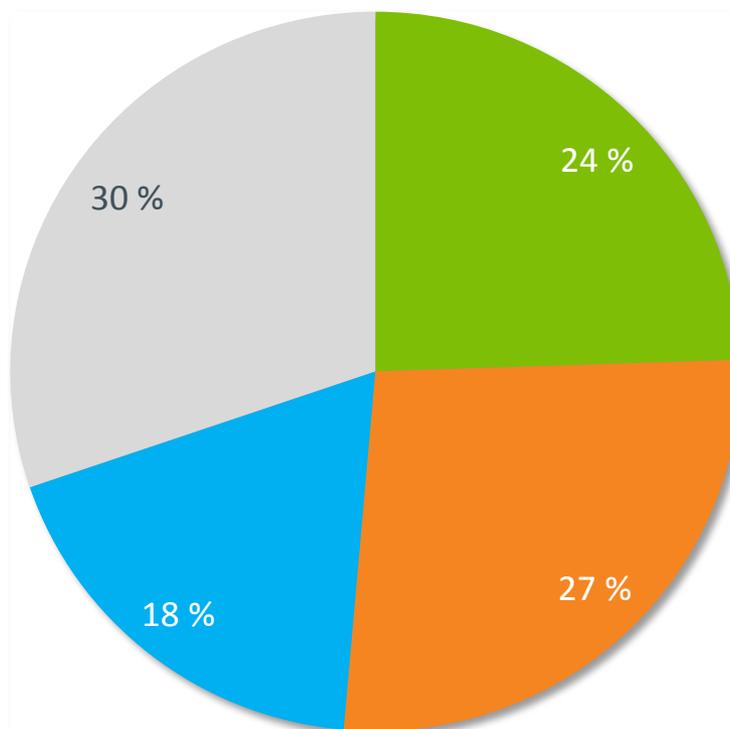


Inforoute
Santé
du Canada

Canada
Health
Infoway

Les répondants représentent divers lieux d'exercice en milieu communautaire

Q2. Veuillez préciser le type de pharmacie communautaire où vous exercez principalement votre profession :
(Choisissez UNE SEULE réponse)

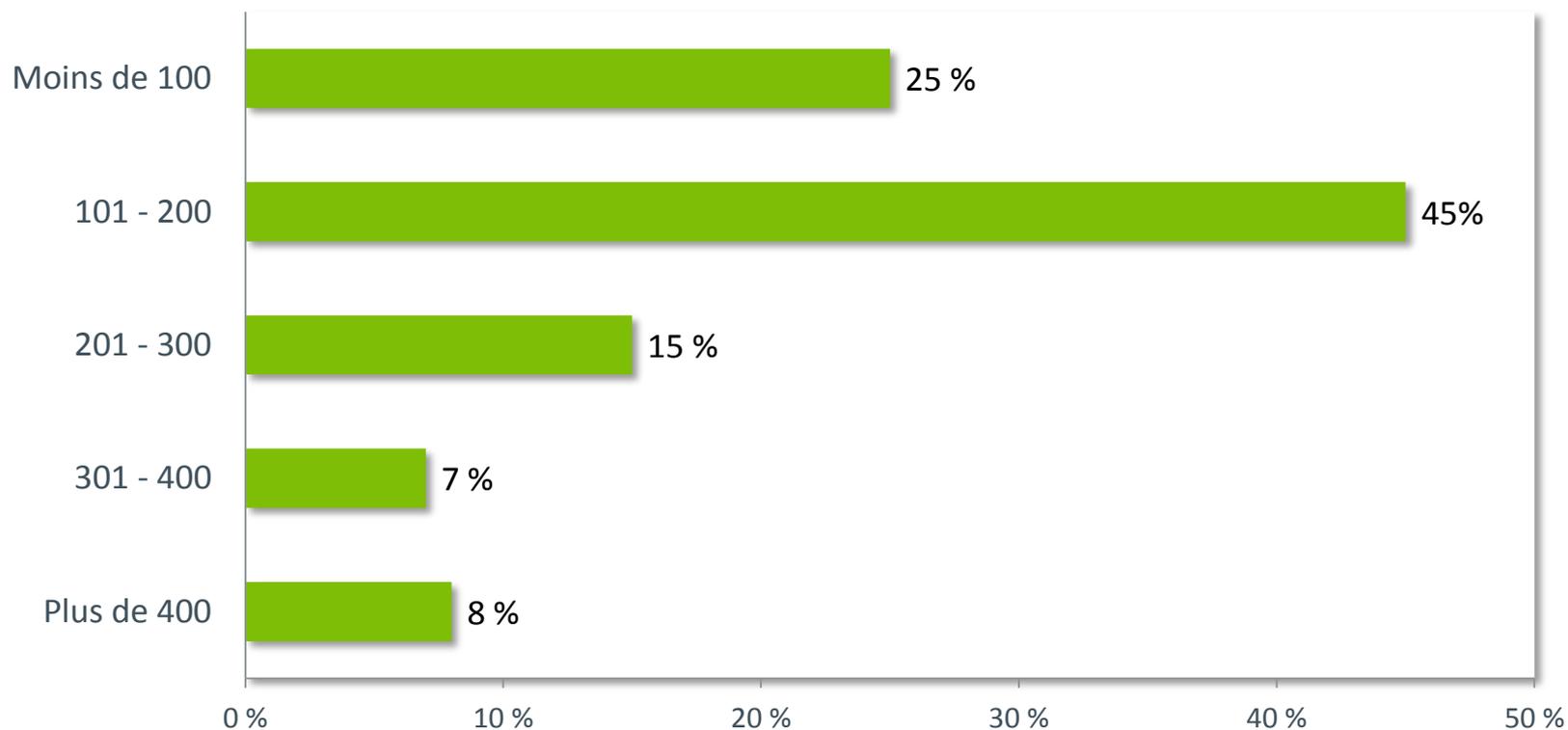


- Pharmacie communautaire – propriétaire indépendant
- Pharmacie communautaire – chaîne de pharmacies/franchise (Pharmaprix, Uniprix, Jean Coutu, etc.)
- Pharmacie communautaire – pharmacie située dans un magasin à grande surface
- Pharmacie communautaire – chaîne de pharmacies indépendantes (Pharmasave, Pharmachoice, IDA, Guardian, etc.)

Référence : Tous les répondants N = 447

La plupart traitent 200 ordonnances ou moins

Q3. Veuillez estimer le nombre moyen d'ordonnances exécutées par jour dans votre pharmacie communautaire :



Référence : Tous les répondants N = 447

État actuel de l'utilisation du système électronique

Commandé par :



CANADIAN
PHARMACISTS
ASSOCIATION

ASSOCIATION DES
PHARMACIENS
DU CANADA

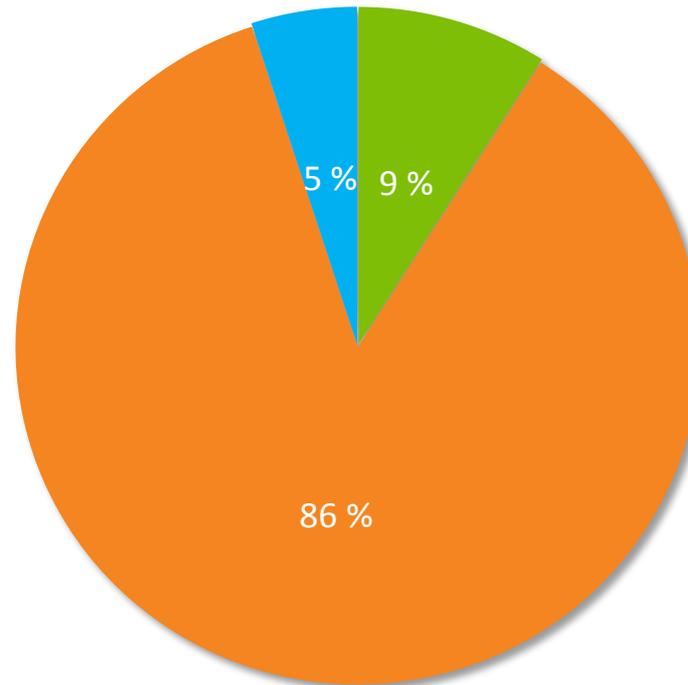


Inforoute
Santé
du Canada

Canada
Health
Infoway

La plupart utilisent à la fois le papier et l'électronique

Q4. Parmi les énoncés suivants, lequel décrit le mieux le système de dossiers utilisé dans la pharmacie où vous exercez PRINCIPALEMENT votre profession? (Choisissez UNE SEULE réponse)



- Dossiers électroniques AU LIEU de dossiers papier
- Combinaison de dossiers papier et de dossiers électroniques
- Dossiers papier seulement

Référence : Tous les répondants N = 447

Utilisation de fonctions précises

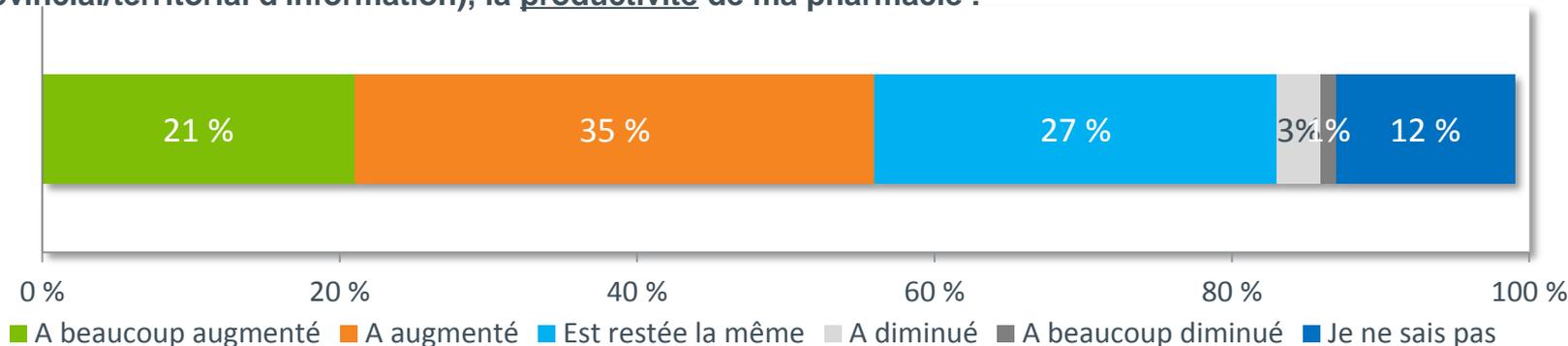
J'utilise cette fonction sur...

	Utilisation sur un système de gestion de pratique de la pharmacie (Kroll, Telus, ProPharm, etc.)	Utilisation sur un autre programme logiciel	Utilisation sur un appareil mobile (téléphone intelligent ou tablette)	Fonction existante, mais à laquelle je n'ai pas accès	Fonction inexistante, mais j'aimerais l'avoir	Fonction inexistante, mais je n'aimerais pas l'avoir	Ne sais pas/pas certain(e)
Rappels électroniques pour les soins recommandés aux patients (p. ex. suivi des soins, surveillance, examen des médicaments, etc.)	78 %	7 %	6 %	4 %	11 %	0 %	4 %
Outil d'aide à la prise de décisions cliniques de l'APhC (eThérapeutique+/eCPS)	52 %	42 %	22 %	2 %	5 %	1 %	4 %
Outil d'aide à la prise de décisions cliniques (p. ex. lignes directrices cliniques, Rx Files, ePocrates, Lexicomp, etc.)	36 %	45 %	36 %	2 %	8 %	1 %	3 %
Accès à la liste électronique de tous les médicaments pris par un patient (à partir d'un système provincial/territorial d'information sur les médicaments)	53 %	17 %	0 %	5 %	26 %	1 %	3 %
Système d'avertissement électronique pour signaler les interactions médicamenteuses ou les contre-indications	96 %	24 %	15 %	0 %	1 %	0 %	0 %
Accès électronique aux résultats de laboratoire (à partir d'un système provincial/territorial d'information)	6 %	18 %	0 %	4 %	64 %	6 %	4 %
Échange électronique sécurisé de l'information clinique/des renseignements de santé d'un patient avec d'autres professionnels de la santé (au moyen d'une connexion Internet directe)	17 %	6 %	0 %	2 %	65 %	7 %	4 %

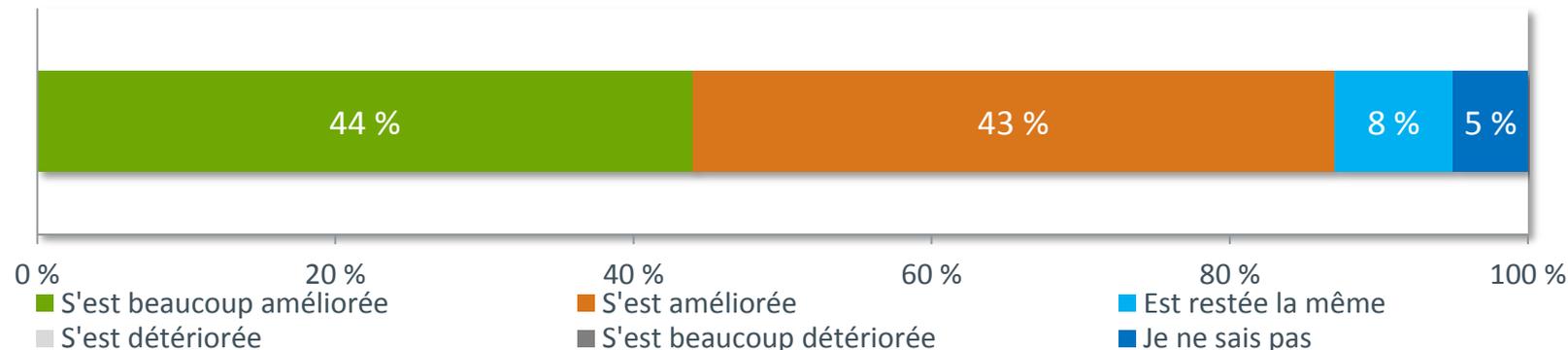
Référence : Tous les répondants N = 447

Accès aux résultats de laboratoire - impact sur la productivité et la qualité

5h. Depuis que j'ai un accès électronique aux résultats de laboratoire (à partir d'un système provincial/territorial d'information), la productivité de ma pharmacie :



5i. Depuis que j'ai un accès électronique aux résultats de laboratoire (à partir d'un système provincial/territorial d'information), la qualité des soins que j'offre à mes clients :



Référence : Les répondants qui ont pu accéder aux résultats de laboratoire sous forme électronique au moyen d'un système d'information provincial (n=102)

Systeme d'information sur les médicaments (SIM)

L'analyse du SIM présentée dans les diapos suivantes ne porte que sur les provinces qui ont pleinement mis en place des systèmes d'information sur les médicaments : l'Alberta, la Colombie-Britannique , l'Île-du-Prince-Édouard et la Saskatchewan (n=192).

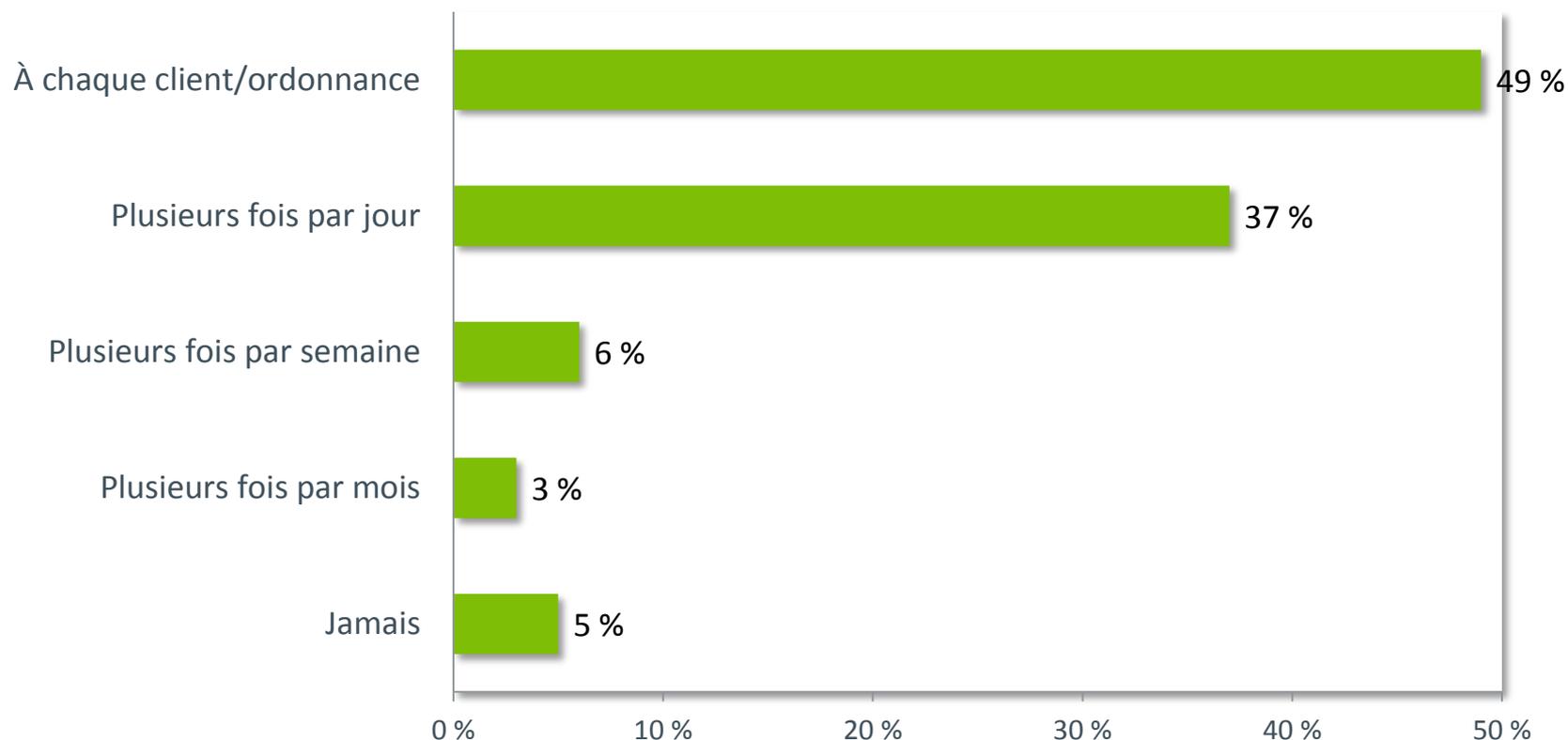
Pour les questions où nous voulions comparer les répercussions sur la pratique de la pharmacie après l'adoption d'un SIM provincial, seuls les répondants qui avaient auparavant exercé dans une pharmacie où il n'y avait pas de SIM ont été inclus (n=107).

Commandé par :



L'accès au Système d'information sur les médicaments (SIM) est très fréquent

Q7. En moyenne, à quelle fréquence votre pharmacie accède-t-elle au SIM provincial/territorial?

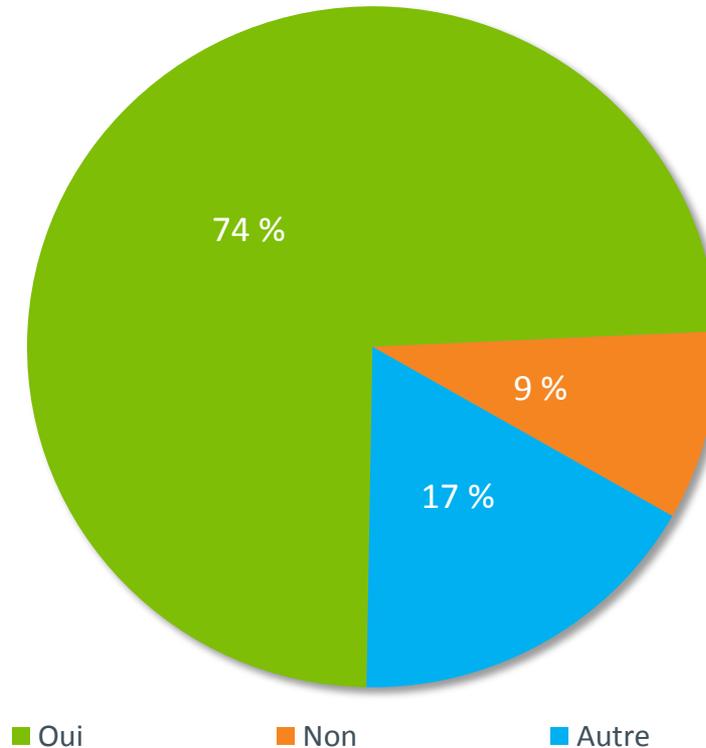


Référence : Les répondants qui exercent dans les provinces* où il y a un SIM (n=192)

*Alberta, Colombie-Britannique, Manitoba, Île-du-Prince-Édouard et Saskatchewan

Deux répondants sur trois estiment que leur système leur fournit toute l'information dont ils ont besoin

Q9. Le SIM provincial vous fournit-il toute l'information sur le patient dont vous avez besoin dans le cadre de votre pratique?



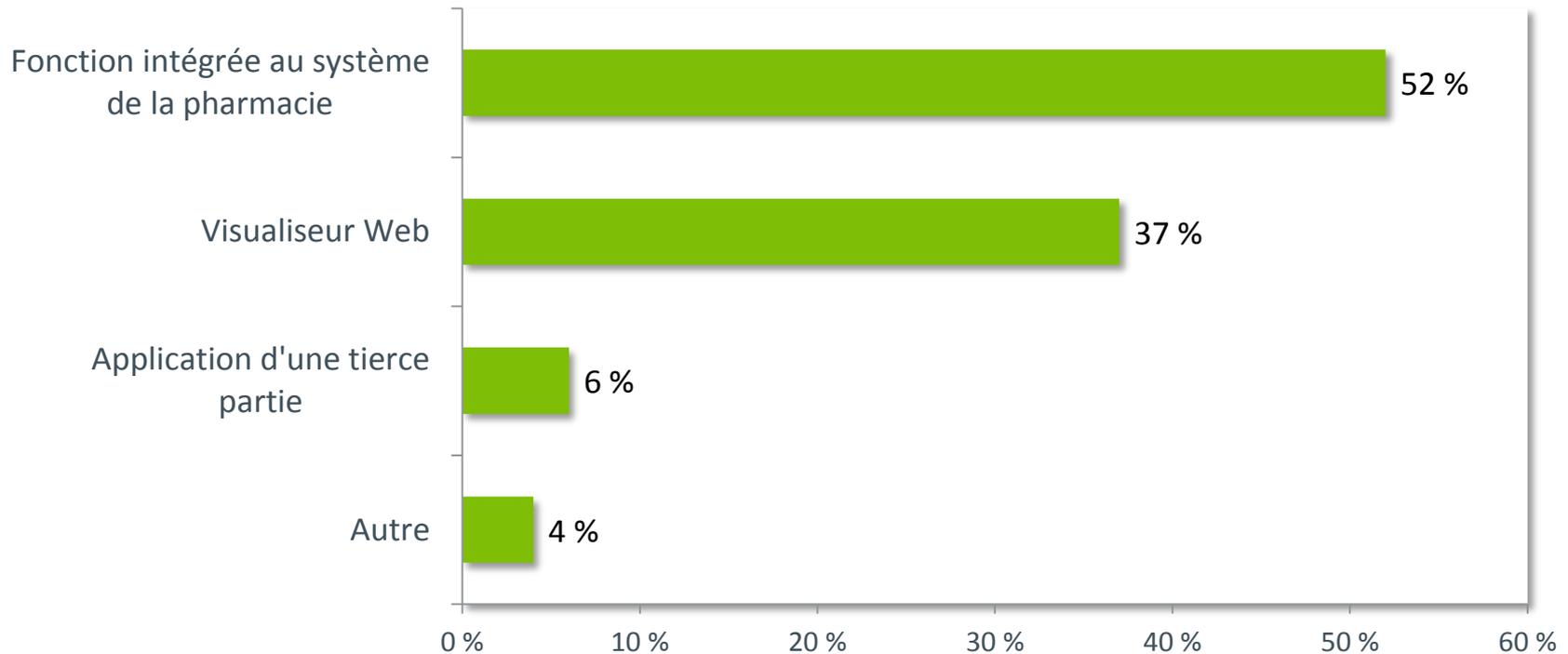
Référence : Les répondants qui exercent dans les provinces* où il y a un SIM et qui ont déjà exercé dans une province où il n'y en avait pas (n=107)

*Alberta, Colombie-Britannique, Manitoba, Île-du-Prince-Édouard et Saskatchewan

†Les répondants qui ont fait part de certains problèmes quant à la facilité d'accès à l'information et à l'exhaustivité et à la tenue à jour de celle-ci

Un peu plus de la moitié des répondants accèdent à leur SIM au moyen d'un système intégré

Q10. Comment votre pharmacie accède-t-elle au SIM provincial?



Référence : Les répondants qui exercent dans les provinces* où il y a un SIM et qui ont déjà exercé dans une province où il n'y en avait pas (n=107)

*Alberta, Colombie-Britannique, Manitoba, Île-du-Prince-Édouard et Saskatchewan

Informer la pratique clinique

Q11. Veuillez estimer le pourcentage d'amélioration que vous avez constatée pour chacun des aspects suivants depuis que vous avez accès au SIM provincial :

	A diminué	Aucune	≤10 %	11-20 %	21 – 60 %	Plus de 60 %
Accès à l'information sur les patients		1 %	8 %	5 %	13 %	73 %
Activités d'ordonnances du pharmacien		5 %	9 %	3 %	16 %	67 %
Examens des médicaments		5 %	10 %	3 %	24 %	59 %
Continuité des soins aux patients		2 %	11 %	8 %	22 %	58 %
Usage inadéquat des médicaments	2 %	3 %	7 %	7 %	28 %	54 %
Problèmes potentiels associés aux médicaments (p. ex. interactions médicamenteuses, allergies, médicaments en double)	2 %	3 %	7 %	7 %	28 %	54 %
Bilan comparatif des médicaments		5 %	10 %	5 %	27 %	52 %
Satisfaction des pharmaciens/techniciens en pharmacie/assistant en pharmacie	2 %	10 %	8 %	7 %	22 %	51 %
Surveillance de la pharmacothérapie et gestion des médicaments		3 %	13 %	5 %	31 %	49 %
Gestion des maladies chroniques		11 %	12 %	8 %	31 %	39 %
Communication entre professionnels de la santé		14 %	16 %	6 %	30 %	33 %
Satisfaction des patients	1 %	20 %	18 %	9 %	32 %	20 %
Gestion des coûts des médicaments		42 %	21 %	9 %	11 %	17 %
Respect du traitement par les patients		33 %	16 %	11 %	25 %	15 %

Référence : Les répondants qui exercent dans les provinces* où il y a un SIM et qui ont déjà exercé dans une province où il n'y en avait pas (n=107)

*Alberta, Colombie-Britannique, Manitoba, Île-du-Prince-Édouard et Saskatchewan

Commandé par :



CANADIAN
PHARMACISTS
ASSOCIATION

ASSOCIATION DES
PHARMACIENS
DU CANADA

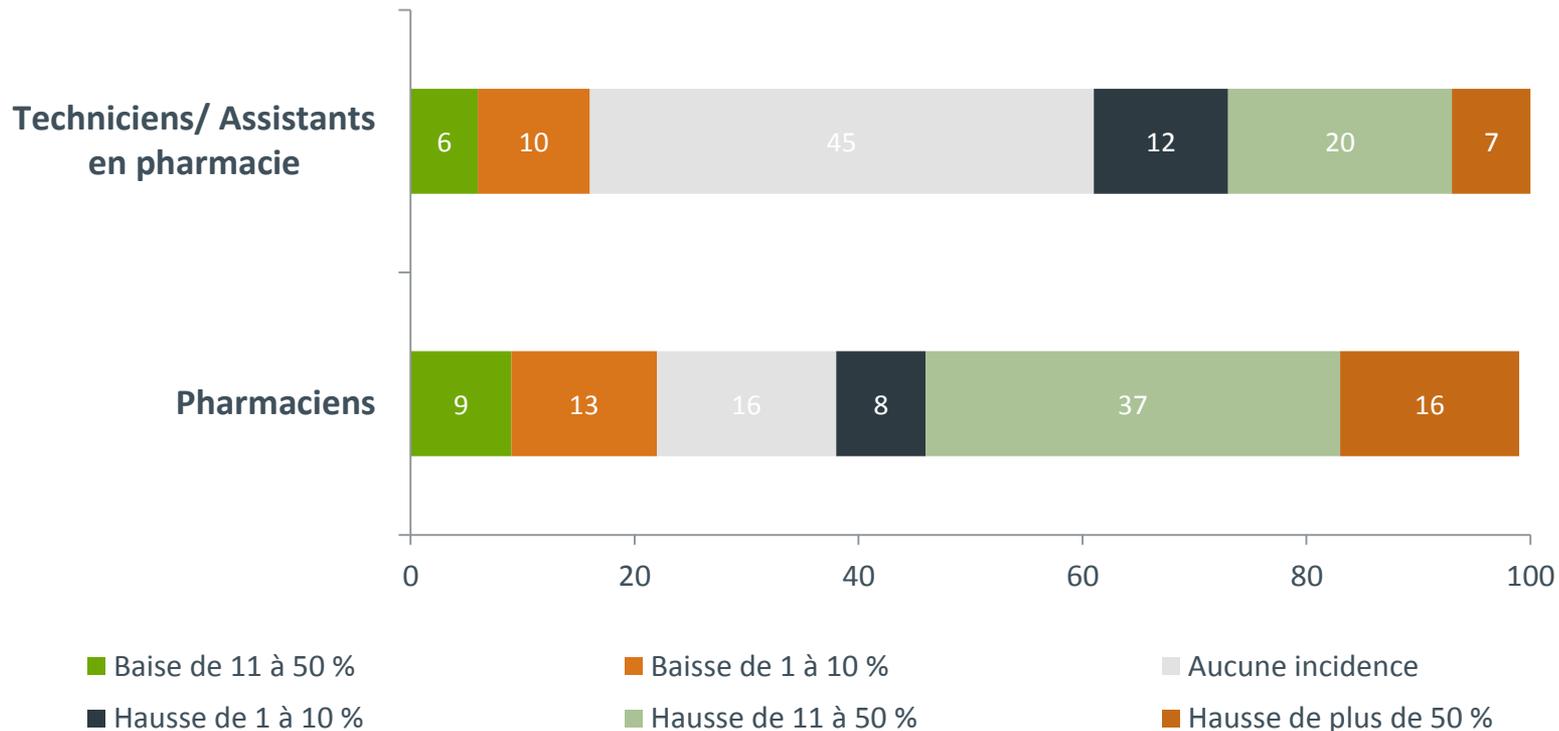


Inforoute
Santé
du Canada

Canada
Health
Infoway

Les pharmaciens estiment davantage que leur productivité s'est améliorée

Q12. Veuillez estimer la mesure dans laquelle la productivité de votre pharmacie a changé depuis que vous avez accès au SIM provincial.

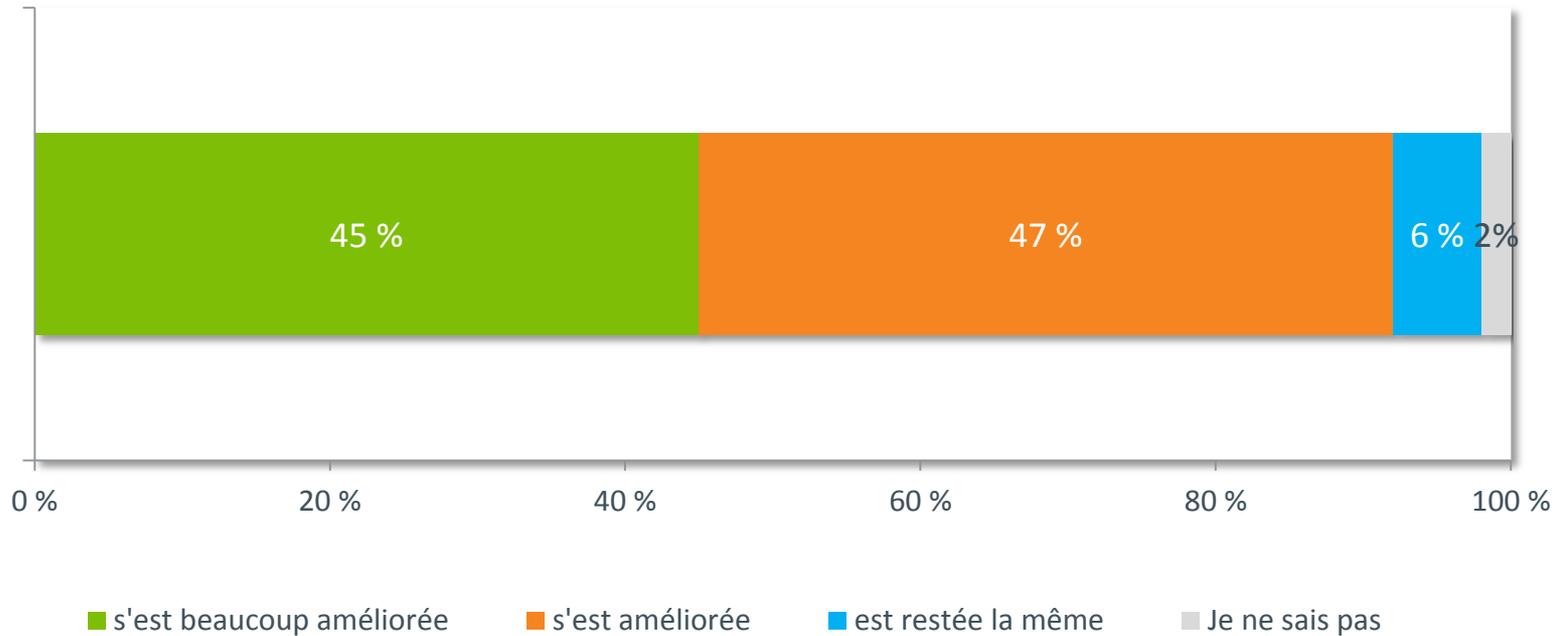


Référence : Les répondants qui exercent dans les provinces* où il y a un SIM et qui ont déjà exercé dans une province où il n'y en avait pas (n=107)

*Alberta, Colombie-Britannique, Manitoba, Île-du-Prince-Édouard et Saskatchewan

Améliorer la qualité des soins

Q13. Depuis que vous avez accès au SIM provincial/territorial, la qualité des soins que vous fournissez à vos clients...



Référence : Les répondants qui exercent dans les provinces* où il y a un SIM et qui ont déjà exercé dans une province où il n'y en avait pas (n=107)

*Alberta, Colombie-Britannique, Manitoba, Île-du-Prince-Édouard et Saskatchewan

Utilisation d'un système électronique pour les activités relatives aux ordonnances

Commandé par :



Sources des ordonnances

Q14. Veuillez estimer le pourcentage total d'ordonnances que vous recevez chaque semaine à votre pharmacie en provenance des sources mentionnées ci-dessous. (Une SEULE réponse par rangée)

	Aucune	≤10 %	11-20 %	21 – 60 %	Plus de 60 %
Par téléphone (p. ex. appels d'un médecin/prescripteur)	1 %	82 %	12 %	4 %	0 %
Ordonnance manuscrite présentée par le patient	1 %	32 %	22 %	34 %	12 %
Ordonnance manuscrite reçue par télécopie	11 %	76 %	8 %	4 %	2 %
Ordonnance saisie/imprimée (c.-à-d. générée à partir d'un ordinateur et signée par le prescripteur) et présentée par le patient	3 %	19 %	21 %	41 %	16 %
Ordonnance saisie/imprimée (c.-à-d. générée à partir d'un ordinateur, imprimée par le prescripteur et portant sa signature électronique, estampillée ou manuscrite, et transmise par télécopieur à la pharmacie)	5 %	53 %	18 %	21 %	3 %
Ordonnance générée à partir d'un ordinateur , imprimée et portant la signature électronique du prescripteur, et présentée par le patient	14 %	41 %	17 %	23 %	5 %
Envoi automatique par télécopieur (c.-à-d. une ordonnance générée à partir du système du médecin et portant une forme ou une autre de signature électronique)	44 %	37 %	7 %	9 %	3 %
Ordonnance électronique (c.-à-d. générée par le système du médecin et transmise directement au système de gestion de la pharmacie)	88 %	8 %	1 %	1 %	2 %
Ordonnance obtenue au moyen du SIM provincial/territorial	91 %	7 %	-	1 %	1 %

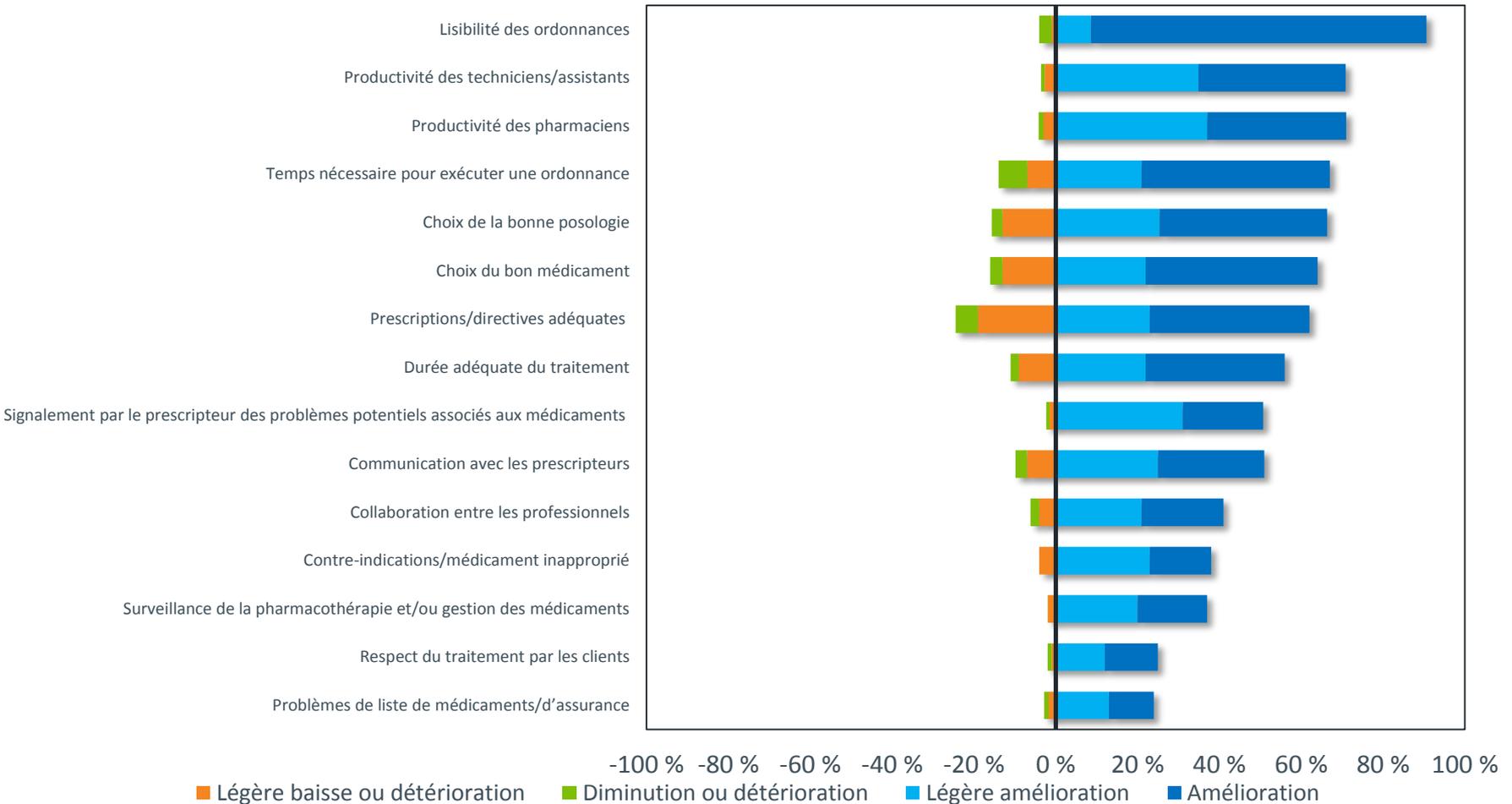
Référence : Tous les répondants (n=447)

Premiers effets de l'abandon des ordonnances manuscrites

Q16. Par rapport aux ordonnances manuscrites ou transmises par téléphone, quelle a été l'incidence, à votre pharmacie, des ordonnances électroniques et/ou générées à partir d'un DME sur les aspects suivants?

Détérioration

Amélioration



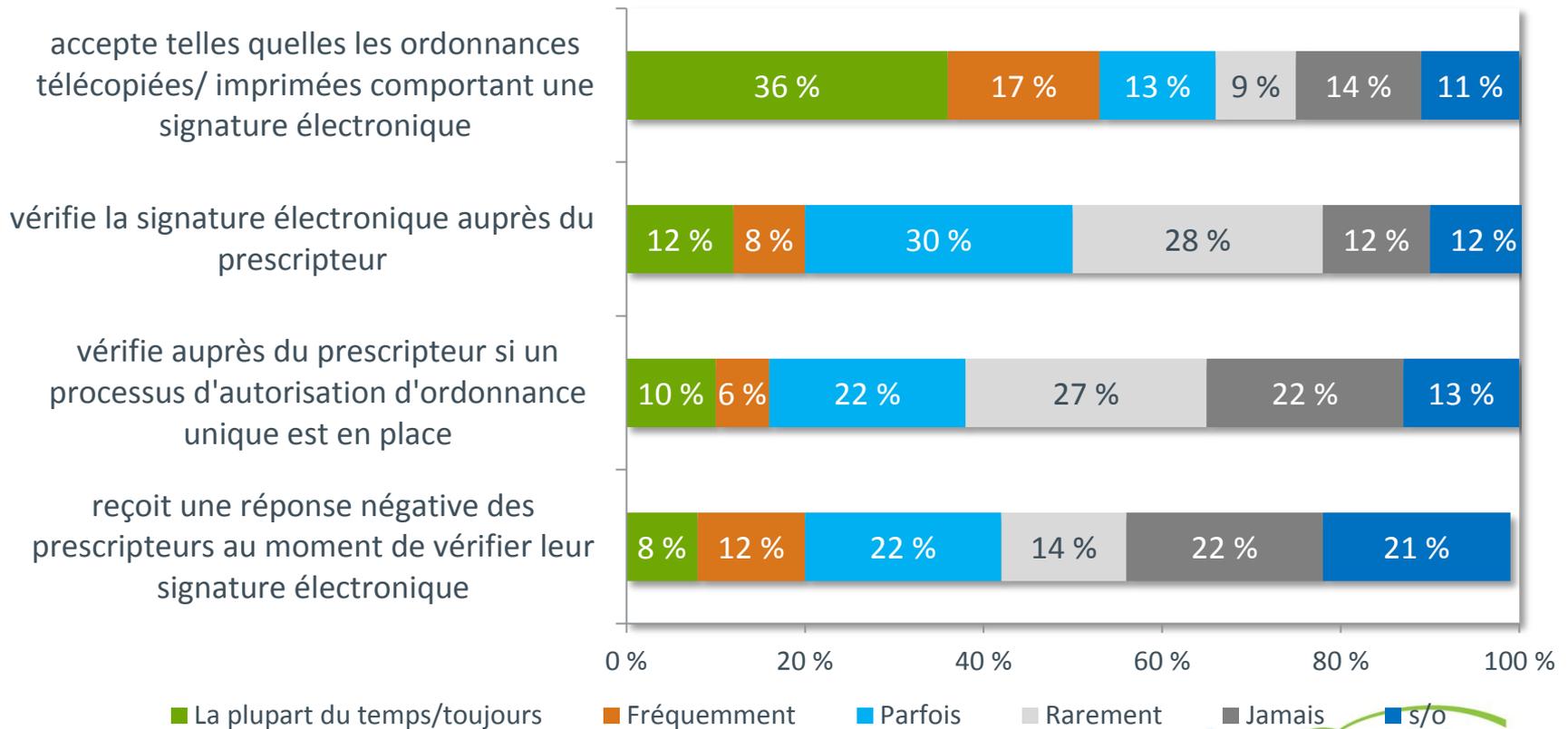
Référence : divers ensembles (n=340 à 353), selon que les répondants étaient ou non en mesure de répondre à la question.

Variation de la fréquence de vérification des ordonnances électroniques

Q19. De plus en plus de prescripteurs utilisent un DME pour offrir des soins à leurs patients, entre autres pour imprimer une ordonnance ou envoyer automatiquement par télécopieur une ordonnance comportant leur signature électronique.

Lorsque la signature d'un prescripteur est manuscrite, le pharmacien peut l'examiner directement et, bien souvent, la comparer avec celle apposée sur les ordonnances antérieures du même prescripteur. Dans le cas de la signature électronique d'une ordonnance générée à partir d'un DME (envoyée automatiquement par télécopieur ou imprimée), le pharmacien doit aussi vérifier son authenticité et s'assurer qu'elle n'a pas été contrefaite ni falsifiée.

Veillez indiquer à quelle fréquence votre pharmacie :



Référence : Tous les répondants (n=447)

Soutien de la pratique clinique

Q22. Selon le volume total d'ordonnances que vous exécutez, veuillez estimer le pourcentage d'ordonnances pour lesquelles se produisent les situations suivantes

	Aucune	≤10 %	11-20 %	21 – 60 %	Plus de 60 %
Alerte dans le système électronique que j'utilise	58 %	31 %	3 %	6 %	3 %
Alertes en double pour le même problème (générées à partir de différents systèmes)	26 %	36 %	10 %	16 %	12 %
Alertes qui ne concernent pas l'état de santé des patients	25 %	57 %	10 %	5 %	3 %
Absence d'alertes concernant des problèmes importants	17 %	69 %	6 %	5 %	3 %
Nombre excessif d'alertes	12 %	45 %	11 %	20 %	12 %
Alertes qui ne tiennent pas compte des bonnes associations de médicaments	11 %	58 %	15 %	11 %	4 %
Alerte dans le système électronique que j'utilise	3 %	20 %	15 %	34 %	28 %

Référence : Tous les répondants (n=447)

Impact sur les soins des patients

Q23. Veuillez estimer le pourcentage d'alertes et d'avertissements liés aux médicaments ayant les conséquences suivantes :

	Aucun	≤10 %	11-20 %	21 – 60 %	Plus de 60 %
Renforcement de la surveillance du patient	6 %	62 %	14 %	15 %	2 %
Modification de l'ordonnance (p. ex. dose, fréquence)	6 %	76 %	10 %	7 %	2 %
Changement de médicament (p. ex. substitution)	4 %	71 %	9 %	13 %	3 %
Enquête plus approfondie	4 %	57 %	18 %	16 %	4 %
Annulation l'ordonnance/arrêt du médicament	4 %	83 %	8 %	3 %	1 %
Aucune prise en compte de l'alerte	3 %	21 %	10 %	35 %	32 %

Référence : Tous les répondants (n=447)

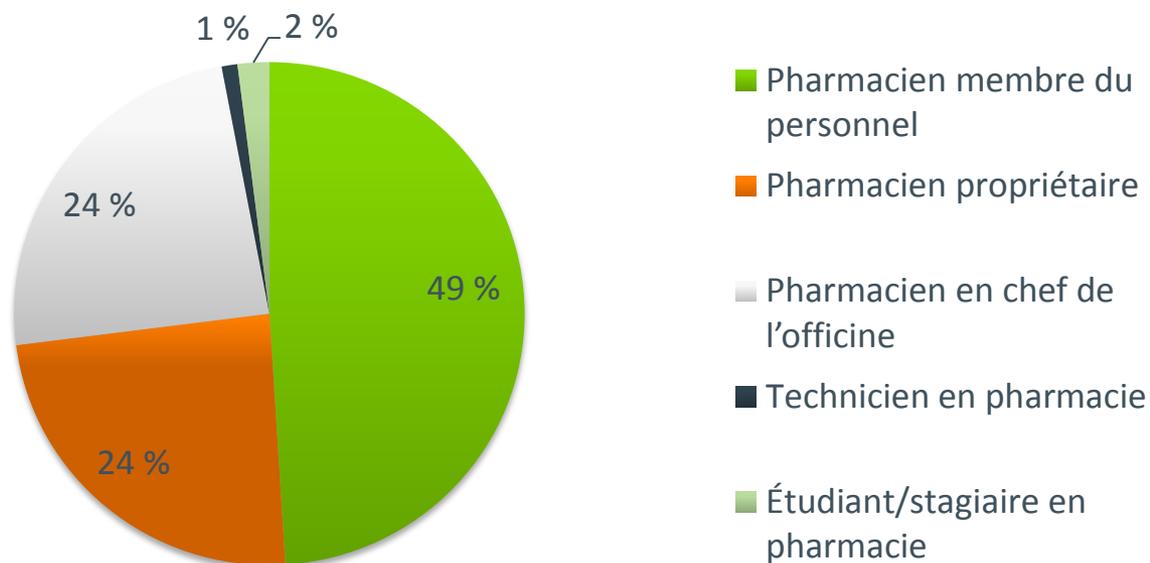
Profil des répondants : Précisions supplémentaires

Commandé par :



Rôle principal

Q24. Quelle est votre principale fonction (votre titre) à la pharmacie où vous exercez principalement votre profession? (Choisissez une SEULE réponse)



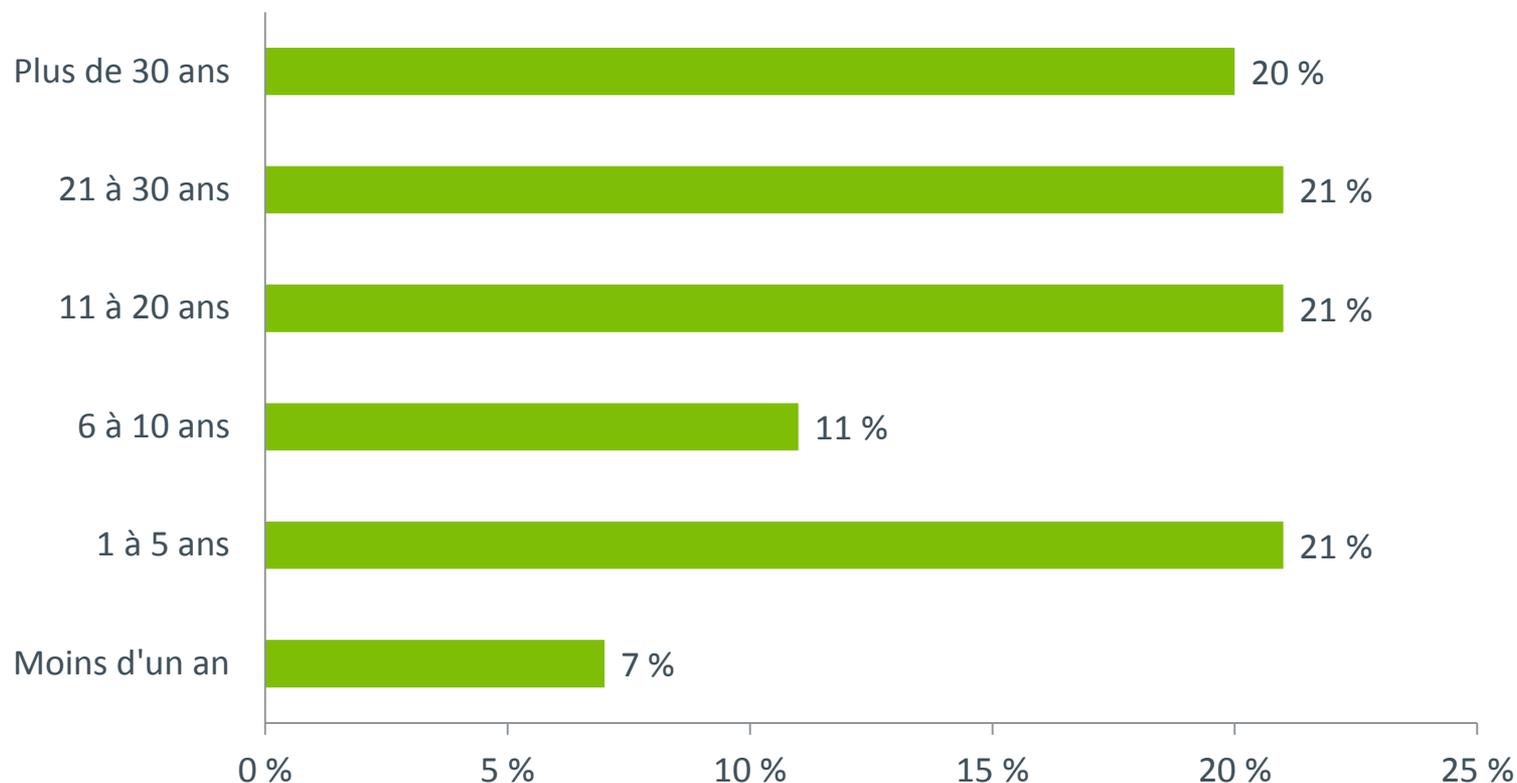
Q26. Veuillez indiquer votre type d'emploi actuel dans la pharmacie communautaire où vous exercez votre profession.

- Temps plein 76 %
- Temps partiel 23 %

Référence : Tous les répondants (n=447)

Années de pratique de la pharmacie

Q25. Depuis combien d'années pratiquez-vous la pharmacie communautaire?

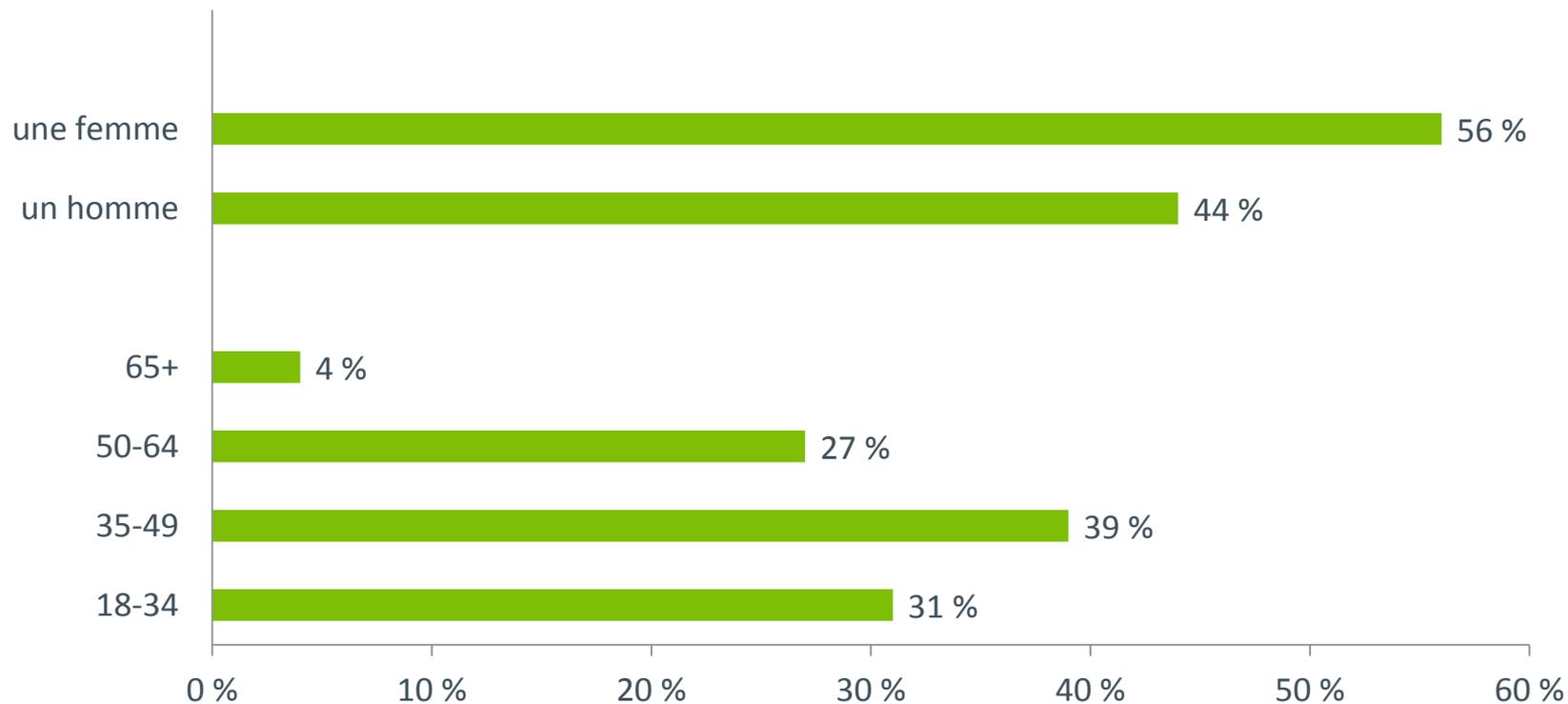


Référence : Tous les répondants (n=447)

Âge et sexe

Q29. Vous êtes...

Q28. À quelle catégorie d'âge appartenez-vous?



Référence : Tous les répondants (n=447)

Pour en savoir plus :

Megan Tam, vice-présidente

mtam@harrisdecima.com

Tél. : 613-751-5070

Commandé par :



27

harrisdecima
A HARRIS INTERACTIVE COMPANY