

# Communiqué

Pour publication immédiate  
Le 6 mars 2000

## **Les pharmacies illégales sur Internet pourraient entraîner des risques pour les consommateurs**

**(Ottawa)** : La croissance rapide des pharmacies sur Internet cause de plus en plus de préoccupations à cause des exploitants illégitimes ou des pharmacies non accréditées qui pourraient déroger aux mesures actuelles visant à protéger les consommateurs. Le public pourrait ainsi se retrouver avec des médicaments néfastes ou inefficaces, de mauvaises ordonnances ou une mauvaise distribution de produits pharmaceutiques, a déclaré l'Association des pharmaciens du Canada (APhC) dans l'énoncé qu'elle a récemment publié à propos des pharmacies canadiennes qui opèrent sur Internet. L'énoncé est disponible au site Web de l'APhC à [www.cdnpharm.ca](http://www.cdnpharm.ca).

Au Canada, on ne peut pas faire exécuter une ordonnance par l'entremise d'Internet. La rédaction ou l'envoi d'ordonnances par voie électronique est interdite. À l'heure actuelle, seulement un nombre limité de sites Web canadiens offrent des services pharmaceutiques par Internet aux consommateurs; ces sites sont reliés à des pharmacies concrètes existantes.

«Les pharmacies opérant sur Internet peuvent fournir de précieux renseignements mais elles ne peuvent pas remplacer la consultation d'un pharmacien ou d'un médecin», a déclaré le D<sup>r</sup> Jeff Poston, directeur général de l'APhC.

### **Risques potentiels**

- Certaines pharmacies sur Internet peuvent opérer illégalement, outrepassant ainsi le système de sécurité qui prévoit l'approbation d'un médicament avant sa mise en marché, la désignation des médicaments sur ordonnance, l'évaluation du patient par un praticien et les normes qui régissent l'exercice de la pharmacie. Ceux qui achètent des médicaments sur ces sites s'exposent à des risques d'effets secondaires causés par de mauvaises ordonnances, des interactions médicamenteuses, des médicaments contaminés ou peu efficaces, ou encore des médicaments non approuvés dont l'innocuité et l'efficacité n'ont pas encore été établies.
- Acheter des médicaments sur le Web élimine la possibilité de consulter, en personne, un pharmacien, un médecin ou un autre professionnel de la santé. Les pharmacies sur Internet augmentent le risque de contrefaçon dans l'exécution des ordonnances.
- D'aucuns sites promettent des rabais importants, alors qu'en réalité, les prix de certains produits qui y sont offerts sont plus élevés, sans compter les coûts de livraison.

.../2

### **Avantages potentiels**

- Les consommateurs ont un accès accru à des médicaments et à des renseignements sur la santé, ce qui leur confère une plus grande autonomie quand il s'agit de prendre leur santé en main. Par exemple, les sites qui comportent des liens à des renseignements fiables en matière de santé, tels que les bibliothèques médicales, les universités, les organismes gouvernementaux et les associations du domaine de la santé.
- Il s'agit d'un moyen pratique d'obtenir des renseignements, des produits et des services et de comparer des prix, surtout pour les personnes âgées, les personnes souffrant d'une invalidité, celles qui sont confinées à la maison ou celles qui habitent en région éloignée. Le réseau Internet permet aux consommateurs de commander des produits et de consulter un pharmacien sans quitter leur domicile.

### **Conseils à l'intention des consommateurs**

- Utilisez des sources d'information fiables pour obtenir des renseignements en matière de santé sur Internet.
- L'information ainsi recueillie ne devrait pas remplacer la consultation en personne avec votre pharmacien, votre médecin ou autre professionnel des soins de santé avant de décider de vous traiter vous-même, de changer de médicament ou d'utiliser un médicament pour la première fois.
- Attendez-vous à la même qualité élevée de soins, que le service soit fourni sur Internet ou en personne dans une pharmacie.
- Soyez prudent quand vous achetez des médicaments sur Internet. Méfiez-vous des sites Web conçus de manière à ressembler à des pharmacies légitimes alors qu'en réalité, le vendeur et les produits ne le sont pas. Quand vous achetez un médicament sur un site illégal, vous vous exposez à des risques – vous pourriez recevoir un produit contaminé ou contrefait, le mauvais produit, une dose incorrecte ou pas de produit du tout.
- Assurez-vous que la pharmacie que vous choisissez est un établissement authentique, qui possède tous les permis requis, qui observe des pratiques sécuritaires et qui respecte les lois et règlements provinciaux et fédéraux.
- N'hésitez pas à contacter l'organisme de réglementation provincial de qui relèvent les pharmacies pour obtenir la confirmation qu'une pharmacie opérant sur Internet est autorisée à exploiter au Canada et qu'elle est en règle. Vérifiez si les sites américains arborent le sceau VIPPS.

- Ne faites pas exécuter des ordonnances par des sites étrangers, même si on vous demande de remplir un questionnaire qui sera examiné par un médecin. Un questionnaire rempli sur Internet ne donne pas suffisamment d'information à un professionnel des soins de santé pour permettre à ce dernier de prendre une décision sûre. Assurez-vous de consulter votre médecin en personne avant de vous procurer un médicament vendu sur ordonnance pour la première fois. Si vous prenez un médicament peu sécuritaire ou inapproprié, vous vous exposez à des risques d'interactions médicamenteuses dangereuses et autres problèmes de santé graves.
- Les renseignements qui semblent trop bons pour être vrais doivent être évalués soigneusement. Méfiez-vous des sites qui offrent un «nouveau remède» pour une maladie grave ou qui vantent un remède-miracle qui peut guérir une variété de maux. Éloignez-vous des sites qui font étalage d'histoires à succès où l'on prétend avoir obtenu des résultats «incroyables».

L'Association des pharmaciens du Canada est engagée à assurer le leadership de la profession.

**Pour plus de renseignements, communiquez avec :**

Renée Couturier – Communications et questions d'intérêt  
Tél. : (613) 523-7877, poste 205 Téléc. : (613) 523-0445  
Courriel : [media@cdnpharm.ca](mailto:media@cdnpharm.ca)